

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2018-2019

AKÇANSA





● Akçansa Hakkında	6
● Güçlü Yönetişim	12
● Sürdürülebilirlik Yönetimi	16
● Çevre Yönetimi	22
● Sürdürülebilir Değer Zinciri	28
● Çalışanlar	36
● Kurumsal Sorumluluk	44
● Ekler	48



RAPOR HAKKINDA

Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, 2010 yılından bu yana ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı şeffaflıkla paylaşıyoruz. 2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporumuz, 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2019 dönemindeki çimento, hazır beton ve agrega iş kollarında Akçansa, Akçansa Çimento, Agregasa ve Betonsa markalarıyla Türkiye’de yürüttüğümüz tüm faaliyetleri kapsıyor. Akçansa’nın ana hissedarlarından HeidelbergCement Grubu’nun iştiraki HC Trading’in ihracat faaliyetleri ve Akçansa’nın iştiraki olan Karçimsa’ya ait bilgiler bu rapor kapsamında yer almıyor.

Bu Rapor GRI Standartları: Temel (Core) seçeneğine uygun olarak hazırlandı. Rapor, Akçansa 2020 Sürdürülebilirlik Hedefleri kapsamındaki ilerlememizi ortaya koyuyor. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPS) ilerlemelerini içeren Rapor, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na katkımızı gösteriyor.

Raporla ilgili tüm soru ve görüşlerinizi surdurulebilirlik@akcansa.com.tr üzerinden iletebilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI



Tamer Saka
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

Dünya büyük bir dönüşümün içerisinde; bugünün meselelerine kârlılığın ötesinde bir perspektiften yaklaşmaya ihtiyacımız var. Elde ettiğimiz finansal başarılar ancak çevre ile uyumlu olarak ve tüm paydaşları kapsayan bir iş modeliyle anlamlı olabilir. Öte yandan siyasi ve jeopolitik olayların ekonomiler üzerinde yarattığı baskı, azalan kaynaklar, ekonomik durgunluk ve iklim kriziyle beraber son olarak yaşadığımız COVID-19 salgını, bize gelecekteki krizlere karşı hazır olmamız için önemli bir çağrıda bulunuyor.

İşin devamlılığını sağlamak ve dünya üzerindeki sistemleri dengede tutabilmek için tüm bu küresel risklerle mücadelede iş dünyasına büyük sorumluluklar düşüyor. Bu noktada, sürdürülebilirlik yaklaşımımız küresel gündemi yakından takip ederek eğilimler, riskler ve fırsatlara yanıt vermemizi sağlıyor. 2020 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

doğrultusunda çalışmalarımıza hız kesmeden devam ederken, 2030 Sürdürülebilirlik Hedeflerimizi paylaşmaya hazırlanıyoruz. Sürdürülebilir dünya hedefi doğrultusunda geliştirdiğimiz uygulamalarla enerjide yenilenebilir kaynaklara yöneliyoruz. Sorumlu kaynak kullanımına odaklanarak döngüsel ekonomi temelinde kaynak kullanımını azaltıyor, kullandığımız kaynakları geri dönüştürüyoruz. Ar-Ge ve inovasyon alanındaki çalışmalarımızla bugüne ve geleceğe yatırım yapıyoruz. Teknolojinin gücü sayesinde çevresel etkisi düşük, yenilikçi ürünler tasarlıyor; paydaşlarımızın stratejik iş ortağı olarak 1915 Çanakale Köprüsü gibi iz bırakacak projelerde yer alıyoruz.

Akçansa'da kullandığımız enerjinin %12'sini yenilenebilir kaynaklardan sağlarken 2017 yılına göre sera gazı salımını birim ciro başına %24 azalttık. Bu iyileşmede biyokütle ve alternatif

yakıt kullanımını artırmanın büyük payı bulunuyor. Bununla beraber çimento üretiminde önemli bir girdi olan suyu en verimli şekilde kullanmaya odaklanıyoruz. 2019 yılında üretim için kullandığımız suyun %85'ini geri kazandık. 2019 yılında faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikesiz atıkların %100'ünü geri dönüştürürken tehlikeli atıkların %88'ini enerji amaçlı geri kazanıma, geri kalanını ise geri dönüşüme gönderdik.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörün şartlarını her zaman çalışan sağlığı ve güvenliği bakımından en iyi hale getirmeyi temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Tüm iş süreçlerinde çalışanlarımızı ön planda tutuyor, sıfır kaza hedefi doğrultusunda yaptığımız teknolojik ve fiziksel yatırımlar ile sektöre liderlik edecek örnek uygulamaları hayata geçiriyoruz. İş gücüne eşit katılımın sosyoekonomik kalkınmayı güçlendireceğine inanıyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI



Mehmet Zeki Kanadıkırık
Genel Müdür

**01.09.2020 tarihi itibarıyla atanmıştır.*

2018 yılında yayımladığımız Akçansa Toplumsal Cinsiyet Eşitliği politikası kapsayıcı ve eşit bir çalışma ortamı, her türlü ayrımcılıkla mücadele ve fırsat eşitliği konularında bize rehberlik ediyor. Sektörümüzde sayıca az olan kadın çalışan oranının dengelenmesi için aktif rol oynuyoruz. İmzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri ile Dünya Ekonomik Forumu ve T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı himayesinde kurulan ve parçası olduğumuz İş'te Eşitlik Platformu kapsamında şirket içi tüm faaliyetlerde cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz. Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) desteğiyle Sabancı Üniversitesi tarafından hayata geçirilen İş Dünyası Aile İçerisinde Karşı projenin kurucu komitesindeki 12 şirketten biriyiz.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde toplumun yaşam kalitesini yükseltmek üzere eğitim, kültür-sanat, spor gibi birçok alanda değer yaratan çalışmalar yürütüyoruz. Çanakkale Valiliği ve T.C. Milli Eğitim Bakanlığı iş birliğiyle 2019

yılında kurduğumuz Akçansa Güzel Sanatlar Lisesi'nde resim ve müzik alanında 27 derslikte 200 yetenekli gence eğitim veriliyor. 2015 yılında başlattığımız Benim Mahallem Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında Akçansa mobil eğitim merkezi ile öğrencilere, ebeveynlere ve öğretmenlere tır dolusu eğitim ulaştırıyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde 30 binden fazla kişiye birbirleriyle sağlıklı iletişim kurma konusunda TOÇEV'in (Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı) uzman psikologları tarafından eğitim verilirken, Çanakkale'de 10 okulda 1000'e yakın lise öğrencisine meslek seçimleri hakkında farkındalık yaratmak üzere "Benim Mesleğim Senin Seçimin" başlığı altında eğitimler verildi.

Türkiye çimento sektöründe ilk sürdürülebilirlik raporunu 2011 yılında yayımlamış bir şirket olarak sürdürülebilirlik alanındaki uygulamalarımızla sektörde öncü olmaya devam ediyoruz. BM Küresel İlgeler Sözleşmesi (UNGC) başta olmak üzere sürdürülebilirlik alanında çeşitli

küresel girişimlerin bir parçasıyız. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Programı'na 2011, Su Programı'na ise 2015 yılından beri düzenli ve sürekli katılım sağlayarak operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı salımını ve su tüketimini şeffaf biçimde paydaşlarımıza aktarıyoruz. 2018 yılında Büyükçekmece Çimento Fabrikası ve Gebze Hazır Beton Tesisi, Uluslararası Beton Sürdürülebilirlik Konseyi'nin belirlediği kurallar çerçevesinde CSC Kaynakların Sorumlu Kullanımı Belgesi'ni Türkiye'de alan ilk çimento fabrikası ve beton tesisi oldu. 2019'da Kemerburgaz Hazır Beton Tesisi, yine Türkiye'de ilk kez CSC Kaynakların Sorumlu Kullanımı Altın Belgesi'ni almaya değer bulundu.

Akçansa'nın 2018-2019 yıllarındaki ekonomik, sosyal, çevresel performansı ile yönetim performansını derlediğimiz Sürdürülebilirlik Raporu'nu bilginize sunarken; performansımıza katkıda bulunan çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyoruz.



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

AKÇANSA HAKKINDA

Sabancı Holding ve HeidelbergCement ortak kuruluşu olarak Türkiye'nin en büyük çimento üreticisi ve sektörünün lider şirketi konumundayız. Akçimento ve Çanakkale Çimento'nun 1996 yılında birleşmesinden bu yana faaliyetlerimize Akçansa olarak devam ediyoruz.

Marmara, Ege ve Karadeniz bölgelerinde faaliyet gösteriyor, İstanbul-Büyükçekmece, Çanakkale ve Samsun-Ladik'teki üç fabrikamızda çimento ve klinker üretimi gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, İstanbul-Ambarlı, İzmir-Aliağa, Yalova, Yarımca, Hopa, Derince ve Marmara Ereğlisi ile birlikte toplam yedi çimento terminalimiz ve iki limanımız bulunuyor.

İştirakimiz olan Betonsa ile 1998 yılında gerçekleşen birleşme sonucunda; Betonsa markasıyla Marmara, Ege, Karadeniz bölgelerine yayılmış yaklaşık 35 tesiste hazır beton üretimi gerçekleştirmeye başladık.

Diğer bir iştirakimiz olan Agregasa Agregas ile 2002 yılında birleştik ve agregas üretim faaliyetini Agregasa markası altında dört tesis ile sürdürüyoruz.

Akçansa olarak hem yurt içi hem de yurt dışı müşterilerinin taleplerini karşılamak ve fiyat unsurunun ötesinde farklılaşarak rekabet edebilmek amacıyla "üretim ve hizmette en kaliteli" olmayı hedefliyoruz.



Tüm sınırların ötesinde sürdürülebilir büyümek.

Tüm paydaşlarımız tarafından güvenilen ve en çok tercih edilen iş modeline sahip şirket olarak yapı malzemeleri sektöründe tüm sınırların ötesinde sürdürülebilir büyümek.

Toplumsal, çevresel, yasal ve etik değerlere bağlı kültürümüz ile yenilikçi ürünler, hizmetler ve çözümler ile müşterilerimize,

Üstün finansal performansımız ile hissedarlarımıza,

Sürekli gelişim olanakları ile iş modelimizin odak noktasında yer alan çalışanlarımıza değer yaratarak toplumun yaşam kalitesini yükselten lider yapı malzemeleri şirketi olmak.

Ortaklık Yapısı



%39,72

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.

%39,72

HeidelbergCement Mediterranean

%20,56

Diğer - Halka açık



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

FİNANSAL PERFORMANS

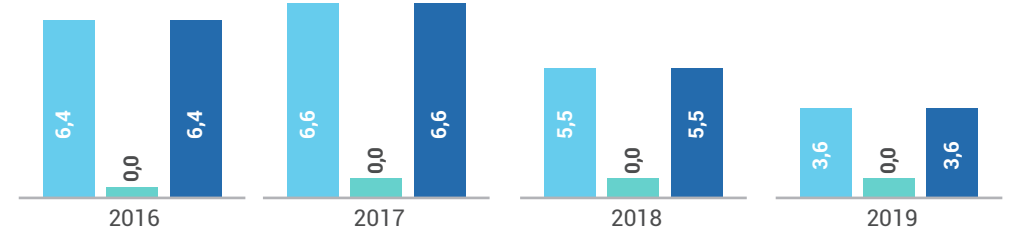
Türkiye çimento sektörünün lideri olarak yüksek teknoloji donanımlı tesislerde dünya kalite standartlarına uygun üretim gerçekleştiriyoruz. Üstün hizmet anlayışıyla Türkiye çimento ihtiyacının %10'unu, toplam çimento ve klinker ihracatının ise %12,5'ini karşılıyoruz.

2019 yılında üç fabrikamızda toplam 6,5 milyon ton klinker ve 5,1 milyon ton çimento üretimi gerçekleştirdik. İhracat satışları ise 2018'e göre %111 artarak toplam 3,6 milyon tona ulaştı. Yurt içi çimento satışlarında %30'a varan daralmaya rağmen ihracata odaklanarak toplam ciroyu yaklaşık %6 oranında artırdık ve 1 milyar 826 milyon TL'ye ulaştık. Şirketimizin bu dönemde net kârı ise 75 milyon TL oldu.

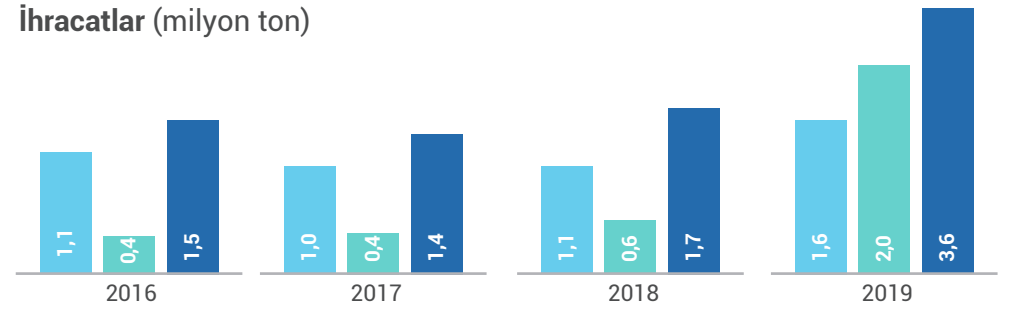
Hazır beton faaliyetlerini yürüten Betonsa; Marmara, Ege ve Karadeniz bölgelerinde 28 tesis ile 2019 yılsonu itibarıyla 2,1 milyon m3 satış gerçekleştirdi. Kemerburgaz, Saray, Bursa ve Samsun olmak üzere dört farklı tesiste faaliyetlerini sürdüren Agregas ise 2019 yılında 1,5 milyon tonluk satış miktarına ulaştı.

İç Satışlar (milyon ton)

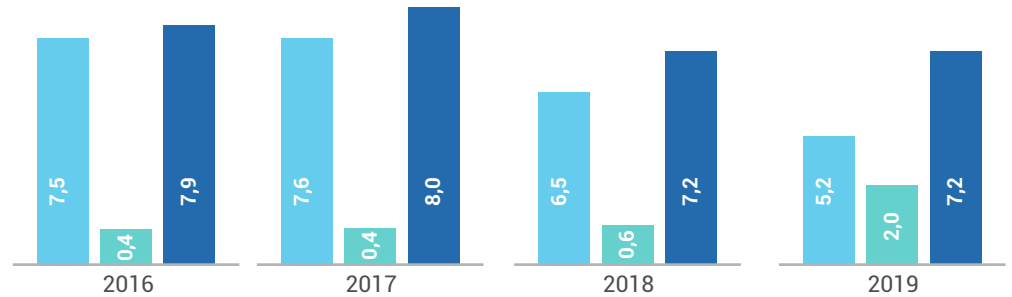
Çimento Klinker Toplam



İhracatlar (milyon ton)



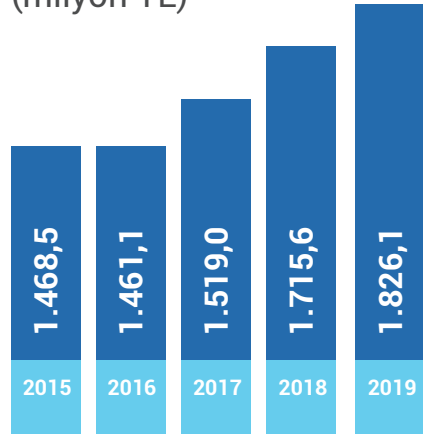
Toplam Satışlar (milyon ton)



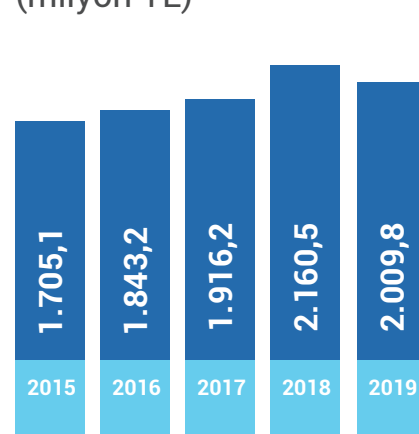


FİNANSAL OPERASYONEL GÖSTERGELER

Net Satışlar
(milyon TL)



Toplam Varlıklar
(milyon TL)



Satışlar (milyon ton)	2015	2016	2017	2018	2019
Toplam Çimento - Klinker	7,6	7,9	8,0	7,1	7,2
Çimento - Toplam	6,9	7,5	7,6	6,5	5,2
Yurt İçi	6,2	6,4	6,6	5,5	3,6
Yurt Dışı	0,7	1,1	1,0	1,1	1,6
Klinker - Toplam	0,7	0,4	0,4	0,6	2,0
Yurt İçi	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
Yurt Dışı	0,6	0,4	0,3	0,6	2,0
Hazır Beton (milyon m3)	4,4	3,9	3,4	3,0	2,2
(milyon TL)					
Net Satışlar	1.468,5	1.461,1	1.519,0	1.715,6	1.826,1
FVAÖK (EBITDA)	429,8	407,9	308,5	354,3	244,6
FVAÖK Marjı (%)	29,3	27,9	20,3	20,7	13,4
FVÖK (EBIT)	358,8	332,8	225,5	270,1	147,2
FVÖK Marjı (%)	24,4	22,8	14,8	15,7	8
Kârlılık					
Net Kâr (milyon TL)	281,1	286,4	148,7	179,8	75
Hisse Başına Kazanç	1,5	1,5	0,8	0,9	0,3
Hisse Başına Temettü Oranı (Brüt) (%)	134,6	123,9	66,9	79,8	24,2
Net Finansal Borçlanma (milyon TL)	91,1	185,1	332,7	289,7	321,6
Özsermaye (milyon TL)	1.187,2	1.215,0	1.096,9	1.093,7	1.028,9
Toplam Varlıklar (milyon TL)	1.705,1	1.843,2	1.916,2	2.160,5	2.009,8

Akçansa
HakkındaGüçlü
YönetişimSürdürülebilirlik
YönetimiÇevre
YönetimiSürdürülebilir
Değer Zinciri

Çalışanlar

Kurumsal
Sorumluluk

Ekler

RAPORLAMA DÖNEMİNDE ÖNE ÇIKANLAR

- 2018'de Büyükçekmece Çimento Fabrikası ve Gebze Hazır Beton Tesisi, Uluslararası Beton Sürdürülebilirlik Konseyi'nin (The Concrete Sustainability Council) belirlediği kurallar çerçevesinde **CSC Kaynakların Sorumlu Kullanımı Belgesi'ni Türkiye'de alan ilk çimento fabrikası ve beton tesisi oldu**. Her iki tesisimizde yapılan denetimler sonucunda Gümüş Belge kazandık.
- 2019'da Kemerburgaz Hazır Beton Tesisi, **CSC Kaynakların Sorumlu Kullanımı Altın Belgesi'ni Türkiye'de alan ilk beton üretim tesisi oldu**.
- Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası (ÇEİS) İSG Kurulu 2019 yılında Akçansa Çanakkale Fabrikası'na Çimento Sektörü **İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Ödülü'nü** verdi.

- Sürdürülebilir iyi uygulamaların değerlendirildiği Türkiye İMSAD Geleceğe Yatırım Ödülleri'nde Sosyal Alan kategorisinde **Akçansa Betonik Fikirler Proje Yarışması ile ödül aldık**.
- **betondafarkindalik.com** blogu ile dünyanın en prestijli iş yarışması olarak gösterilen Uluslararası Stevie İş Ödülleri'nde Avrupa'da Website Kategorisi'nde Bronz Stevie Ödülü'nün sahibi olduk.
- Benim Mahallem projesiyle Uluslararası Stevie İş Ödülleri'nde, Avrupa'da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı kategorisinde Gümüş Stevie Ödülü'nü aldık. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Akademi Ödülleri'nde Nitelikli Eğitim kategorisinde ödüle ve JCI Culture Genç Liderler ve Girişimciler Derneği tarafından **En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülü'ne** layık görüldük.

- İnsan odaklı yönetim kültürü ve çalışanlarımıza yaptığımız yatırımlarla **Investors In People (IIP) tarafından Altın Standart ile ödüllendirildik**.

- 1915 Çanakkale Köprüsü projesine yönelik özel ürünler geliştirdik.

Kullandığımız enerjinin %12'sini yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz.

Son üç yılda;

- Enerji yoğunluğunu %22 azalttık.
- Biyokütle kullanım oranını %73 artırdık.
- Alternatif yakıt kullanımını %67 artırdık.
- Sera gazı salım yoğunluğunu %24 azalttık.
- Enerji tasarrufumuzu %64 artırdık.

- Raporlama döneminde tüm fabrikalarımızın çevre izin ve lisanslarını yeniledik.

- 2019'da çimento üretimi prosesinde kullandığımız suyun %85'ini geri kazandık.
- 2019 yılında çalışan başına eğitim saati 2018 yılına kıyasla 2018 yılına kıyasla yaklaşık 3 kat artarak 28,6 saat oldu.
- 2019 yılında çalışan başına eğitim saati 2018 yılına kıyasla %80 artarak 18 oldu.
- Çalışan başına 20 saat iş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimi verdik.
- İSG kültürünün alt işverenlere daha etkin yayılımını sağlamak için ilk kez üst yönetimin de katıldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Çalıştayı gerçekleştirdik.





ÇİMENTO SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ



Türkiye çimento sektörü, 2008-2017 yılları arasında kapasitesini 50 milyon tondan 100 milyon tona yaklaşık iki kat artırdı. 2020 yılında ise sektörün tarihi olarak en yüksek kapasite fazlasına ulaşması bekleniyor. 2017'de 927 kg olan kişi başı tüketim 2019 itibarıyla 575 kg seviyesine geriledi. Gelecek beş yıllık dönemde talebin bu seviyelerde kalacağı tahmin ediliyor.

Türkiye'de 2019 yılı çimento üretiminde, geçen yıla oranla %21,5'lik düşüş yaşandı. Sektör iç pazardaki daralmayı aşmak için yine ihracata yönelirken, bunun sonucunda üretilen çimentonun yaklaşık %19,4'ü ihraç edildi. Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği verilerine göre, 2019 yılında geçen yıla göre iç satışlarda %29,4 azalma yaşanırken çimento ihracatında %48'lik artış meydana geldi.

TÜİK verilerine göre, 2019 yılı Ocak-Aralık döneminde, çimento ve klinker ihracatının en çok arttığı ülke Fildişi Sahili oldu. Aynı dönemde özellikle Amerika Birleşik Devletleri, Gana, İsrail, Gine, Suriye, Kolombiya gibi ülkelere de ihracat yaptık. Belediyeler tarafından verilen yapı ruhsatları dikkate alındığında, 2019 yılında bir önceki yıla göre bina sayısı %48,3 azalırken yüz ölçümü %52,4, değer %43,8, daire sayısı %53,9 oranlarında azaldı. Belediyeler tarafından verilen yapı kullanma izin belgelerine bakıldığında ise 2019 yılında bir önceki yıla göre bina sayısı %26,6, yüz ölçümü %14,5, daire sayısı %17,8 azalırken değer %0,2 arttı. Konut satışları 2019 yılında bir önceki yıla göre %1,9 azalarak 1.348.729 oldu.

Küresel çimento tüketim hacminin 2021'de 4,42 milyar tona ulaşması bekleniyor¹. İnşaat faaliyetlerinin artması, hızlanan kentleşme ve yıllık harcanabilir hane gelirinin yükselmesi gibi faktörlerin çimento sektörünün büyümesine yol açacağı tahmin ediliyor. Bununla birlikte, üretimde kullanılan enerjinin çoğunluğunu oluşturan fosil kaynak rezervlerinin azalmasının büyüme önünde engel oluşturabileceği belirtiliyor. İnşaat mühendisliği sektörünün küresel ölçekte genişlemesi, düşük karbonlu ürünlere talebinin artması ve gelişmekte olan bölgelerde artan altyapı projeleri, küresel trendler arasında yer alıyor.



GÜÇLÜ YÖNETİŞİM



GÜÇLÜ YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik performansının en önemli ayaklarından birini yönetim oluşturuyor. Güçlü bir yönetim yapısıyla başta hissedarlarımıza olmak üzere tüm paydaşlarımıza güven veren bir şirket olmayı önemsiyoruz. Yapı malzemeleri sektöründe, özellikle çimento şirketlerinde, nispeten çevre riskleri öne çıkıyor.² Bu riskleri en etkin şekilde yönetmek ve faaliyetlerimizle yarattığımız değeri sürdürülebilir kılmak için sorumlu, şeffaf, hesap verilebilir, adil bir kurumsal yönetim anlayışı taahhüt ediyoruz.

Akçansa Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından seçilmiş, ikisi bağımsız, hiçbiri icrada görev almayan, biri kadın olmak üzere toplam altı üyeden oluşuyor.

Yönetim Kurulu'nda görev yapan üyelerden biri dışında tümü yerel üye niteliğine sahip. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişilerce yürütülüyor. Akçansa Genel Müdürü icradan sorumlu olup çeşitli uzmanlık alanlarını temsil eden üst düzey yöneticilerin oluşturduğu İcra Kurulu'na başkanlık ediyor. Yönetim Kurulu altında Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi görev yapıyor.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler



16

BARİŞ, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR

Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adalete erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak

Yönetişim anlayışımız ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar'a (16) katkı sağlıyoruz.



İş Etiği

İş etiği, işimizin en temel ve öncelikli öğelerinden biri niteliğinde. Her türlü faaliyetimizde etik iş anlayışını gözetiyor; kurumsal ilkeler, etik değerler ve standartları içeren İş Etiği Kuralları'nı esas alıyoruz. Bu kurallar tüm Akçansa çalışanlarının görevlerini yasal yükümlülüklerle, şirket içi düzenlemelere ve sözleşmelere uygun, zamanında ve eksiksiz olarak ifa etmelerine; aynı zamanda şirketin yararını ön planda tutarak şirkete zarar verecek her türlü davranıştan kaçınmalarına rehberlik ediyor. İş Etiği Kuralları, tüm operasyon ve iş süreçlerimizi ilgilendirmekle birlikte Yönetim Kurulu üyelerinden tüm çalışanlara kadar herkes için bağlayıcı nitelikte. Ayrıca tüm tedarikçi, alt işveren, bayi ve iş ortaklarının da bu ilkelere uyumlu hareket etmelerini bekliyoruz. İş Etiği Kuralları'nın yanı sıra Tedarikçi İş Ahlakı Kuralları da tedarikçilerin iş ilişkilerinde takip etmeleri gereken kuralları içeriyor.

İş Etiği Kuralları ve Tedarikçi İş Ahlakı Kuralları'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İşe başlayan her çalışana Akçansa İş Etiği Kuralları'nı sunuyor ve her sene çalışanlarda iş etiği farkındalığının korunması adına Sabancı Topluluğu'nun değerleri ve çalışma prensipleri üzerine kurulu olan Sabancı İş Etiği Kuralları (SA-ETİK) dijital eğitimini veriyoruz. 2019 yılında toplamda 360 çalışanımız bu eğitime katılım sağladı ve katılım oranı %100 olarak gerçekleşti. İş Etiği Kuralları, haksız rekabetin engellenmesi konusunu da içeriyor. Bu kapsamda çalışanlara rekabet eğitimleri de veriyoruz. 2019 yılında toplam 15 çalışan, kişi başı sekiz saatlik eğitim aldı. Çalışanlar veya paydaşlar İş Etiği Kuralları'na uyumsuzluk şüphesi oluştuğunda bildirimlerini İnsan Kaynakları'na, Etik Kural Danışmanı'na, Sabancı Holding Etik Kurulu'na veya Heidelberg Cement Etik Hattı'na telefon ya da e-posta yoluyla, gizlilik ilkesi çerçevesinde iletebiliyorlar. Bu kapsamda bildirimler etik@akcansa.com.tr, etik@sabanci.com adreslerine e-posta yoluyla; <https://www.speakupfeedback.eu/web/heidelbergcement/tr> adresinden

gerekli bilgiler doldurularak veya 0216 571 31 00 ve 00800 448824369 numaralı telefon üzerinden doğrudan yapılabilir. Şikâyet ve bildirimlerin tamamı gizlilik esasları dikkate alınarak değerlendiriliyor. 2018 ve 2019 yıllarında bu kanallarla iletilen toplam sekiz bildirim, İç Denetim departmanı tarafından incelendi, ilgili raporlar şirket içinde üst makamlarla paylaşıldı ve vakaların tekrarlanmaması adına gerekli aksiyonlar alındı.

Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele

Yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleye yönelik çalışmalar işimizi güvenilir bir şekilde yapmamızı ve itibarımızı korumamızı sağlıyor. 2019 yılında Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele konusunda toplam 350 kişi*saat eğitim verdik. Operasyonları iç denetim ekibi aracılığıyla etik ve yolsuzluk riskleri açısından yıllık denetim planları kapsamında değerlendiriyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

üzerinden Akçansa Çimento A.Ş. Etik Temsilcisi'ne ve Sabancı Holding Etik Kurulu'na iletebiliyor ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanıyor. Bunun yanı sıra çalışanlara HeidelbergCement'in Yolsuzluğun Engellenmesi isimli eğitimini İngilizce olarak e-öğrenme formatında sunuyoruz.

Risk Yönetimi ve İç Denetim

Akçansa olarak karşı karşıya kalabileceğimiz tüm muhtemel riskleri en etkin şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz. Sektördeki büyümenin yavaşlamasından pazardaki rekabet koşullarının değişmesine kadar birçok gelişmeye bağlı olarak risklerimizi değerlendiriyoruz. Risklerimizi yönetmek için Sabancı Holding ve HeidelbergCement Grup şirketlerinin benimsediği risk yönetimi prosedür ve mekanizmalarının oluşturduğu risk yönetim modelini kullanıyoruz. Bu modelle çevresel, sosyal, ekonomik alanlar ve yönetim alanındaki riskleri

bütüncül olarak yönetmeyi hedefliyor, önleyici yaklaşımlar geliştiriyoruz. Ayrıca yabancı para pozisyonu, bütçe gerçekleştirme senaryoları ve yakıt fiyatları (petkok) özelinde senaryo bazlı duyarlılık analizleri yapıyoruz.

Çevresel, sosyal, ekonomik alanlar yönetim alanındaki riskleri bütüncül olarak yönetmeyi hedefliyor, önleyici yaklaşımlar geliştiriyoruz.



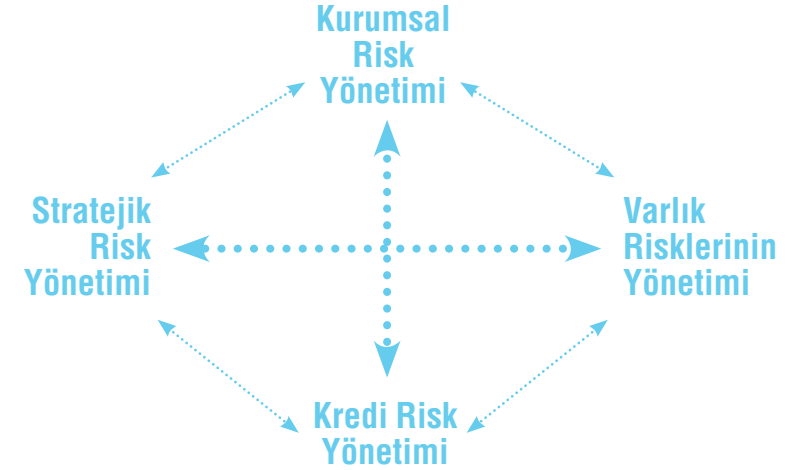
Riskin Erken Saptanması Komitesi, Akçansa'nın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek her türlü riskin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla Yönetim Kurulu tarafından oluşturuldu. Komite, yılda en az altı defa olmak üzere düzenli toplantılar yapıyor, gerekli gördüğü yöneticiyi toplantılarına davet edip risklerle ilgili görüşünü alıyor ve risk yönetimi ile ilgili uygulamaların Komite kararlarına uygun gerçekleştirilmesinin gözetimini yaparak bu konulardaki değerlendirme ve tavsiyelerini Yönetim Kurulu'na yazılı olarak sunuyor. Bu görevlerinde Komite'ye, düzenli aralıklarla hazırladığı raporlar vasıtasıyla şirket bünyesindeki Risk, Sigorta ve Uyum Müdürü destek oluyor.

Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) sistemi, ana ortaklar Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve HeidelbergCement Grup şirketlerinin risk yönetimi uygulamaları ve prosedürlerine paralel ve uluslararası risk yönetimi

standartlarına uygun şekilde, Risk, Sigorta ve Uyum Müdürlüğü tarafından koordine ediliyor. Etkin risk yönetimi için farklı fonksiyon ve görevlerdeki risk sahipleriyle risk belirleme görüşmeleri gerçekleştiriyoruz. Bu görüşmelerde riskleri belirliyor, risklerin etki ve olasılıklarını değerlendiriyoruz. Risklerin gerçekleşmesini önlemek ya da gerçekleştiği durumda etkisini azaltmak için kontroller tasarlıyor ve bu kontrol faaliyetlerinin riski önlemeye dönük ne derece etkin tasarlandığını ve iyi uygulanıp uygulanmadığını anlatan kontrol etkinlik seviyesini değerlendiriyoruz. Bu kontroller dikkate alınarak belirlenen risk seviyelerine göre gerekli risk aksiyon planlarını hazırlıyoruz. Risklerdeki gelişmelerin izlenmesi amacıyla anahtar risk göstergeleri belirliyor ve değişiklikleri takip ediyoruz. Tüm bu çalışmaların sonucunda oluşan kurumsal risk envanteri ve risk haritasını Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporluyoruz.

Akçansa İç Denetim Birimi, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü tarafından hazırlanan standartlar doğrultusunda periyodik olarak programlı ve tematik denetim çalışmaları yürütüyor. Elde edilen bulgulara ilişkin olarak risk yönetimi, uygulanabilir ve makul iyileştirme önerileri sunuyor. Herhangi bir olağanüstü durumda sistemlerin etkilenmemesi ve veri kaybına uğramaması için SAP sistemini kullanıyoruz. Faaliyet sonuçlarını anlık bazda takip ederek ve ölçümleme, işleme imkânı sunarak karar süreçlerini destekliyoruz. SAP ile insan kaynaklı hataların azaltılmasını sağlıyor ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırıyoruz. Şirket yedekleme sistemi gibi yatırımlara ağırlık veriyoruz.

Bütünsel bakış açısıyla gerçekleştirilen KRY sistemini, varlık risklerinin ve kredi-alacak risklerinin yönetimi ve yukarıdan aşağıya yönetilen stratejik risk yönetimi yaklaşımlarıyla birleştirdik.



Kurumsal Risk Yönetimi, risklerin bütünsel açıdan belirlenmesini ve iletişiminin yapılmasını,

Varlık risklerinin yönetimi, faaliyet ve operasyonlarımızda büyük ölçekli ve düşük olasılıklı risklere karşı dayanıklılığı artırmak üzere yapılan riziko teftişleri ve risk iyileştirme çalışmalarını,

Kredi risk yönetimi, sağlam bir müşteri derecelendirme mekanizması ve risk azaltma planlarıyla müşteri alacak riskinin ölçülmesini,

Stratejik risk yönetimi ise üst seviyede yönetilen ve uzun vadede büyük endişelere dönüşebilecek risklerin yönetimini kapsıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Akçansa'da sürdürülebilirlik anlayışımız ve çimentonun yaşam döngüsü doğrultusunda hammadde üretiminden satış sonrası ilişkilere kadar tüm iş süreçlerine sürdürülebilirliği entegre ediyoruz. Sürdürülebilir iş modellerini kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi ve gelecekte işimizin devamlılığını güvence altına almayı hedefliyoruz.

HeidelbergCement'in tüm iştiraklerini kapsayan 2020 Sürdürülebilirlik Hedefleri'ni, yerel konjonktür ve paydaş beklentileriyle birlikte değerlendirerek 2010 yılında Akçansa 2020 Sürdürülebilirlik Hedefleri'ni ortaya koyduk. 2020 yılında ise 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri'ni yayımlayacağız ve onun rehberliğinde çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Değişen küresel trendler, risk yönetimi ve paydaş beklentilerini değerlendirerek oluşturduğumuz Akçansa 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri doğrultusunda 2010 yılında kurduğumuz sürdürülebilirlik organizasyonunu 2019 yılında yeniden yapılandırdık.

Sürdürülebilirliği, hedeflerden tüm iş süreçlerine kadar daha etkin yönetmemizi sağlayan bu yeni yapının, şirketimizin sürdürülebilir büyümesi için bir lokomotif olmasını hedefliyoruz. Yetki sırasına göre Yönetim Kurulu, Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu ve Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik alanında karar alma süreçlerini yönetiyor. Bu yapıda aşağıdan yukarıya doğru karar alma süreci yoğunlaşırken; yukarıdan aşağıya katılım, paylaşım ve uygulama tüm şirkete yayılıyor. Böylece Yönetim Kurulu'ndan sahada görevli çalışanlara kadar tüm çalışanları sürdürülebilirlik hedeflerimiz ve uygulamalarımıza doğrudan dahil ediyoruz.

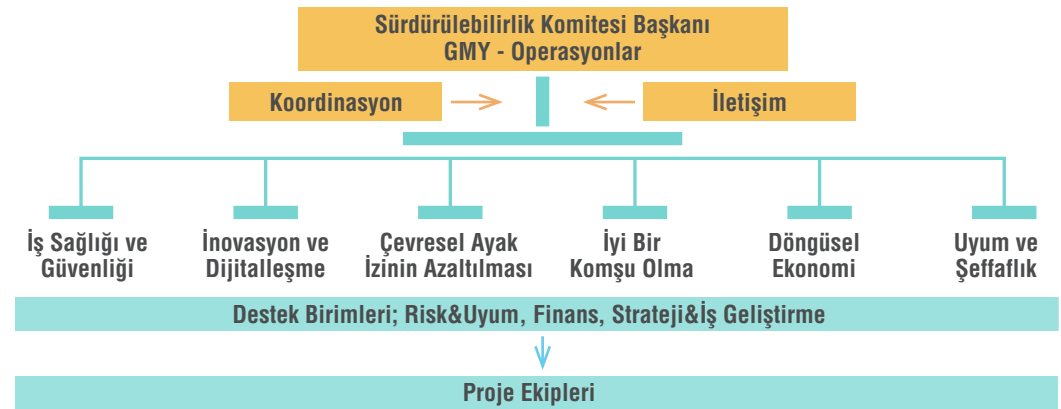
Sürdürülebilirlik yönetiminin merkezinde yer alan Sürdürülebilirlik Komitesi, ilgili departmanların yöneticilerinden oluşuyor. Komite, sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, saha proje gruplarının kurulması, hedeflere ulaşmak üzere proje geliştirilmesi ve uygulanmasından sorumlu. Dört ayda bir toplanarak devam eden projeleri ve temel performans göstergelerini (KPI) gözden geçiriyor.

Akçansa Sürdürülebilirlik Organizasyonu

Yapı	Sürdürülebilirlik Kapsamı	Toplantı sıklığı ve gündemi	Üyeler
Yönetim Kurulu	Sürdürülebilirlik vizyon ve stratejisini belirler	Yılda 2 kez Kritik ESG konuları gözden geçirilir	Yönetim Kurulu Üyeleri
Sürdürülebilirlik İcra Komitesi	- Hedefleri - Projeleri - Yatırımları gözden geçirir ve onaylar	Yılda 4 kez Hedef yol haritaları gözden geçirilir	İcra Komitesi Üyeleri
Sürdürülebilirlik Komitesi	- Sürdürülebilirlik hedeflerini belirler, takip eder ve düzenli olarak raporlar - Proje gruplarını oluşturur - Proje uygulamalarını takip eder	Yılda 6 kez Hedefler durumunu, yürüyen ve uygulama aşamasındaki projeler gözden geçirilir	6 Dayanağın Başkanları

Karar Verme Süreci

Bilgi Akışı ve Katılım





Sürdürülebilirlik Komitesi'ne İcra Komitesi ve aynı zamanda Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu üyesi olan Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlık ediyor. Yenilenen yapıda altı ana çalışma başlığı yer alıyor: İnovasyon ve Dijitalleşme, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevresel Ayak İzinin Azaltılması, Döngüsel Ekonomi, İyi Bir Komşu Olmak ile Şeffaflık ve Uyum.

Başkanlığını Genel Müdür'ün yaptığı Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, belirlenen hedefler, projeler ve yatırımlara ilişkin karar ve onay mekanizmasını yürütürken düzenli olarak sürdürülebilirlik hedeflerini de takip ediyor. Akçansa Yönetim Kurulu ise sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejisini tanımlıyor ve yılda en az bir kez sürdürülebilirlik hedeflerinin durumu hakkında Genel Müdür tarafından bilgilendiriliyor.

Ülkemizde çimento sektöründe ilk sürdürülebilirlik raporunu 2011 yılında yayımlayan şirket olarak sürdürülebilirlik alanındaki uygulamalarımızla sektöre öncü olmaya devam ediyoruz. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Women Empowerment Principles (WEPS) imzacısı olarak küresel girişimlerin bir parçasıyız. Bununla birlikte Karbon

Saydamlık Projesi (CDP) İklim Programı'na 2011, Su Programı'na ise 2015 yılından beri düzenli ve sürekli katılım sağlayarak operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı salımlarını ve su tüketimlerini şeffaf biçimde paydaşlarımıza aktarıyoruz.

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Akçansa'nın sürdürülebilirlik alanında odaklanması gereken öncelikli konuları belirlemek üzere kapsamlı ve katılımcı bir paydaş analizi süreci yürüttük.

Paydaşların önceliklerini belirlerken;

- İç paydaşlar olan çalışanlara ve stratejik dış paydaşlarımız olan yatırımcılar, müşteriler, tedarikçiler ve sivil toplum kuruluşlarından (STK) temsilcilere çevrimiçi soru formuyla ulaştık.
- Dünya ve Türkiye özelinde trendleri analiz ettik. Bu kapsamda Dünya Ekonomik Forumu'nun işaret ettiği küresel risklere dair öngörüler, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun Accounting Standards Board - SASB sektörlere özel hazırladığı

öncelikli konuları, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı ve 11. Kalkınma Planı'nı detaylı şekilde inceleyerek küresel ve yerel gündeme yön veren konuları değerlendirdik.

Paydaşların öne çıkan önceliklerini, Akçansa'nın stratejik iş önceliklerini gözeterek analiz ettik. Akçansa iş önceliklerini analiz ederken;

- Üst düzey yöneticilerden çevrimiçi soru formu aracılığıyla görüş aldık.
- Akçansa'nın 2020 yılında açıklayacağı 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri doğrultusunda odaklanması gereken/beklenen konuları değerlendirdik.

Önceliklendirme analizi sonucunda çok yüksek öncelikli ve yüksek öncelikli konuları ortaya koyduk. Analizin çıktıları, 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri'nin son haline getirilmesi ve bu doğrultuda 2030 yol haritası oluşturulmasında önemli rol oynuyor.





Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



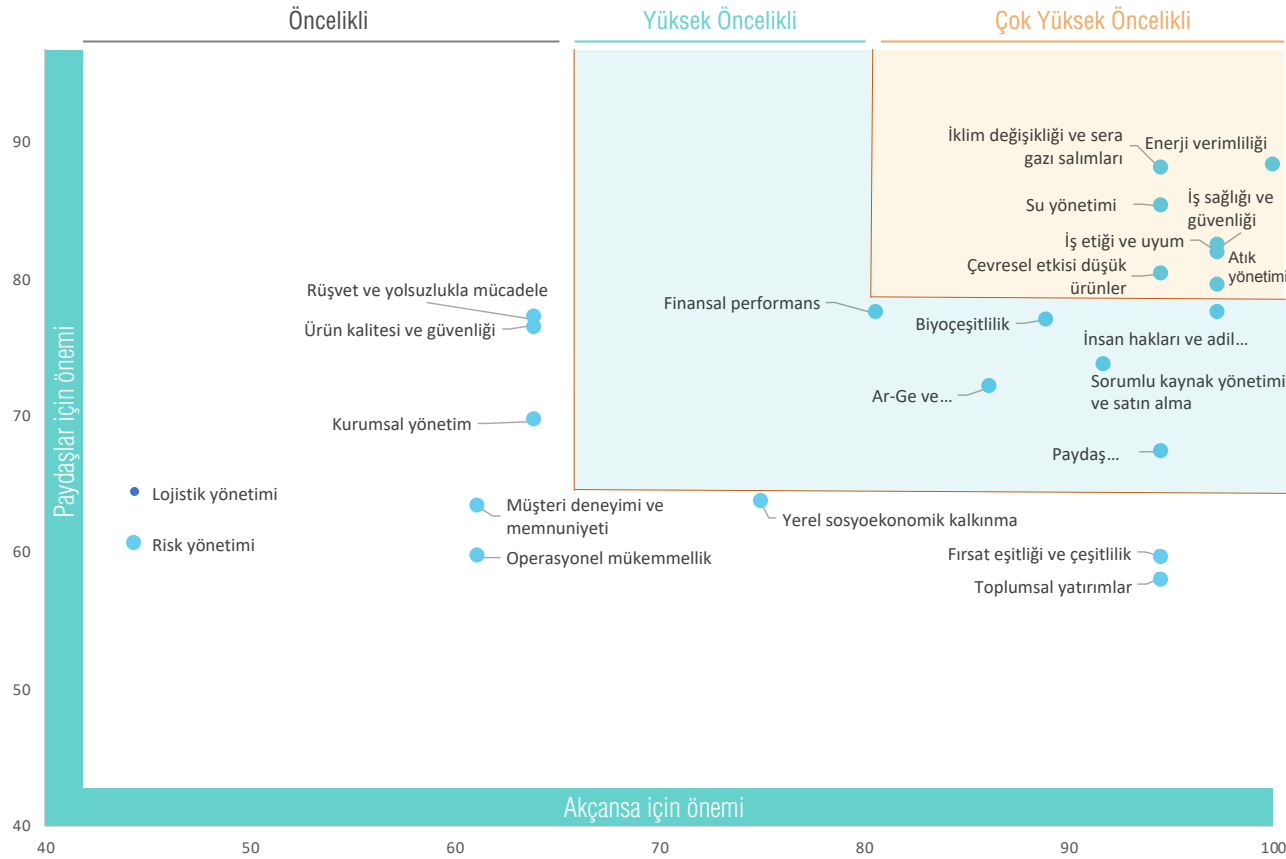
Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler



Çok Yüksek Öncelikli

- Enerji verimliliği
- İklim değişikliği ve sera gazı salımları
- Su yönetimi
- İş sağlığı ve güvenliği
- İş etiği ve uyum
- Çevresel etkisi düşük ürünler
- Atık yönetimi

Yüksek Öncelikli

- İnsan hakları ve adil çalışma koşulları
- Biyoçeşitlilik
- Sorumlu kaynak yönetimi ve satın alma
- Finansal performans
- Ar-Ge ve inovasyon
- Paydaş diyalogu

Öncelikli

- Fırsat eşitliği ve çeşitlilik
- Toplumsal yatırımlar
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele
- Ürün kalitesi ve güvenliği
- Yerel sosyoekonomik kalkınma
- Kurumsal yönetim
- Çok paydaşlı girişimler ve iş birlikleri

- Müşteri deneyimi ve memnuniyeti
- Operasyonel mükemmellik
- Lojistik yönetimi
- Risk yönetimi
- Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı
- Veri gizliliği ve siber güvenlik
- Yetenek yönetimi



Önem Derecesi	Öncelikli Konu	İlgili Bölüm	İlgili SKA
Çok Yüksek Öncelikli	Enerji verimliliği	Çevresel Etki	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE TÜKETİM 13 İKLİM ETKİLEMİ
	İklim değişikliği ve sera gazı salımları	Çevresel Etki	13 İKLİM ETKİLEMİ
	Su yönetimi	Çevresel Etki	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE TÜKETİM
	İş sağlığı ve güvenliği	Çalışanlar	8 İNSANA YAKINLIK VE GÜVENLİLİK
	İş etiği ve uyum	Güçlü Yönetişim	16 BARİŞ, ADALLET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Çevresel etkisi düşük ürünler	Sürdürülebilir Değer Zinciri	9 SANAYİ, YENİLENER VE ALTYAPILAR 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE TÜKETİM 13 İKLİM ETKİLEMİ
	Atık yönetimi	Çevresel Etki	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE TÜKETİM
Yüksek Öncelikli	İnsan hakları ve adil çalışma koşulları	Çalışanlar	5 TOPLUMSAL CİNSİYET ETKİLEMİ 8 İNSANA YAKINLIK VE GÜVENLİLİK
	Biyçeşitlilik	Çevresel Etki	15 KARBASAL YATKIM
	Sorumlu kaynak yönetimi ve satın alma	Sürdürülebilir Değer Zinciri	8 İNSANA YAKINLIK VE GÜVENLİLİK 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE TÜKETİM
	Finansal performans	Akçansa Hakkında	8 İNSANA YAKINLIK VE GÜVENLİLİK
	Ar-Ge ve inovasyon	Sürdürülebilir Değer Zinciri	9 SANAYİ, YENİLENER VE ALTYAPILAR 12 SÜRDÜRÜLEBİLİR VE TÜKETİM 17 AMACILARIN ORTAKLIKLARI
	Paydaş diyalogu	Sürdürülebilirlik Yönetimi	17 AMACILARIN ORTAKLIKLARI



PAYDAŞLARLA İLİŞKİLERİMİZ

Karar alma süreçlerinde paydaş diyaloguna öncelik veren katılımcı bir yönetim anlayışına sahibiz. Faaliyet gösterdiğimiz ekosistemde farklı paydaş gruplarıyla etkileşim halindeyiz ve onlarla etkin bir iletişim kurmaya önem veriyoruz. Paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarına yanıt verebilmek için iletişim araçlarının türüne ve sıklığına, paydaş gruplarının niteliğine göz önünde bulundurarak karar veriyoruz.

Etkiye Göre	Paydaş Grubu	Uygulama Türü ve Sıklığı
Doğrudan ekonomik etki	Çalışanlar	Anket ve araştırmalar (çeşitli aralıklarla); eğitim faaliyetleri, SA-ETİK İlkeleri, Akçansa İş Etiği Kuralları, kurumsal portal, duyuru ve ilanlar (sürekli); Öneri ve Ödüllendirme Sistemi (anlık); İSG komiteleri, fonksiyon temelli toplantılar (ayda bir kez); çalışma grupları ve komiteleri (yılda en az altı kez); Performans Yönetimi ve Karier Gelişimi toplantıları, sosyal etkinlikler (yılda en az iki kez); yönetim toplantıları, iletişim toplantıları, Aile Günü, faaliyet raporu, Çevre Günü (yılda bir kez); sürdürülebilirlik raporu, Çalışan Hayatı Değerlendirme Anketi (iki yılda bir kere); Sizi Dinliyoruz (dönemsel), sosyal medya, Facebook, LinkedIn, Instagram bilgilendirmeleri
	Hissedarlar ve yatırımcılar	Genel Kurul toplantıları, yatırımcı sunumları, birebir görüşmeler (talep üzerine), faaliyet raporu (yılda bir kez); Yönetim Kurulu toplantıları, finansal performans raporları (yılda dört kez); sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere), özel durum açıklamaları (ihtiyaç durumunda), Karbon Şeffaflık Projesi İklim Değişikliği ve Su Yönetimleri programları (Carbon Disclosure Project – CDP) (her yıl)
	Bayiler	Birebir görüşmeler (talep üzerine); yurt dışı bayi toplantısı, yurt içi bayi toplantısı, faaliyet raporu (yılda bir kez); sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere), sosyal medya, Facebook, LinkedIn, Instagram bilgilendirmeleri
	Tedarikçiler	Birebir görüşmeler (talep üzerine); İSG komiteleri (ayda bir kez); faaliyet raporu (yılda bir kez); sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere), Tedarikçi İş Etiği İlkeleri (sürekli); Akçansa Harcı Dergisi, iş etiği bilgilendirme toplantıları (yılda iki kez)
	Müşteriler	Cement Day (yılda bir kez), Komşu Konseyi (yılda bir kez)
	Yerel yönetimler	Toplantı ve görüşmeler, altyapı yatırımlarına destek, festival ve sosyal etkinlik sponsorlukları (talep üzerine); faaliyet raporu (yılda bir kez); Komşu Konseyi (yılda bir kez), sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere)
Dolaylı ekonomik etki	Sivil toplum kuruluşları	Üyelikler (sürekli); çalışma grupları, komite ve Yönetim Kurulu üyelikleri (dönemsel); ortak proje ve inisiyatifler, toplantı ve görüşmeler (talep üzerine); faaliyet raporu (yılda bir kez), sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere)
	Komşu kuruluşlar*	Toplantı ve görüşmeler (talep üzerine); bilgilendirme raporları (çeşitli aralıklarla); kamu denetimleri (çeşitli aralıklarla/anlık); faaliyet raporu (yılda bir kez); Komşu Konseyi, sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere)
	Ürün son kullanıcıları	Ürün etiketleri, pazarlama iletişimi çalışmaları (sürekli); fuar katılımı, ürün bilgilendirme eğitimleri (yılda birkaç kez); faaliyet raporu (yılda bir kez), sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere)
	Çalışan aileleri	Bilgilendirme çalışmaları (sürekli); Akçansa Harcı Dergisi (yılda üç kez); sosyal etkinlikler (yılda en az iki kez); Çevre Günü (yılda bir kez)
	Yerel halk	Şikâyet sistemi, toplumsal proje, bağış ve sponsorluklar (talep üzerine); bilgilendirme toplantıları (ihtiyaç durumunda); faaliyet raporu (yılda bir kez); sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere), Komşu Konseyi (yılda bir kez)
	Medya	Röportaj ve söyleşiler, Komşu Konseyi (yılda bir kez); toplantı ve görüşmeler (talep üzerine); basın bültenleri, özel durum açıklamaları (ihtiyaç durumunda); faaliyet raporları (yılda bir kez), sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere)
Yeni fırsat, bilgi ve anlayış getirenler	Üniversiteler	Akademik kongre ve seminer katılımı (sürekli); Ar-Ge proje ortaklıkları, sponsorluk ve destekler; akademik araştırma ve yayınlara destek; toplantı ve görüşmeler (talep üzerine); faaliyet raporu (yılda bir kez); Betonik Fikirler Proje Yarışması (yılda bir kez), sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere), burs ve staj olanakları
	Fikir önderleri	TToplantı ve görüşmeler (talep üzerine); faaliyet raporları (yılda bir kez), sürdürülebilirlik raporu (iki yılda bir kere)

*Fabrikalar civarındaki diğer sanayi kuruluşları



ÇEVRE YÖNETİMİ



ÇEVRE YÖNETİMİ

Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) Küresel Riskler Raporu'na göre, gerçekleşme olasılığı açısından 10 riskin ilk beşini çevresel riskler oluşturuyor. Etkileri açısından değerlendirildiğinde ise ilk beşteki risklerin üçü iklim eyleminde başarısızlık, biyoçeşitlilik kaybı ve aşırı hava olayları.³ Faaliyet gösterdiğimiz çimento ve hazır beton sektörü doğal hammadde ve kaynaklara bağımlı; yüksek enerji tüketimi ve sera gazı salımları ise sektörün başlıca etkileri arasında bulunuyor. Çevresel etkimizi, küresel gündemi ve paydaşlarımızın görüşlerini temel alarak stratejik olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda enerji verimliliği, iklim değişikliği ve sera gazı salımları, su yönetimi, çevresel etkisi düşük ürünler ve atık yönetimi çok yüksek öncelikli konularımız arasında; biyoçeşitlilik, sorumlu kaynak yönetimi ve satın alma ise yüksek öncelikli konular arasında yer alıyor.

İşimizin çevre üzerinde yarattığı etkilere odaklanarak iklim krizi ve enerji, biyoçeşitlilik, atık ve su yönetimi ana konularında eyleme geçiyoruz.

Çevreyle ilgili riskleri yönetmek, çevresel sorunların etkilerine yanıt vermek adına önem taşıyor. ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde çevre sağlığı ve güvenliği ile ilgili her türlü konuda önlemler ve çevre yönetimine ilişkin kapsamlı aksiyonlar alıyoruz. Üç fabrikamız, hazır beton ve agrega tesislerimiz ile Ambarlı liman ve terminalimiz ISO 14001 kapsamında düzenli olarak dış denetimden geçiyor. Seçili fabrika ve tesislerimizde ortaklığımız bulunan HeidelbergCement'in uzmanları tarafından her yıl yüksek standartta çevre denetimleri yapılıyor. Tüm bu dış denetimleri çevresel etkimizi çok daha yüksek performansla yönetebilmek adına

fabrika ve tesislerimiz için gelişim fırsatı olarak görüyor, tespit edilen eksiklerimizi çevik şekilde gideriyoruz.

Hava salım değerleri, Sürekli Emisyon İzleme ve Çevre şikâyetleri olarak grupladığımız çevre riskler Çevre Yönetim Birimi tarafından takip ediliyor. Çevre performansımızı ise göstergelerle düzenli olarak izliyor, haftalık ve aylık toplantılarda değerlendiriyoruz.

İklim değişikliği, çevre sağlığı ve güvenliği riskleri ile ilgili detaylı bilgiye [Güçlü Yönetişim](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.



Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak



İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek



Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımını desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek

Üç fabrikamızın tamamında ISO 140001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikaları bulunuyor. 2018 ve 2019 yıllarında 17 milyon TL değerinde çevre yatırımı gerçekleştirdik. Son üç yılda herhangi bir çevre cezası alınmadı.

Çevresel etkimizi azaltmak ve etkili şekilde yönetmek üzere gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan Sorumlu Üretim ve Tüketim (12), İklim Eylemi (13) ve Karasal Yaşam'a (15) katkı sağlıyoruz.

³ Global Risks Report, WEF, 2020



İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi

İş dünyasının faaliyetleri önünde risk oluşturan iklim krizi, ekonomiler üzerinde de yıkıcı bir etkiye sahip olabiliyor. Aşırı hava olaylarına, doğal kaynakların ve biyoçeşitliliğin azalmasına neden olan iklim krizinin 2050 yılında yaklaşık 8 milyar ABD doları zarara yol açacağı, dünya genelindeki GSYİH'nin %3'üne denk gelen bu kaybın ise en çok yoksul bölgelerde hissedileceği belirtiliyor.

Çimento sektörü, yıllık küresel sera gazı salımlarının yaklaşık %7'sinden sorumlu. Bu nedenle, sorumlu üretim yaklaşımı ile Paris Anlaşması'nın küresel sıcaklık artışını 2°C'nin altında tutma hedefine de katkı sağlanması kritik önem taşıyor. Çimentonun üretim süreçleri yoğun enerji gerektiriyor. Yüksek miktardaki enerjinin fosil yakıtlardan karşılanması ve elektrik tüketimi ise sera gazı salımlarında önemli bir artışa sebep oluyor. Dolayısıyla fosil yakıtlar yerine alternatif yakıtların kullanılması ve enerji verimliliği, çimento sektörünün başlıca etkilerinden olan sera gazı salımlarını azaltmada öne çıkan yöntemler arasında.

Fabrikalarımızda alternatif yakıt kullanımını her geçen yıl artırıyoruz. Aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde atıkları yakıtla dönüştürerek atık sorununa çözüm ortağı oluyoruz. Sera gazı kaynaklı çevresel etkimizi yönetmek üzere, alternatif ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yöneliyoruz. Kullandığımız elektrik enerjisinin %12'sini rüzgar ve atık ısı olmak üzere yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz. 2019'da kullandığımız yenilenebilir enerji kaynaklarının %93'ünü atık ısı, %7'sini ise rüzgar oluşturdu. Çanakale sahil tesisimizde kurulu 2,5 MWh kapasiteli rüzgar türbini ile 2019'da tesisin elektrik ihtiyacının yaklaşık %2'sini karşıladık ve 4.500 ton sera gazı salımının önüne geçtik. Çanakale ana sahada ise 15 MWh kapasiteli atık ısı geri kazanım sistemi ile toplam elektrik ihtiyacının %22'sini karşıladık ve 55.000 ton sera gazı salımını engelledik. Betonsa ise gün ışığından daha fazla faydalanmak için altyapı sistemlerinde çalışmalar yaparak enerji verimliliğinde %3 artış sağladı.

Operasyonlarımızdan kaynaklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 salımlarını, WBCSD Çimento Sürdürülebilirlik İnisiyatifi (Cement Sustainability

Initiative- CSI) tarafından hazırlanan ve bir endüstri standardı haline gelen Enerji ve Karbondioksit Envanteri Protokolü'ne uygun hesaplıyor ve azaltıcı önlemler alıyoruz.

Çimento operasyonumuz kapsamında birim ciro başına harcadığımız enerji miktarı (Kapsam 1 ve 2 dahil olmak üzere) 2017'den bu yana %22 azaldı. Enerji tasarrufuna yönelik gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla karbon ayak izimizi azaltıyor ve finansal tasarruf sağlıyoruz. Fabrikada enerji verimli ekipmanlara geçiş, optimizasyon ve lojistikte yaptığımız iyileştirmelerle 2019'da 3.298 MWh, finansal olarak ise 1,4 milyon TL'nin üzerinde enerji tasarrufu yaptık. Son üç yıl içerisinde yaptığımız enerji tasarrufu %64 artış gösterdi. Biyokütle kullanımını %73, alternatif yakıt kullanımını ise %67 artırdık.

2019 itibarıyla son üç yılda yaptığımız enerji tasarrufu %64 artış gösterdi.

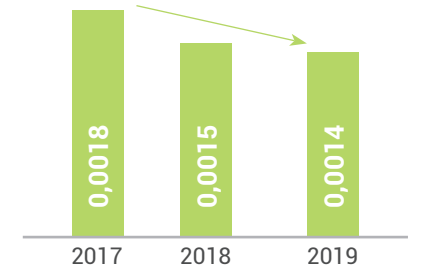
Birim ciro başına sera gazı salımını (Kapsam 1 ve 2 dahil olmak üzere) ise son üç yılda %24 azalttık. Bununla birlikte, dahil olduğumuz CDP İklim Değişikliği Programı'nda gelişme göstererek 2018'de D olan skorumuzu 2019 yılında dünyada tüm sektörlerin ortalamasının üzerinde olan B seviyesine yükselttik.

Birim ciro başına sera gazı salımını son üç yılda %24 azalttık.

Ülkemizde kurulması planlanan karbon fiyatlandırma sistemine bugünden hazır olmak istiyoruz. T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Dünya Bankası desteği ile yürütülen PMR (Karbon Piyasalarına Hazırlık Ortaklığı) projesini çok yakından takip ediyor, sektördeki kuruluşlar ve Bakanlık ile sürekli iletişim kurarak projede geliştirilen simülasyon ve mevzuat tasarımlarına ilişkin görüş ve önerilerimizi aktarıyoruz.

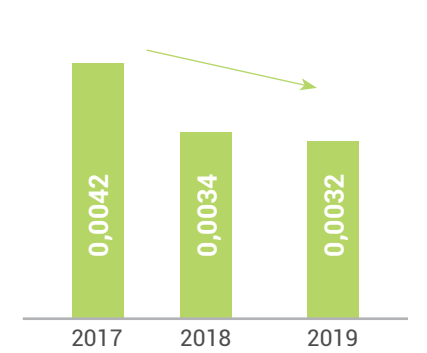
**Enerji Yoğunluğu
(MWh/TL)**

**%22
azalma**



**Sera Gazı Salım Yoğunluğu
(TonCO2/TL)**

**%24
azalma**





Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

Hava Salımları

Çimento üretim sürecinde açığa çıkan, toz, yanma gazları (azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx)), karbon monoksit (CO), organik bileşikler, metaller, hidrojen florür (HF), hidrojen klorür (HCl), dioksin ve furan parametrelerinin fabrikalarımızda sürekli takibi ve kontrolü yapılmaktadır.

Fabrikalardaki tüm ana bacalarda kurulu SEÖS-Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi sayesinde bacalardaki toz ve yanma gazları 7/24 anlık olarak ölçülüyor ve bu değerler yine anlık olarak T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri tarafından takip ediliyor. Ayrıca, filtreler ile ana bacalardaki toz ve gaz salımları ile ilgili tüm yasal zorunluluklar akredite kuruluşlarca yapılan yıllık ölçümler ile düzenli olarak kontrol ediliyor. Atıkların fırınlarda yakılmasından dolayı üçer aylık dönemlerde yapılan ölçümleri ise Bakanlık'a raporluyoruz. Diğer kirlenici salımlar, bacalarda bulunan anlık ölçüm cihazlarıyla kayıt altına alınıp Bakanlık ve İl Çevre Müdürlüklerine anlık takip edilebilecek şekilde raporlanıyor.

Tüm fabrikalarımızda kurulu bulunan Katalitik Olmayan Seçici Azaltım (SNCR)

sistemleri ile yanma prosesinden kaynaklı NOx gazları indirgeniyor. Bu sayede yanma gazlarıyla tepkimeye giren amonyak ve atmosfere verilen NOx salımları azaltılıyor.

Fırınlarımızda dikkatle optimize edilen üretim ortamında yanma verimi en yüksek seviyede tutularak diğer kirlenicilerin oluşmasının da önüne geçiliyor. Raporlama döneminde hiçbir fabrikamızda limit aşımı yaşanmadı. Tüm fabrikalarımızda hava salımları izinleri ve atık yakma lisansları yenilendi.

Toz Emisyonu

Çimento sektörünün hammadde ve üretim süreçlerinde ortaya çıkan temel emisyon türlerinden olan toz emisyonunu azaltmak amacıyla mevcut en iyi tekniklerden olan torbalı filtreleme sistemlerini devreye aldık. İlave olarak fabrikalarımızda SEÖS ile izlenen bacalarımız haricinde baca dışı kaynaklar için de iyileştirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

2019 yılında Büyükçekmece fabrikamızda malzeme depoladığımız alanlar (kapalı stokholler), bant yolları ve çatılarımızda kaplamalarımızı yenilemeye ve

iyileştirmeye devam ettik. Çanakkale fabrikamızda klinker stokhollerimizde filtre iyileştirme yatırımlarımızı başlattık. Toz emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar kapsamında 2019'da 2.877.328 TL yatırım gerçekleştirdik.

2019 yılında Türkiye'de bir ilke imza atarak Büyükçekmece fabrikamız içinde yeni jenerasyon sensörler ile çalışan hava kalitesi ölçüm sistemi kullanmaya başladık, böylece 7/24 toz emisyonu takibi yapıyor ve veriler doğrultusunda gerekli aksiyonları alıyoruz.

Su Yönetimi

Su kaynaklarının giderek azalması iş süreçlerimiz ve dünyadaki yaşam açısından önemli bir risk unsuru oluşturuyor. Çimento üretim aşamalarında önemli bir girdi olan suyu sorumlu şekilde kullanmaya özen gösteriyoruz. Soğutma, tozsuzlaştırma, yıkama, sulama ve evsel kullanım ihtiyaç alanlarımızı oluşturuyor. Su tüketimini azaltarak ve kullandığımız suyu geri kazanarak su kaynaklarını koruyoruz. Soğutma işleminde kapalı çevrim sistemleri kurarak en yüksek oranda geri kazanım sağlıyoruz. Agrega üretiminde de tozsuzlaştırma ve yıkamada kullanılan

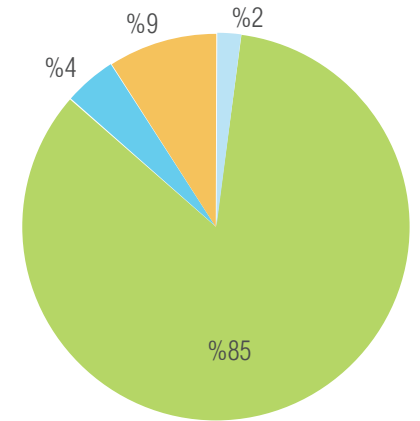
su geri dönüştürerek yeniden kullanıyoruz.

2019'da kullandığımız suyun %85'ini geri kazanarak tekrar soğutma suyu olarak kullandık. Atık su miktarı ise son üç yılda %12 oranında azaldı.

2019'da kullandığımız suyun %85'ini geri kazandık.

Hazır beton tesislerinin %32'sine filtre pres üniteleri kurduk. Tesislerin tamamında bulunan geri dönüşüm havuzlarıyla toplam su tüketimi içindeki arıtma suyu kullanım oranını %7 oranında artırdık. Üretimde kullanılan geri dönüşüm suyu ise 1m3 beton üretimi için 16 litre artırıldı. Böylelikle su kullanımını optimize ederek deşarj edilen suyun çevreye zarar vermeyen bir kalitede olmasını sağlıyoruz. İştirakimiz Karçimsa ise hazır beton üretiminde %99 geri dönüşüm suyu kullandı.

Kaynağına Göre Su Kullanımı (m3)



- Yeraltı Suyu
- Yağmur Suyu
- Şebeke Suyu
- Diğer**

**Sulama ve soğutma için satın alınan su



Atık Yönetimi

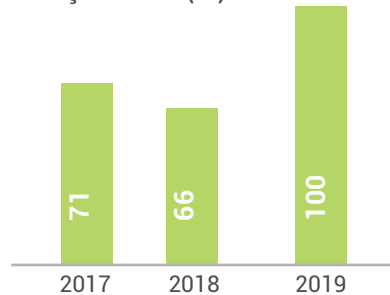
Nüfus artışı, üretim ve tüketim eğilimlerine bağlı olarak atık miktarının artması, başta deniz yaşamı olmak üzere doğal yaşamı olumsuz yönde etkiliyor. Düzenli depolama ve yakma gibi geleneksel bertaraf yöntemleri ise sera gazı salımına ve yeraltı sularının kirlenmesine neden oluyor. Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkların çevresel etkisini an aza indirmek ve atıkların ekonomik potansiyellerinden faydalanmak üzere döngüsel ekonomi yaklaşımını benimsiyoruz.

Üretimde ürün yaşam döngüsünü değerlendirerek her türlü kaynağın sorumlu kullanımına azami özen gösteriyoruz. Fabrikalarımızdan çıkan tüm atıkların öncelikli olarak enerji geri kazanımı ve geri dönüşüm ile değerlendirilmesini sağlıyoruz. 2019'da tehlikeli atıkların %88'ini enerji amaçlı geri kazanırken %12'sini geri dönüştürdük. Tehlikesiz atıkların tamamını lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ediyoruz. 2018'de tehlikesiz atıkların %66'ı firma tarafından geri dönüştürülürken bu oran 2019'da %100'e yükseldi. Ofis ve kampüs binalarından çıkan tehlikesiz atıkların

kaynağında ayrıştırılmasını sağlamak ve atık yönetimini iyileştirmek üzere Sıfır Atık adaptasyon çalışmalarını başlattık.

2019'da tehlikesiz atıkların %100'ünü geri dönüştürürken, tehlikeli atıkların %88'ini enerji amaçlı geri kazandık ve %12'sini geri dönüştürdük.

Tehlikesiz Atıklarda Geri Dönüşüm Oranı (%)



Kaynaklarımızı sorumlu kullanarak atıkları alternatif yakıt ve alternatif hammadde olarak ekonomiye kazandırıyoruz. 2018 yılında 177.534 ton atığı, 2019 yılında ise 194.659 ton atığı alternatif yakıt (kurutulmuş arıtma çamuru, kırılmış lastik, atıktan türetilmiş yakıt) olarak kullandık. Ayrıca, 2018 yılında 112.130 ton ve 2019 yılında 107.062 ton atığı alternatif hammadde (grid, mermer kırığı, döküm kumu, beton atıkları) olarak kullandık. Böylece 591.000 tondan fazla atığın çevresel etkilerini bertaraf ederken aynı zamanda maliyetleri azalttık ve ekonomiye geri kazandırdık.

Nüfusu 15 milyon kişiyi aşan İstanbul'un atıklarını geri kazanım yoluyla Büyükçekmece Fabrikası'nda çimento üretim sürecinde değerlendiriyor, İSKİ ve İSTAÇ ile iş birliği yaparak İstanbul'un atığına çözüm ortağı oluyoruz. Son beş yılda şehrin 1.000.000 ton atığını alternatif yakıt ve alternatif hammadde olarak kullandık. 2019'da 65.000 ton arıtma çamurunu bertaraf ettik ve 25.000 ton atıktan türetilmiş yakıt kullandık.

2018 yılında başlattığımız bir çalışma ile İstanbul ve çevresinde bulunan tüm hazır beton santrallerimizden kaynaklanan beton atıklarını alternatif hammadde

olarak tekrar çimento üretiminde kullanmaya başladık. 2019 yılında 12.881 ton beton atığı bu sayede ekonomiye geri kazandırdık.

Son beş yılda İstanbul'un 1.000.000 ton atığını alternatif yakıt ve hammadde kaynağı olarak kullandık. Böylelikle, İstanbul'un atık sorununa çözüm ortağı oluyoruz.

Yakıt menümüzde alternatif kaynak olarak kullanılan atıkların çeşit ve miktarlarını artırıyoruz. Yıllık alternatif yakıt kullanımımızda kalorifik bazda %14'e ulaştık.

Büyükçekmece fabrikamızda atık yağların değerlendirilmesi için çalışmalar başlattık. Ladik Fabrikası'nda alternatif yakıt kullanım oranını 2019'da %26'ya çıkarttık. 2030'da alternatif yakıtta %30, biyokütlede ise %15 kullanım oranına ulaşmayı hedefliyoruz.

2018'de Gebze Hazır Beton Tesisi ile Uluslararası Beton Sürdürülebilirlik Konseyi'nin belirlediği kurallar

doğrultusunda çimento, beton ve agrega üreticilerine verilen ve tüm dünyada kabul gören "Kaynakların Sorumlu Kullanımı Sürdürülebilirlik Belgesi"ni alan ilk şirket olduk. Aynı yıl Büyükçekmece fabrikamız "Kaynakların Sorumlu Kullanımı Sürdürülebilirlik Belgesi"ni alan Türkiye'nin ilk çimento fabrikası oldu.

Kemerburgaz Hazır Beton Tesisi'nde 2019 yılında "Kaynakların Sorumlu Kullanımı Sürdürülebilirlik Belgesi"nin altın seviyesini alarak Türkiye'de bir ilk olduk.



Biyçeşitliliğin Korunması

Biyçeşitlilik dünya tarihinde görülmemiş bir hızla azalıyor; karasal yaşamın %75'i, deniz yaşamının ise %66'sı insan aktiviteleri nedeniyle ciddi bir değişimden geçiyor.⁷ Canlıların yaşam alanlarını kaybetmesine, sonuçta da biyçeşitliliğin azalmasına neden olan bu değişim, dünyanın karşı karşıya olduğu kritik çevresel riskler arasında. Çimento sektöründe, hammadde eldesi sırasında arazi kullanımındaki değişim, biyçeşitlilik üzerindeki önemli etkilerden biri.

Yasal mevzuatlara uygun olarak faaliyetlerimizin ekosistemler üzerindeki etkisini azaltmayı temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Maden sahalarında çalışmaya başlamadan önce çevresel ve sosyal risklerin değerlendirildiği bir Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) gerçekleştiriyoruz. Üretim sahasında faaliyete başlamadan önce ilgili kamu

kuruluşlarının onayıyla yürürlüğe girmek üzere, arazinin faaliyet süresince en az çevresel etki ile kullanımı, ardından da rehabilitasyon ve iyileştirme kriterleri ve zaman planının yer aldığı doğaya yeniden kazandırma (rehabilitasyon) planı hazırlıyoruz.

Paydaş katılımını esas alan, yenilikçi uygulamalar geliştiriyoruz. Maden sahalarında bitki ve hayvan çeşitliliğini korumak, zarar gören arazileri restore ederek ekolojik açıdan sağlıklı hale getirmek üzere 2013'ten bu yana Biyçeşitlilik Proje Yarışması'nı düzenliyoruz. Bilimi esas alarak yeni fikirler geliştirmeyi teşvik eden ve Türkiye'de ilk olan yarışmaya her yaştan öğrenci, mezun, akademisyen ve araştırmacı katılabiliyor. 2018 yılında üçüncü kez düzenlediğimiz yarışmaya katılan İzmir Çakabey Koleji ortaokul ve lise öğrencilerinden oluşan proje grubu büyük bir başarıya imza atarak

"Maden Ocaklarında Dikey Bitkilendirme Projesi" ile Uluslararası Jüri tarafından "Öğrenci Kategorisi"nde yüzlerce proje arasından birinci seçildi. Yarışmanın dördüncüsünü 2021'de gerçekleştireceğiz.

Maden sahalarında ormanlaştırma kapsamında çalışmalar gerçekleştiriyoruz. 2019 sonu itibarıyla maden sahalarında üretimin tamamlandığı toplam 25,2 hektar alanda yerel dokuya uygun ağaçlar ile arazi rehabilitasyonu gerçekleştirdik. Aynı zamanda 11 Kasım 2019'da Türkiye genelinde yapılan ağaçlandırma çalışmasına destek vererek Ladik Fabrikası'nda çalışanlarımız ve ailelerinin de katıldığı fidan dikim etkinliği gerçekleştirdik.



THE
QUARRY LIFE AWARD

SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER ZİNCİRİ





SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER ZİNCİRİ

Geniş bir değer zincirine sahip çimento sektörünün Türkiye'deki en büyük temsilcilerinden biri olarak, sürdürülebilirlik anlayışının değer zincirinin tüm halkalarına yayılmasının çevresel etkinin azaltılmasından toplumsal fayda yaratmaya kadar geniş ve kapsamlı olumlu etkileri olduğuna inanıyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımı ve uygulamalarımızı, parçası olduğumuz ekosisteme yayarak sektörün dönüşümüne destek olmayı amaçlıyoruz.

İş modelimizin dönüşümü için Ar-Ge ve inovasyona yatırım yapıyor, küresel başarılarımızı sürdürülebilir kılacak ve müşteri memnuniyetini artıracak ürünler geliştirmek amacıyla yenilikçi projeler gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (8), Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (9), Sorumlu Üretim ve Tüketim (12) ve Amaçlar İçin Ortaklıklar'a (17) destek oluyoruz.



İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek



Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek



Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak



Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

Ar-Ge ve Inovasyon

Akçansa olarak rekabet gücümüzü koruyabilmek ve ülke ekonomisinin kalkınmasına katkı sağlamak için Ar-Ge ve inovasyonu temel bir araç olarak görüyoruz. Ar-Ge ve inovasyon yatırımları, teknolojinin gücünü kullanarak çevresel etkimizi azaltmak başta olmak üzere sektörde rekabet avantajı yaratan uygulamaları hayata geçirmek, çalışan gelişimini desteklemek, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gerçekleştirmek gibi birçok farklı alanda Akçansa'yı farklılaştırıyor. Müşterilerin talep ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için yürüttüğümüz Ar-Ge çalışmaları, yenilikçi ürünler geliştirmenin yanı sıra enerji tüketimini ve sera gazı salımlarını en aza indirmeye yardımcı olan süreçler tasarlamayı, yeni çimento ve beton formülleri geliştirmeyi içeriyor. Ar-Ge ve inovasyona yapılan yatırımlar sonucunda geliştirilen ürün, uygulama ve hizmetler kısıtlı doğal kaynakların verimli kullanılması bakımından önem taşıırken maliyetleri de azaltıyor.

2019 yılında Akçansa Teknoloji Merkezi Laboratuvarı'nda beton fazında

hammadde performansı, optimizasyon ve özel ürün çalışmaları kapsamındaki Ar-Ge projeleri için 1.426 adet beton deneyi gerçekleştirdik.

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da büyük projelere yönelik ürün geliştirme çalışmalarına yoğunluk verdik. Farklı deneyim ve altyapıya sahip paydaşlarımızla stratejik iş birlikleri geliştirerek yenilikçi ürünler tasarlıyor, Türkiye'nin mega projelerinde çözüm ortağı olarak yer alıyoruz. Dünyanın en büyük orta açıklığına sahip asma köprüsü unvanını taşıyacak 1915 Çanakkale Köprüsü projesine yönelik özel ürünler geliştirdik. Köprü için özel üretilen 1803 Beton'da Smart (akıllı) Beton Teknolojisi kullandık. Smart Beton Teknolojisi ile beton içine yerleştirilen sensörler yardımıyla betonun hem sıcaklığı hem de dayanımı mobil aplikasyondan anlık görülebiliyor. Geleneksel metotlarla numune alımına son verecek olan bu uygulamayla müşterilerimizin zaman kaybetmesini önleyor ve onlara maliyet avantajı sağlıyoruz.

Dünyanın en büyük orta açıklığına sahip asma köprüsü unvanını taşıyacak 1915 Çanakkale Köprüsü projesine yönelik özel ürünler geliştirdik.

1915 Çanakkale Köprüsü projesi için Çanakkale fabrikamızda düşük alkalili özel çimento olan 1803 Çimento üretili. Çimento ile birlikte mineral katkı kullanılarak Ar-Ge laboratuvarlarımızda üniversite iş birliği ile geliştirdiğimiz özel bir tasarımla üretilen 1803 Beton, 100 yıl ve üzeri servis ömrü istenilen projeler için en uygun çözüm konumunda. 1915 Çanakkale Köprüsü projesi için geliştirilen özel ürünlerin yanında, yüksek üretim kapasitesine sahip hazır beton tesislerimizle her

türlü mevsim şartlarında müşterinin ihtiyaç duyduğu özel ürünleri üretebilen sıcak su, soğuk su, buz ve mikrosilika üniteleri ile rakiplerimizden ayrılarak mega projenin tüm ihtiyaçlarına cevap verdik. Akçansa'nın 1915 Çanakkale Köprüsü'ndeki çözüm ortaklığı, benzer projelerde öncelikli tercih edilecek marka olmasını sağlayarak sürdürülebilir rekabet avantajı elde etmesine olanak tanıdı.





Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

STK'lar, üniversiteler ve kamu kurumlarıyla proje bazlı ve uzun vadeli iş birlikleri ve ortaklıklar gerçekleştiriyoruz. Üniversiteler ve kamu kurumları ile iş birliği içerisinde yürütülmekte olan Ar-Ge projeleri ise şöyle:

- Aktive Edilmiş Doğal Malzemelerin Çimento İkamesi Olarak Kullanımı (Sabancı Üniversitesi iş birliğiyle)
- Nükleer Zırhlama Performanslı Beton Projesi (Türk Atom Enerjisi Kurumu iş birliğiyle)
- İleri Veri Analitiği ile Çimento Üretiminde Kalite Kontrol Parametrelerinin Takibi
- Çimento ve Beton Üretiminde Alternatif Mineral Katkıların Kullanımının Araştırılması
- Çimento Öğütme Katkılarının Performans Analizi

Yürüttüğümüz proje bazlı iş birliklerine ek olarak lise ve üniversitelerden öğrencilerin katıldığı teknik gezilerde çimento ve beton teknolojilerine yönelik sunumlar gerçekleştiriyor; öğrencilerin

çimento, hazır beton sektörünü yakından tanımalarına olanak sağlıyoruz. Bu teknik gezilere 2019 yılında yaklaşık 500 öğrenci katıldı.

Yapay Zekâ ile Enerji Verimliliği

Yapay zekâ kullanımıyla döner fırınlarda yakıt optimizasyonu sağlayan proje aracılığıyla enerji ve üretim verimliliği sağlamayı amaçlıyoruz. Fabrikanın fırın hattını yapay zekâ ile tamamen optimize edecek olan projenin pilot uygulamasını Büyükşehirmece Fabrikası'nda devreye aldık. SabancıDx iş birliğiyle gerçekleştirdiğimiz projeyle yakıt karışımı içindeki alternatif yakıt kaynaklarının kullanım oranı artırılarak enerji verimliliği ve maliyet avantajı yaratılırken sera gazı salımları azaltılacak.

Akçansa eVReni

Günümüzde küresel ekonominin dönüşümünde rol oynayan dijitalleşme, şirketlerin iş modellerinin sürdürülebilir dönüşümü için de bir araç olarak karşımıza çıkıyor. Sektörde bir ilk olarak 2019 yılında başlattığımız

Akçansa eVReni Projesi ile yeni işe başlayan çalışanların oryantasyon sürecini dijitalleştirdik. Sanal gerçeklik (VR) içinde tasarladığımız 3 boyutlu (3D) evrende sadece tek bir noktadan çok kısa bir sürede hem fabrikamızı gezdirebildiğimiz hem de departmanlarımızı ve çalışanlarımızı tanıtılabildiğimiz birebir oryantasyon programı kurguladık. Çalışanlar, sanal gerçeklik kumandasıyla seçilen ekranlardan ilgili departmanlar hakkında bilgi alabiliyor, yeni işe başlayanlar üretim sahalarına girmeden İSG eğitimlerini tamamlayabiliyor. Yoğun geçen oryantasyon sürecinin sanal gerçeklik kullanımıyla kolaylaştırılması, farklı lokasyonlarda bulunan tesislere gitme ihtiyacını da ortadan kaldırdı. Bu sayede oryantasyon süreci daha verimli bir hale geldi ve süresi kısaldı.

Yenilikçi Ürünler

Türkiye'nin lider yapı malzemeleri şirketlerinden biri olarak katma değerli ürünler, dijitalleşme, alternatif yakıt kullanımı ve enerji verimliliğine yatırım yapmayı sürdürüyoruz. Toplumun yaşam kalitesini yükselten lider yapı malzemeleri şirketi olmak misyonumuz doğrultusunda 2003 yılından bu yana Türkiye pazarına yüksek nitelikli özel hazır beton ürünleri sunuyoruz. Müşterilerimizin talepleri doğrultusunda geliştirdiğimiz özel ürün portföyü, sera gazı salımları başta olmak üzere çevresel etkileri düşürülmüş, yüksek performanslı, ısı, ses ve su yalıtımlı, işçilik ve zaman tasarrufu sağlayan, iş sağlığı ve güvenliği risklerinin düşürülmesine katkıda bulunan çözümleri içeriyor.



Ar-Ge ve inovasyonun gücünü kullanarak müşterilerimizin talepleri doğrultusunda özel ürünler geliştiriyoruz. 2019 yılında özel ürün satışı çimentoda 534.000 ton olarak %15'lik paya ulaştı. Hazır betondaki pay ise 408,000 m³ ile %19 oldu.

Özel ürün satışlarının payı çimentoda %15 ve hazır betonda %19 oldu.



Özel Ürünler

Ürün	Özellikler
DUOCEM	- Yüksek performanslı ve sürdürülebilir yapıların mimarı olan ürün, yapı dostu ve çevresel etkileri azaltılmış bir çimento. - İçeriğindeki %20'ye varan mineral katkı oranı sayesinde, Portland çimentosuna göre %10 daha az sera gazı salımına neden oluyor. - Üstün özellikleri arasında sürdürülebilirlik, stabil performans, daha iyi işlenebilirlik ve kıvam koruma performansı, Portland çimentosu (CEM I 42.5 R) ile eşdeğer dayanım ve dayanıklılık performansı, daha düşük hidrasyon ısı (özellikle kütle betonları ve sıcak havalardaki uygulamalar için) ve incelik (boşluk doldurma etkisi) bulunuyor.
SOLIDCEM	- Güç enjekte eden ürün, %21-35 oranında mineral katkı içeren bir çimento. - Başta sülfatlı ortamlar olmak üzere zararlı çevresel etkilere karşı yüksek dirence sahip. - Kolay işlenebilirlik, uzun süreli dayanım gelişimi gibi üstün özellikleri ile uygulayıcılara kolaylık sağlıyor. %15 daha az sera gazı salımına neden oluyor.
ACTIONCEM	- Yüksek dayanımlı olan ürün, %36-45 oranında mineral katkı içeren bir çimento. - Başta sülfatlı ortamlar olmak üzere zararlı çevresel etkilere karşı yüksek dirence sahip. - Kolay işlenebilirlik, uzun süreli dayanım gelişimi gibi üstün özellikleri ile uygulayıcılara kolaylık sağlıyor. - Daha az sera gazı salımına neden oluyor.
ACTIONCEM+	- Türkiye'nin en yüksek performanslı çimentosu olan ürün, %21-35 oranında mineral katkı içeriyor. - Başta sülfatlı ortamlar olmak üzere zararlı çevresel etkilere karşı yüksek dirence sahip. - Kolay işlenebilirlik, yüksek erken dayanım gibi üstün özellikleri ile uygulayıcılara kolaylık sağlıyor. - Daha az sera gazı salımına neden oluyor.
100+ ÇİMENTO ve 1803 ÇİMENTO	100 yıl ve üzeri servis ömrü istenen özel betonlar için özel olarak üretildiler. - C3A, MgO, Alkali ve asitte çözünür klorür içeriği gibi özellikleri sınırlandırıldı.
1803 BETON ve 100+ BETON	- Yapılarında bulunan özel çimento ve mineral katkılarıyla üstün durabilite ve geçirimsizlik özellikleri gerektiren 100 yıl ve üzeri servis ömrü beklenen köprü, havaalanı, metro ve otoyol gibi büyük altyapı projeleri için geliştirildi. - Kompozisyonlarında klinker yerine yüksek oranda mineral katkı kullanılmasıyla sera gazı salım değerlerinde büyük ölçüde düşüş sağlıyorlar.
İZOŞAP	- Betonsa'nın hafif hazır şap ürünü, boşluklu yapısı sayesinde hafif, yoğunluğu düşük, akıcı ve ısı yalıtımı niteliklerine sahip. - Yapılardaki gereksiz yükü azaltarak depreme karşı direnci artırıyor.
YEŞİLŞAP	- Üretiminde kullanılan özel katkı çimentolar sayesinde ürünün sera gazı salımları %35'e kadar azaltılıyor. - Özel kimyasal katkıları sayesinde geleneksel şaplara göre %25 daha hafif ve yapılarda ısı yalıtımına katkı sağlıyor.
İZOBETON	- Hafif ve yalıtım amaçlı beton ürünü. - Diğer beton ürünlerine göre %60'a varan oranda daha hafif yapısı bina toplam yükünü azaltarak depreme karşı direnci artırıyor.



Özel Ürünler

Ürün	Özellikler
A+ BETON	- Kompozisyonunda %70'e varan oranda bulunan yüksek fırın cürufu sayesinde sera gazı salım değeri büyük ölçüde düşürüldü. - Dayanıklı ve yüksek performanslı bu beton ürünü, yeşil yapılar için geliştirildi.
VİSKOBETON	- Yüksek dayanım ve dayanıklılık gerektiren yapılarda kullanılmak üzere üretilmiş kendiliğinden yerleşen bir beton ürünü. - Klinker yerine yüksek oranda kullanılan mineral katkı içeriği sayesinde sera gazı salım değeri düşük düzeyde. - Yüksek dayanımı ve durabilitesi sayesinde yapıların dayanıklılığını artırarak bakım maliyetlerini de düşürüyor.
KRATOSBETON	- Yeni nesil fiber donatılı ürün, güvenli, güçlü ve sürdürülebilir yapılar yapılmasına imkân tanıyor. - Yüksek kaliteli sentetik lifli donatılar sayesinde projelere uygulama kolaylığı getirirken zaman ve maliyet avantajı sağlıyor. - Endüstriyel zeminler, şap ve saha betonları, püskürtme beton ile tünel kaplamalarında kullanılabiliyor.
FİBERBETON	- Saha betonlarında ve yüksek dayanımlı betonlarda oluşması muhtemel plastik rötre (büzülme) çatlaklarını ve içsel mikroçatlakları önlemeye yardımcı olan polipropilen liflerin betona katılmasıyla elde ediliyor. - aze beton çatlaklarını önlemenin yanı sıra sertleşmiş betonda da yangın direncini artırıyor.
FORTABETON	- Betonsa'nın makro sentetik lif donatılar ile ürettiği bir ürün. - Özellikle endüstriyel zemin betonlarında komple çözüm sunan ürün ile yüksek eğilme, çekme, darbe ve aşınma dayanımları elde edilebiliyor. - Kullanım alanları; tüm beton zeminler, püskürtme betonları ve prekast dökümler.
DRABETON	- İçeriğindeki çelik tel donatılar ile endüstriyel zeminlerde kullanılmak üzere üretili. - Bu özelliğiyle şantiyelerde stoklama, elleçleme ve denetim aşamalarında enerji ve iş gücü tasarrufu sağlıyor.
SMART BETON	- Müşteri ihtiyaçlarına göre tasarımı ve üretimi özel olarak yapıldı ve bu özellikler, içerdiği akıllı sensörler sayesinde takip edilebiliyor. - Betonsa bu inovatif ürünle, özellikle hidrasyon ısı ve dayanım gelişiminin önemli olduğu projelerde, IoT ve simülasyon gibi Endüstri 4.0 konseptlerini beton sektöründe kullanarak dijital dönüşümün öncülüğünü yapıyor. - Ürün, projelerde beton özelliklerinin takip edilebilmesi için özel cihaz yatırımlarını ve işçilik maliyetlerini en aza indiriyor ve gerektiğinde proje takviminin hızlandırılabilmesi için saha çalışanlarına güvenilir veri sağlıyor.
CEM III A 32,5 N	- Karçimsa'nın bu çimento ürününde kullanılan cüruf miktarı %47'den %50'ye çıkarıldı. - Daha az klinker üretilerek sera gazı salımları azaltıldı.
CEM II B-S 42,5 N	Karçimsa'nın bu çimento ürününde kullanılan cüruf oranı %22'den %23'e çıkarılarak sera gazı salımları azaltıldı.



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

Betonsa sürdürülebilir satın alma politikası, hammadde girdi kontrol noktasında yapmış olduğu düzenlemeler ve beton üretim reçete optimizasyonları sayesinde 1 Mpa basınç dayanımı başına düşen eşdeğer bağlayıcı kullanım miktarını %7 azaltarak sera gazı salımlarının azalmasına katkı sağladı. Sürdürülebilir kaynak tüketimi hedefi doğrultusunda mineral katkı kullanım oranı da %14 artırıldı.

Sorumlu Üretim ve Tedarik Zinciri

Küresel ticaretin durma noktasına geldiği bu süreç aynı zamanda tedarik zinciri yapılarının dayanıklılığının sorgulanmasına da sebep oldu. Tedarik zincirlerinin güçlendirilmesi ve daha dayanıklı hale getirilmesi için yerelleşme (zincirlerin kısaltılması), tedarikçilerle uzun süreli ilişkiler kurma, Endüstri 4.0, IoT ve Blockchain konuları ön plana çıkıyor .⁸

Tedarikçilerinden belirli ürün standardı, kalite, miktar ve maliyet şartlarını karşılamalarıyla birlikte, iş etiği, çevresel nitelik ve insan hakları olmak üzere belirli çalışma ilkelerini benimsemelerini bekliyoruz. Tedarikçilerimizin Akçansa ile kurdukları iş ilişkilerinde takip etmesi gereken ilkeleri Tedarikçi İş Ahlakı Kuralları altında tanımladık.

Tedarikçi İş Ahlakı Kuralları'na buradan ulaşabilirsiniz.

2019 yılında tedarikçi sayısı 2.283 oldu. Tedarikçilerin yaklaşık %97'sini yerel tedarikçiler oluşturuyor. Tedarikçilere yapılan toplam ödemelerin de yaklaşık %83'ü yerel tedarikçilere yapıldı.

İş Ortaklarımızın Katılımı ile Cement Day

Çimsa ile birlikte Sabancı Holding Çimento Grubu olarak sektördeki vizyon ve misyonumuzu iş ortaklarımızla paylaşmak için bu yıl ilk kez Cement Day (Çimento Günü) isimli bir toplantı düzenledik. Toplantı, Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı, Sabancı Holding CEO'su Cenk Alper ve Sabancı Holding Çimento Grup Başkanı Dr. Tamer Saka'nın ve 400

iş ortağının katılımıyla gerçekleşti. Toplantı, Sabancı Grubu'nun çimento sektöründeki 50'nci yılı vesilesiyle ilk kez Akçansa ve Çimsa iş ortaklarıyla birlikte yapıldı. Ekonomi ve toplumsal gelişim içerikli iki konuk konuşmacının yer aldığı toplantı için iş ortaklarından bu konuda olumlu geri bildirimlerin yanı sıra toplantının tekrarı talepleri de aldık.



Uluslararası Stevie Ödülü 2019

Stevie Ödülü 2019 Betondafarkindalik.com blogu ile dünyanın en prestijli iş yarışması olarak gösterilen Uluslararası Stevie İş Ödülleri'nde Avrupa'da Website Kategorisi'nde Bronz Stevie Ödülü'nün sahibi olduk. Aynı zamanda Akçansa port web sitesi için de ödül aldık.



Kemberburgaz Tesisi'ne Ödül

Kemberburgaz Hazır Beton Tesisi, Uluslararası Beton Sürdürülebilirlik Konseyi'nin belirlediği kurallar doğrultusunda Kaynakların Sorumlu Kullanımı Altın Belgesi'ni Türkiye'de alan ilk beton üretim tesisi oldu.



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

Müşteri Odaklılık

Teknolojik gelişmeler, dijitalleşme ve değişen tüketici talepleri doğrultusunda çevresel etkisi daha düşük ve enerji verimliliği sağlayan ürünler öne çıkıyor. Bu trend sektörümüzde sürdürülebilir iş modellerinin yaygınlaşmasını teşvik ediyor. Tüketiciler başta olmak üzere sorumlu büyüme, şeffaflık ve toplumsal fayda yaratma konularında paydaşların şirketlerden beklentilerinin artmasıyla çimento sektörü de çevresel etkisi düşük ürünlere ve süreçlerde verimliliği artırmaya yöneliyor. Diğer yandan internet erişiminin artması ve mobil çözümler, şirketlere müşteri ilişkileri ve deneyimi konusunda yeni alanlar açıyor. Akçansa olarak, beklentilere uygun müşteri deneyimini ve ürünlerimizi yeniden şekillendirmeyi amaçlıyor, müşteri deneyiminde ürün kalite algısı ve müşteri memnuniyeti konularına öncelik veriyoruz.

İş süreçleri ve ürünlerde uluslararası kabul görmüş mükemmellik düzeyini korumak adına ulusal ve uluslararası kalite ve yönetim sistem standartlarını takip ediyoruz. Tüm Akçansa tesislerinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası bulunuyor. 2019 yılındaki toplam müşteri sayımız 108'di. Bunlarda 107'si iç müşteri (yurt içinde çimento ve klinker sattığımız), biri ise dış (yurt dışına ihracat yaptığımız) müşteriydi. Ek olarak 50 bayimiz bulunuyor. Müşteri güvenliği ve gizliliği konularında KVKK'ya göre hareket ediyor; müşteri bilgilerini muvafakatname ile alıp ilgili kanun gerekliliklerine göre saklıyoruz. Müşterilerimize satış öncesi ve sonrası teknik destek hizmeti sunuyoruz. 2019 yılında Çağrı Merkezi'ne Çimento için Akçansa Market, bilgi alma, genel merkez, satış ve sevkiyat, şikâyet, teknik destek ve Yapı Club konularında 652 adet; Betonsa için ise satış, bilgi alma, genel merkez, kalite ve ürün, satış ve sevkiyat, sipariş, şikâyet, teknik destek konularında 993 bildirim geldi.

Akçansa Sadakat Programları, Bayi ve Müşterilerle Diyalog

İş ortaklarımız olarak değerlendirdiğimiz bayi ve müşteriler ile çift yönlü iletişim kuruyoruz. Müşteri Mükemmellik Programı kapsamında bayi toplantıları gerçekleştiriyor, müşteri memnuniyeti ve bağlılığı anketleriyle beklenti ve ihtiyaçları tespit ederek gerekli aksiyonları alıyoruz. Akçansa Sadakat Programları ile farklı müşteri gruplarının hızlı değişen ihtiyaçlarına cevap vermeyi, memnuniyetin artırılmasını ve ilişkilerin güçlendirilmesini sağlıyoruz.

Betonsa tarafından müşteriler başta olmak üzere inşaat firmaları, beton bileşenleri üreticileri, inşaat mühendisleri, denetim firmaları, yerel ve merkezi otoritelerden katılan mühendis ve teknisyenler ve üniversite öğrencilerine periyodik eğitimler veriliyor. Eğitimlerde beton teknolojisi, betonun durabilitesi, bakım ve kürün önemi anlatılıyor; güncel olarak soğuk ve sıcak havada beton döküm teknikleri gibi bilgiler paylaşıyor.

Yapı Club Portalı

Torbalı ürünlerinin satıldığı ve tüm satış kanallarının altında toplandığı dijital platformumuz olan Yapı Club Portalı üzerinden iş ortaklarımız ihtiyaç duydukları teknik dokümanlara, öğretici teknik videolara ulaşabiliyor. Sistem üzerinden paylaşılan anketlerle müşteri düşüncelerini öğreniyor ve onlara hızlı yanıt veriyoruz.



Bayi Müşteri Destek Hattı

İş ortaklarımızın performans ve verimliliklerini etkileyen iş ve özel hayatlarında başa çıkmakta zorlandıkları konuların çözümüne ve iş hayatlarında şirketlerine daha çok katma değer

sağlamalarına Bayi Müşteri Destek Hattı aracılığıyla destek oluyoruz. Müşterilerimizin araştırma ihtiyacı hissedebileceği her alanda konusunun uzmanları tarafından 7/24 verilen danışmanlık ve bilgilendirme hizmeti kapsamında psikolojik danışmanlık, hukuki bilgilendirme, mali bilgilendirme, tıbbi danışmanlık ve bilgilendirme, bel-boyun-sırt ağrıları ve ofis ergonomisi, sağlıklı beslenme danışmanlığı, yeni doğan bakım bilgisi, sosyal yaşam ve genel bilgi hizmetleri, diş bakım planı, yol yardım paketi, çilingir hizmeti gibi alanlarda destek sağlıyoruz.



ÇALIŞANLAR



ÇALIŞANLAR

Çimento sektöründe insan kaynağının etkin şekilde yönetilmesinde çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi ve yeteneklerin doğru şekilde değerlendirilmesi önemli rol oynuyor. Çalışanların en yüksek potansiyelleriyle çalışabilmeleri için adil, eşitlikçi ve güvenli bir iş ortamının sağlanması gerekiyor. Makine kullanımı ve fiziksel işin yoğun olduğu bir sektör olması nedeniyle İSG ön plana çıkıyor.

Akçansa olarak çağın gerekliliklerine uymak, sektörel liderliği korumak ve tercih edilen marka olmaya devam etmek için çalışanlarımızı her alanda destekleyerek birlikte güçlenmeyi amaçlıyoruz. İnsan hakları ve adil çalışma koşulları ile İSG konularını önceliklerimiz arasında yönetiyoruz.

İnsan sermayesi yönetim yaklaşımında odaklandığımız diğer alanlar ise şöyle:

- Çalışan deneyiminde fark yaratmak,
- Liderlik gelişimini kuvvetlendirmek,
- Deneyimleyerek ve sürekli öğrenmek,
- Esnek, iş birliğine açık ve veriye dayalı bir çalışma kültürü yaratmak,
- Yeteneklerin şirkete kazandırılmasına ve bağlılıklarına öncülük etmek.

4
NİTELİKLİ
EĞİTİM

Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek

5
TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ

Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek

8
İNSANA YAKIŞIR
İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek

10
EŞİTSİZLİKLERİN
AZALTILMASI

Ülkeler içinde ve arasında eşitsizlikleri azaltmak

Çalışanların en yüksek potansiyellerine erişmesi için gelişimi destekleyen, çeşitlilik, fırsat eşitliği ve kapsayıcılıktan güç alan bir iş ortamı sunarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan Nitelikli Eğitim (4), Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (5), İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (8) ve Eşitsizlikleri Azaltılması (10) amaçlarına destek oluyoruz.

Akçansa
HakkındaGüçlü
YönetişimSürdürülebilirlik
YönetimiÇevre
YönetimiSürdürülebilir
Değer Zinciri

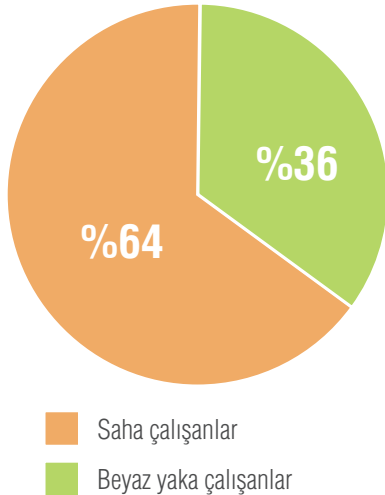
Çalışanlar

Kurumsal
Sorumluluk

Ekler

2019 yılı itibarıyla yaklaşık 1.000 kişilik bir ekiple faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın %36'sını ofis çalışanları, %64'ünü ise saha çalışanları oluşturuyor. Saha çalışanlarının %83'ü Türkiye Çimento, Seramik, Toprak ve Cam Sanayi İşçileri Sendikası (Çimsels) ile Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası (ÇEİS) arasında imzalanan ve 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2021 dönemini kapsayan Grup Toplu İş Sözleşmesi çerçevesinde çalışıyor.

Kategoriye Göre Çalışanlar



IIP Ödülü

İnsan kaynağının gelişimi ve yönetimi için benimsediğimiz politika, uygulama ve yaklaşımlarımız küresel anlamda insan odaklı tek kalite standardı olan Investors in People'da (IIP) Altın Standart ödülüne layık görüldü. "İnsanımız için Peşindeyiz" sloganıyla başlayan başvuru süreci sonrası yerli ve yabancı değerlendiricilerin süreç ve saha incelemeleri sonunda hem IIP 6. Nesil'de Türkiye'den bu başarıyı gösteren tek şirket olduk hem de dünyada bu ödülü kazanan şirketlerin bulunduğu %7'lik dilime girdik.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Çimento sektörü çalışma ortamı İSG açısından yüksek riskler barındırıyor. Bu risklerin iyi ve etkin şekilde yönetilmesi çalışan ve tesis güvenliği, işin devamlılığı ve itibar açısından önem taşıyor. Öncelikli konularımız arasında bulunan İSG alanında tüm tesis, fabrika ve operasyonlarımızda sıfır kaza hedefiyle çalışıyoruz. İSG standartlarını yükseltmek için gereken teknolojik ve fiziksel yatırımları hayata geçiriyoruz. İSG alanındaki yenilikçi uygulamalar ile çimento sektörüne liderlik etmeyi ve örnek olmayı hedefliyoruz.

Akçansa'da İSG konusunu üst düzey liderlikle yönetiyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürü İSG'den sorumlu kişi olarak CEO'ya doğrudan raporlama yapıyor. İSG konularının yönetilmesinde İSG kurulları görev alıyor. İSG kurulları alt işveren temsilcilerinin de katılımıyla İSG'ye ilişkin tehlikeleri ve önlemleri değerlendirmek, tedbirleri belirlemek gibi konular üzerine her ay toplanıyor. Kurulun başkanlığını işveren temsilcisi, kurulun sekreterliğini ise İSG uzmanları yapıyor ve toplantıların gündemi ve zamanı toplantıdan önce tüm üyelere bildiriliyor. Toplantıda alınan kararlar,

gerekli aksiyonların takip edilmesi için ilgililere kişilere iletiliyor ve çalışanlara duyurulması önemli görülen konular ilân ediliyor. Alınan ve duyurulan kararlar işverenleri ve çalışanları bağlayıcı nitelikte. İSG kurullarında çalışanların temsil oranı ise %30.

İSG risk değerlendirme çalışmaları kapsamında risk haritalandırması yapıyoruz. Haritalandırma çalışmalarında yüksekten düşme, kapalı alanda çalışma, kaldırma operasyonları, ateşle çalışma ve ergonomik riskler gibi fiziksel riskler ve makine riskleri ön plana çıkıyor. Bu gibi İSG risklerinin yönetilmesinde ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak hareket ediyoruz. Yönetim şeklimizi ileri taşımak için tesislerimize uluslararası yönetim sistemi sertifikaları alıyoruz. Hazır Beton kolunda yer alan tesisler ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği sertifikasıyla yönetiliyor. Başta Çimento kolu olmak üzere tüm tesislerde ISO 45001 sertifikasına geçiş için çalışmalarımız devam ediyor.



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

Orta ve uzun vadeli İSG hedefleri ise şöyle:

- Kaza sıklık oranının bir önceki seneye göre %15 azaltılması,
- Ramak Kala bildirimlerinin %5 oranında artırılması,
- Tüm lokasyonlarda İSO 45001 sertifikasyon geçiş sürecinin tamamlanması,
- Yöneticilerin IOSH iş güvenliği eğitimi almasının sağlanması,
- Yönetici, teknisyen ve amir pozisyonundaki kişilere İSG Liderliği eğitimi verilmesi.

İSG performansını HeidelbergCement ile ortak bir sistem üzerinden takip ediyoruz. Kazalara ait veriler ortak ağ üzerinden sisteme kaydediliyor. HeidelbergCement'e ait dünyadaki tüm lokasyonlardaki performans bilgileri her ay sonu karşılaştırılarak üst yönetimle yapılan toplantılarda sunuluyor. Buna ek olarak, HeidelbergCement ile Akçansa İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası düzenledik. Çeşitli organizasyonlar, eğitimler ve üst yönetim saha ziyaretlerini içeren bir haftalık etkinlikte, tüm lokasyonlarda İSG konusunda farkındalık ve alginın artırılması hedeflendi.

Çimento Sektörü İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Ödülü

2019 yılında Çanakkale Fabrikası, Çimento Sektörü İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Ödülü'nü kazandı. Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası İSG Kurulu'nun tesis incelemeleri sonucunda verilen ödül, Fabrika'nın Türkiye'de çimento sektörü geneline göre İSG konusundaki öncü uygulamalarının başarısını gösteriyor.

Kurum içinde sağlıklı ve güvenli çalışma kültürünü yaymada eğitim ve gelişim programları büyük önem taşıyor. Bu kapsamda sektörde bir ilk olarak yönetici pozisyonunda yer alan çalışanların uluslararası geçerliliği olan NEBOSH İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifika Eğitimi almasını sağladık. Çalışanlara sürekli olarak düzenlediğimiz eğitimlerle hem İSG konusundaki yenilikleri aktarıyor hem de sıfır kaza kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz. 2019 yılında çalışanlara toplam 26.631 kişi*saat olmak üzere kişi başı 20 saat İSG eğitimi verdik. Çimento sektöründe bir ilk olarak yönetici

pozisyonunda yer alan çalışanların uluslararası geçerliliği olan NEBOSH İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifika Eğitimi almasını sağladık.

Bu yıl ilk kez İSG kültürünün alt işverenlere daha etkin yayılımını sağlamak için üst yönetimin de katıldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Çalıştayı gerçekleştirdik. Bununla birlikte, taşeronlara toplam 12.700 kişi*saat İSG eğitimi verdik.

Akçansa'da 2018 ve 2019 yılında çalışanlar ve taşeronlar arasında ölümlü kaza yaşanmadı.



Yol Açık Projesi

İSG kapsamında tüm hazır beton tesisleri ve fabrikalarında çalışan ağır vasıta sürücülerine teorik ve pratik eğitimler verdik. 2019 yılında 494 sürücünün katıldığı, 3.952 kişi*saatlik eğitim içeren programı başarıyla tamamlayan sürücüler güvenli sürücü kimlik kartı almaya hak kazandı. Ağır vasıta araç sürücülerine ek olarak, 190 şirket aracı sürücüsüne de 1.520 kişi*saat süren güvenli sürüş ve farklı hava ve yol koşullarında araç kullanımına yönelik eğitimler verdik.



Dikkat! Önce Güvenlik!



Çalışan Gelişimi

Şirketlerin teknoloji ve dijitalleşme, iş gücündeki demografik değişim ve değişen tüketici davranışları gibi küresel trendlere uyum sağlaması için etkin bir insan kaynakları stratejisine sahip olması gerekiyor. Bu trendlerin etkisiyle oluşan risk ve fırsatların en doğru şekilde değerlendirilmesinde çağın yetkinliklerine sahip olan, donanımlı ve nitelikli bir insan sermayesi yetiştirmenin büyük rolü var.

Akçansa'da çalışanların en yüksek potansiyellerine erişmesi ve hayal ettikleri kariyerlere sahip olmaları için eğitim ve gelişim programlarına yatırım yapıyor, yeni yetenekleri çekmek ve liderler yetiştirmek için uygulamalar geliştiriyoruz. Adil ve eşitlikçi performans yönetimi sistemiyle çalışanlarımıza kariyer hedeflerine ulaşmaları için destek oluyoruz. Yaptığımız tüm bu yatırım ve uygulamalar, çimento sektörünü etkileyen trendlere karşı dirençli olmamıza ve tercih edilen şirket konumunda bulunmamıza yardımcı oluyor.



Yetenek Yönetimi

Şirketimizin stratejik hedeflerine ulaşmasında kritik rol oynayan yetenek yönetimi yaklaşımımız doğrultusunda, çalışanların kişisel ve mesleki yetkinliklerinin geliştirilmesini ve yeteneklerine en uygun fonksiyonlara yönlendirilmesini sağlıyoruz. İnsan kaynakları sürecinin önemli bir parçası olan eğitim ve gelişim programlarına yatırım yapıyoruz. Yetenek yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamalar tasarlayarak mevcut yetenekleri ileriye taşımayı ve yeni yetenekleri aramıza katarak birlikte güçlenmeyi hedefliyoruz.

Geleceğin yetkinliklerinin benimsenmesi ve liderlerin yetiştirilmesi amacıyla deneyime dayalı öğrenme, projeler,

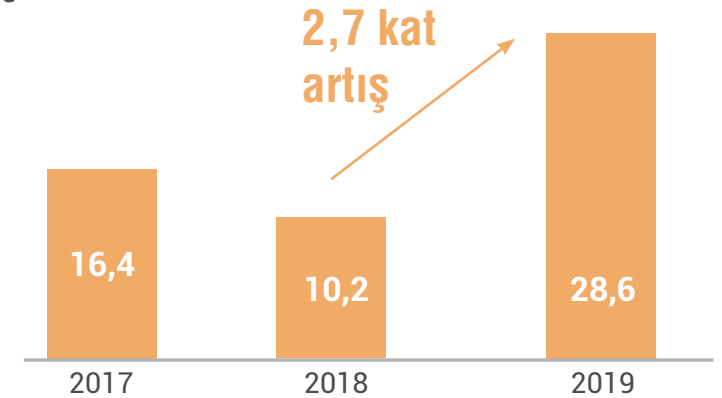
teknik alanlarda gelişim araçlarını barındıran programlar geliştiriyoruz. Çalışanlar, Akçansa bünyesinde yer alan Satış Akademisi Eğitim ve Satınalma Akademisi Eğitim programlarından yararlanabiliyor. Buna ek olarak, TP-X, X-Posure, İleri Veri Analitiği ve X-Celerate gibi Sabancı Holding bünyesinde verilen eğitimlere de katılabiliyorlar. Eğitim kataloğunda yer alan Sanayi Liderleri Eğitim Programı, Sabancı Üniversitesi EDU iş birliğiyle hazırlandı ve Sabancı Holding Sanayi ve Çimento Grubu şirketleri çalışanlarını kapsıyor.

2019 yılında Akçansa bünyesinde çalışanlara toplam 28.529 kişi*saat eğitim verdik. Bu eğitimlerin yaklaşık %6'sını etik ilkeler, rüşvet ve yolsuzluk

ile çevre ve sürdürülebilirlik üzerine verdiğimiz eğitimler oluşturdu. 2019 yılında çalışan başına eğitim saati 28,6 olarak ölçüldü. Geçtiğimiz yıla oranla yaklaşık 2,7 kat artış sağladık.

Çalışan başına ortalama eğitim süresini 2018 yılına göre %80 oranında artırdık.

Çalışan Başına Eğitim Saati





Yeteneklerin en uygun birimlere yerleştirilmesi için başlattığımız “Doğru Görev, Doğru Seçim” ilkesi işe alım süreçlerinde belirleyici oluyor. Adayların ilgili fonksiyonun gerektirdiği nitelikleri taşıyıp taşımadıklarına, başta değer bazlı mülakat, envanter ve yabancı dil sınavları olmak üzere çoklu gözlem ve objektif ölçütlere dayalı bir tespit süreci sonucunda karar veriyoruz. Buna ek olarak, 2018 yılında Geleceği Birlikte Şekillendiriyoruz adlı işe alım ve rotasyon programını başlattık. Program dahilinde çalışanların altı ay süreyle Akçansa’nın tüm departmanlarının işleyişini öğrenmesi ve yapılarını tanıması hedefleniyor. Ayrıca, ihtiyaç olan pozisyonları yedeklemeye yönelik olarak oluşturduğumuz yetenek havuzunu program dahilinde yönetiyoruz. Şirket içinde açık pozisyonların doldurulmasında Akçansa çalışanlarına öncelik veriyoruz. Bu sayede, 2019 yılında açılan pozisyonların %62’sini iç adaylarla doldurduk.

Yetenek yönetimi uygulamaları altında Akçansa Shadow Excom’u hayata geçirdik. 2019 yılında Yeni Neslin Sabancı’sı vizyonundan esinlenerek başlattığımız ve liderlik gelişimini destekleyecek uygulama ile her

fonksiyondan Y kuşağı temsilcilerini bir araya getirdik. Uygulama ile Genç Akçansalıların enerji ve dinamizminden yararlanarak üst yönetim ve çalışanlar arasında köprü kurmanın yanı sıra Akçansa’nın gelecekteki yöneticilerinin karar mekanizmalarına daha fazla dahil edilmesiyle liderlik vasıflarını destekliyoruz.

Yetenek yönetimi kapsamında geleceğin liderlerini yetiştirmek için çalışıyoruz. Bunun için Akçansa Ailesi’nin gelişimine odaklı çalışma, şeffaf ve sürekli iletişim kurma, koçluk yapma, vizyoner ve değerleri gözeterek yönetme gibi vasıflara sahip olan liderler yetiştirmeyi hedefliyoruz. Her yıl düzenlenen Liderlik Toplantıları, Liderlik Stili Anketi, Organizasyonel İklim Anketi, Liderlik Gelişim Programları ile yöneticilerin liderlik yolculuklarını destekliyoruz. Şirketimiz bünyesinde uyguladığımız ve ortaklıklarla tasarladığımız farklı gelişim programlarına sahibiz:

- Kariyer Çınarı (EMCC akreditasyona sahip Akçansa İç Mentorluk Programı)
- Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile geliştirilen Yeni Bir Lider Programı

- ÇEİS ve Koç Üniversitesi iş birliği ile yapılan Üst Düzey Liderlik Gelişim Programı
- ÇEİS ve Sabancı Üniversitesi ortaklığı ile yapılan Liderlik Gelişim Programı
- Sabancı Holding ile hem üst yönetim hem de geleceğin liderleri için yapılan X-Posure ve T-PEX gelişim programları

Performans Yönetimi

Adil ve gelişmeyi teşvik eden performans yönetimi yaklaşımı doğrultusunda şirket stratejisi ve hedeflerini bireysel hedeflere ve ekip hedeflerine entegre ediyor, bireysel yetkinlikleri de kapsayan süreci yıl boyunca devam ettiriyoruz. Performans yönetim yaklaşımı hedef belirleme, sürekli performans ve hedef değerlendirme süreçlerini kapsayacak şekilde üç aşamadan oluşuyor. Performans değerlendirme sonuçları ücret artış döneminde, terfi ve atama süreçlerinde ve çalışan gelişimi planlamalarında etkin olarak kullanılıyor. Saha çalışanları için “Kariyer Hattı” adı verilen süreç içerisinde performans değerlendirmesi yapıyor ve sonuçları terfi-atama kararlarında etkin olarak

kullanıyoruz. Süreç, bireysel ve kurumsal hedeflerin çalışan ve yönetici katılımıyla belirlenmesiyle düzenli olarak tekrarlanıyor ve sürekli gelişimi destekliyor. 2019 yılında beyaz yakalı çalışanların %100’ü düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutuldu.

2019 yılında gerçekleştirdiğimiz düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesi beyaz yakalı çalışanlarımızın %100’ünü kapsadı.

kapsamına göre adil, yüksek performansı ödüllendiren ve ayrımcılık gözetmeyen bir ücret politikası izliyoruz. Uluslararası geçerliliği bulunan değerlendirme metodolojilerini gözetilerek hazırlanan politika ile rekabetçiliğinin korunmasında piyasa koşulları ve ekonomik koşullarla uyumluluğa dikkat ediliyor. Toplam gelir paketleri, performans yönetimi süreci sonuçlarına bağlı olarak elde edilen prim veya kıdeme göre farklılık gösterebiliyor.

Çalışanlara çeşitli yan haklar sunuyoruz. Bflex uygulaması ile çalışanlar haklarını ihtiyaçları doğrultusunda maksimum fayda sağlayacak şekilde esnekletirebiliyor. Yüksek performans gösteren çalışan veya ekiplerin ödüllendirilmesi için de Akçansa’dan Bir Gece, Performans Özel Ödüllendirmeleri, Kıdem Plaketleri, İcra Komitesi Özel Takdir Ödülleri, Yılın İSG Ödülleri gibi takdir ve tanıma uygulamaları yürütüyoruz.

Çalışanların sorumluluk düzeyi ve görev



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Eklər

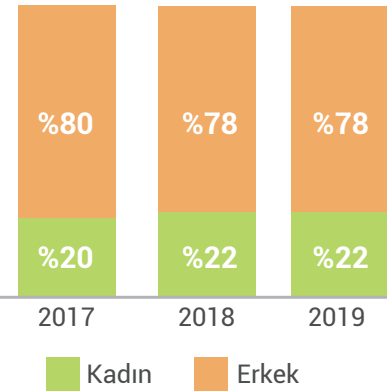
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

Sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi ve kapsayıcı bir iş ortamının sağlanması için çalışanlara eşit haklar ve fırsatlar verilmesi, her türlü ayrımcılıkla mücadele edilmesi ve çeşitliliğin sağlanması gerekiyor. Çeşitlilik ve fırsat eşitliği konusunda Akçansa Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı rehber niteliğinde kabul ediyoruz. Eşitlikçi, adil, güvenli, şiddetin hiçbir türünü kabul etmeyen, çeşitlilikten beslenen bir kurum kültürünü benimsiyor; toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığı artırmak için çalışıyoruz. Din, dil, ırk, mezhep, cinsiyet, fiziki koşullar ve yaşam tercihleri gibi niteliklerin hiçbir koşulda sorgulanmadığı ve ayrımcılığa tolerans gösterilmeyen bir iş ortamı sunuyoruz.

Günümüzde, fonksiyon fark etmeksizin, kadınların ve dezavantajlı grupların iş hayatına katılım oranının düşük seviyelerde olduğu görülüyor⁹. Buna karşın, iş ortamında artan çeşitlilik başta inovasyon olmak üzere tüm iş süreçlerini besleyerek şirketlerin cirolarını %19 oranında artırıyor¹⁰. Kadın istihdamının düşük olduğu çimento sektöründe fırsat eşitliğinin sağlanması da büyük

fırsatlar barındırıyor. 2019 yılında beyaz yakalı çalışanların %22'sini, yönetici pozisyonunda çalışanların ise %19'unu kadınlar oluşturdu.

Cinsiyete Göre Beyaz Yakalı Çalışan Oranları



İş'te Sen

İş'te Eşitlik Ağı olan İş'te Sen ile toplumsal cinsiyet eşitliği temelinde tüm paydaşların farkındalığını artıracak aksiyonlar alıyoruz. İş hayatında kadınların güçlenmesi ve tüm iş süreçlerinde cinsiyet temelli ayrımcılığın ortadan kaldırılması için yerel ve küresel girişimlere gönüllü olarak katılıyoruz. WEF ve T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı himayesinde kurulan İş'te Eşitlik Platformu'nda 2013 yılından bu yana yer alıyoruz. Özel sektörün en önemli küresel girişimlerinden olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNG) 2013 ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) ortaklığında kurulan Kadının Güçlenmesi İlkeleri'nin (WEPs) 2014 yılından bu yana imzacısıyız.

2013 yılında UNFPA desteğiyle Sabancı Üniversitesi tarafından hayata geçirilen İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı projesi (Business Against Domestic Violence-BADV) kapsamında yapılan Aile İçi Şiddet Araştırması'na katıldık. Bu kapsamda, 2018 yılında BADV eğitimlerini alarak Akçansa Toplumsal Cinsiyet Eşitliği adı altında toplumsal cinsiyet eşitliği politikası yayımlayan ilk Sabancı Grubu

şirketi olduk. BADV'nin üye şirketler tarafından sürdürülebilir bir yapıya dönüştürülmesi için gerçekleştirilen arama konferansı sonrası Akçansa olarak Kurucu Komite'deki 12 şirket arasında yer alıyoruz. Bununla birlikte, WEPs ve BADV doğrultusunda yönetici pozisyonlarında kadın çalışan oranını %30'a çıkarmayı hedefliyoruz.

2018 yılından bugüne İstanbul, Çanakkale ve Samsun'da bulunan saha ve ofis çalışanlarının katılabildiği Toplumsal Cinsiyet Eşitliği çalışmaları düzenliyoruz. Etkinliklere son iki yılda yaklaşık 200 Akçansa çalışanı katıldı.



⁹ Women in the Workplace 2020, McKinsey & Company, 2020

¹⁰ A Study Finds That Diverse Companies Produce 19% More Revenue, Forbes, 2018

Akçansa
HakkındaGüçlü
YönetişimSürdürülebilirlik
YönetimiÇevre
YönetimiSürdürülebilir
Değer Zinciri

Çalışanlar

Kurumsal
Sorumluluk

Ekler

Çalışan Katılımı ve Diyalogu

Çalışanların kendilerini değerli ve güvende hissettikleri, fonksiyonlar ve üst yönetim arasındaki diyalogun kuvvetli olduğu, gönüllülük esasında proje ve uygulamaların yapıldığı bir iş ortamı sunuyoruz. İş ve özel yaşam dengesini gözetken ve esnek çalışma koşulları sunan yenilikçi uygulamalarla çalışan memnuniyeti ve bağlılığına destek oluyoruz. İş süreçlerini dönüştürmede ve çalışan iletişimini artırmada dijitalleşmenin gücünden yararlanıyoruz.

İletişim toplantıları ve Sizi Dinliyoruz uygulamalarıyla çalışanları ve üst yönetimi sık sık bir araya getiriyor; karşılıklı bilgi, fikir ve önerilerin paylaşıldığı iletişim çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.



Buna ek olarak, İK Sahada ile tüm fabrika ve tesisleri ziyaret ediliyor, birebir görüşmeler ile alınacak aksiyonlar belirleniyor ve hayata geçiriliyor. Akçansalılarının gönüllülük esasında kurup yer aldığı Çalışan Elçileri Konseyi ve Mutluluk Atölyesi; çalışanların karşılıklı iletişimini güçlü, güvenilir ve açık kılıyor. Ayrıca, istek ve beklentiler doğrultusunda sportif, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenleniyor.

Küresel eğilimler ve beraberinde getirdiği hızlı değişime uyum sağlayabilmek için insan kaynakları ve iş süreçlerinin dijitalleşmesinin sahip olduğu stratejik önemin farkındayız. Bu kapsamda geliştirdiğimiz Mozalk-İK Portal platformu, performans, gelişim ve öğrenme süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini artırırken, diğer insan kaynakları uygulamalarının da süreçlere entegre edilerek yönetilmesini sağlıyor.



Bunların yanı sıra kullanıcı dostu yapısı ile farklı çalışan beklentilerine cevap verirken çalışanlara ofis ortamından bağımsız olarak modüllere erişim olanağı tanıyor.

2019 yılında geleceğin çalışma koşullarına uyum sağlamak amacıyla Esname Hareketleri uygulamasını başlattık. Esnek çalışma kültürünü yaygınlaştıran uygulama ile çalışanlarımıza ayda iki gün uzaktan çalışma, esnek çalışma saatleri, doğum günü izni ve esnek kıyafet uygulaması gibi yenilikler getirdik.

Çalışanlarımıza Esname Hareketleri kapsamında uzaktan çalışma, esnek çalışma saatleri ve doğum günü izni gibi uygulamalar sunuyoruz.

Çalışanların yenilikçi fikirlerini toplamak, kurum içi girişimciliği desteklemek ve iş birliklerini geliştirerek çalışan deneyimini zenginleştirmek amacıyla projeler ve yarışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu hedefle başlattığımız uygulamalar olan Külçe Külçe Proje Yarışması ve Sürekli İyileştirme Projeleri-CIP 2019 yılında da devam etti. Bu uygulamalara ek olarak, Sabancı İleri Veri Analitiği Akademisi'nden veri bilimci ve veri mühendisi olarak mezun olan çalışanlarımız şirket için dijitalleşme projelerine liderlik ediyor.

Çalışan iletişimini artıran, motivasyon ve aidiyet hissini güçlendiren uygulamaların etkilerini Çalışma Hayatı Değerlendirme Anketi ile iki yılda bir ölçüyor, iyileştirmeye açık alanları belirliyoruz. Çalışanların %90'ının katıldığı 2019 Memnuniyet Anketi'nde bir öncekine göre 8 puanlık artışla skor %58 olarak ölçüldü. Bu yıl gerçekleştirilen çalışan bağlılığı anketinde ise bir öncekine oranla 12 puanlık artış sonucunda %42'ye ulaştık.

Akçansa eVReni Projesi

2019 yılında Akçansa eVReni Projesi ile iş süreçlerinde verimlilik sağlamak için oryantasyon süreçlerini dijitalleştirdik. Sanal gerçeklik kullanılmasıyla birçok farklı lokasyonda bulunan tesisleri fiziksel olarak ziyaret etme ihtiyacını ortadan kaldırdık ve süreçleri kısalttık. Çalışan memnuniyetini artırdığımız bu çalışma ile hem zaman hem de enerjiden tasarruf ettik. Daha fazla bilgiye Ar-Ge ve İnovasyon bölümünden ulaşabilirsiniz.

KURUMSAL SORUMLULUK





Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

KURUMSAL SORUMLULUK

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, toplumun yaşam kalitesini yükseltirken güvenli ve refah dolu bir geleceğin inşa edilmesine katkıda bulunan çalışmalar yürütüyoruz. Çevre, kültür, eğitim ve spor gibi birçok alanda toplum için değer yaratan projeleri hayata geçiriyoruz. Üretim merkezlerinin yer aldığı faaliyet bölgelerinde girişimci aktivitelerimizle yerel topluma istihdam imkânı yaratıyor, başarımızın devamlılığını sağlamak için yerel toplum ile iletişimimizi güçlendiriyor ve ortak değer yaratan projeler ve girişimler gerçekleştiriyoruz.

2019 yılında hayırseverlik, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ve sponsorluk dahil olmak üzere toplumsal yatırımlara 3,8 milyon TL ayırdık.



Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam fırsatlarını teşvik etmek



İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek



Ülkeler içinde ve arasında eşitsizlikleri azaltmak



Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak



Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak

Kurumsal sorumluluk yaklaşımımızla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan Nitelikli Eğitim (4), İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (8), Eşitsizliklerin Azaltılması (10), Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar (11) ve Amaçlar İçin Ortaklıklar (17) amaçlarına destek oluyoruz.



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

Çanakkale'ye Güzel Sanatlar Lisesi

Eğitim ve kültür-sanatı desteklemek üzere Çanakkale Valiliği ve T.C. Milli Eğitim Bakanlığı iş birliğiyle 2019 yılında Akçansa Güzel Sanatlar Lisesi'ni kurduk. Akçansa Çanakkale Güzel Sanatlar Lisesi'nde ülkemizdeki resim ve müzik alanında başarılı ve yetenekli 200 gence eğitim veriliyor.

Okul, 27 derslik ve ek olarak laboratuvar, kültür dersliği, tasarım dersliği, kayıt ve yayın odası, tonmayster odası gibi çeşitli alanları içeren 31 dersliğin bulunduğu bir eğitim merkezi halinde tasarlandı. Öğrencileri, ilgi, istek ve yetenekleri doğrultusunda güzel sanatlar fakülteleri ve konservatuvarlara hazırlamak amacıyla kurulan lisede modern derslikler, konferans ve gösteri salonu yer alıyor.

Betonik Fikirler Proje Yarışması

Çimento ve betonun inşaat sektöründeki önemi üzerine farkındalık yaratmak amacıyla başlattığımız Betonik Fikirler Proje Yarışması ile 2010 yılından bu yana üniversite öğrencilerinin bu alanda sürdürülebilir ve yenilikçi fikirler geliştirmesi ve üretmesine destek oluyoruz.

Sürdürülebilir bir geleceği inşa etmede önemli rolü olan çimento ve betonun kullanım alanlarının yaygınlaşması üzerine lisans ve lisans üstü öğrenciler, iki ila dört kişilik gruplar oluşturarak; sosyal sorumluluk, pazarlama, dijitalleşme, mimari, ürün geliştirme ve verimlilik alanlarında yenilikçi ve uygulanabilir fikirler ortaya koyuyor. Finale kalan projelerden jüri tarafından seçilen ilk üç ekibe staj imkânı sunuyor, fikirlerinin hayata geçmesine olanak tanıyor ve onları çeşitli ürünler ile ödüllendiriyoruz.

Bu yıl 10. Betonik Fikirler Proje Yarışması'nı "Şuraya Bi' Dijital Fikir Lazım" mottosuyla gerçekleştirdik. Yarışmada birinciliği İstanbul Teknik

Üniversitesi alırken, ikinciliği Karabük Üniversitesi ve İstanbul Teknik Üniversitesi paylaştı. Üçüncülük ödülünün sahibi ise Özyeğin Üniversitesi oldu. Betonik Fikirler Proje Yarışması'na bugüne kadar Türkiye'nin farklı üniversitelerinden 10 binden fazla öğrenci başvuru yaptı, 2019 yılında sosyal mecralardan 850 bin kişiye ulaşıldı.

Betonik Fikirler Proje Yarışması ile İMSAD tarafından 2019 yılı Geleceğe Yatırım Ödülleri'nde Sosyal Alan kategorisinde ödül kazandık.





Benim Mahallem

Eğitime destek olmak amacıyla 2015 yılında başlattığımız Benim Mahallem projesi kapsamında projeye özel tasarlanan Akçansa Eğitim Tırı aracılığıyla öğrencilere kaliteli eğitim ulaştırıyoruz. Büyükçekmece İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Çanakkale İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Ladik İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve TOÇEV iş birliğiyle dört yıldır yürüttüğümüz projede bugüne kadar İstanbul-Büyükçekmece, Samsun-Ladik ve Çanakkale'de 30 binden fazla öğrenci, öğretmen ve ebeveyne eğitim verilirken proje ile toplamda 1 milyon kişiye ulaştık.

Proje kapsamında özel tasarlanan mobil eğitim tırıyla ilgili bölgelerdeki okullara gidiyor, rehber öğretmenlerle birlikte ebeveyn ve öğrencilerin ihtiyacına yönelik konuları belirliyor, iki hafta boyunca TOÇEV'in uzman psikologları eşliğinde farklı içeriklerde eğitimler veriyoruz. Bölgede görev yapan 2.000 öğretmene ilk yardımda farkındalık eğitimi verildi. Proje sayesinde İstanbul-Büyükçekmece'deki çocukların kendilerini ifade etme güçlüğü

testlerinde %18, sınav kaygısı üzerine yapılan testlerde %22, öfke seviyesi üzerine yapılan testlerde %30, dikkat problemi seviyesi üzerine yapılan testlerde %13'lük pozitif değişim yaşadığını gözlemledik. 2019 yılında öğrencilere meslek seçimleri hakkında farkındalık yaratmak üzere başlattığımız Benim Mesleğim Senin Seçimin projesiyle ise Çanakkale'de 10 okulda 800 öğrenciye ulaştık. Bu kapsamda öğrencilerin kendileriyle ilgili içgörü kazanacakları, meslek alanlarını tanıyacakları grup çalışmaları gerçekleştirdik.



Benim Mahallem projesiyle Avrupa'da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı kategorisinde Gümüş Stevie Ödülü'ne, Sürdürülebilir Kalkınma Akademisi Ödülleri'nde Nitelikli Eğitim kategorisinde ödüle ve JCI Culture Genç Liderler ve Girişimciler Derneği tarafından En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülü'ne layık görüldük.

Akçansa Gönüllüleri

Kurumsal vatandaşlık anlayışımız doğrultusunda, çalışanlarımızın gönüllü aktivitelerle toplumsal kalkınmaya destek olmalarını teşvik ediyoruz. Bu doğrultuda şirket bünyesinde oluşturduğumuz Akçansa Gönüllüleri platformuyla çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Akçansa Ladik Fabrikası'nda çalışan 30'u aşkın Akçansa Gönüllüsü, 2019-2020 eğitim ve öğretim dönemi öncesi Ladik Kaymakamlığı ve Ladik İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle Ladik Atatürk İlköğretim Okulu'nun sınıflarını boyadı. Akçansa Gönüllüleri ayrıca, Sabancı Vakfı tarafından "Fark Yaratın" seçilen, engelli hayvanlar için yürüteçler ve protezler tasarlayan Hasan Kızıl ile birlikte 23 Nisan Çocuk Bayramı'nda Büyükçekmece

Akçansa Mehmet Akif Ersoy İlkokulu'nda yürüteç yapma atölyesine katıldı.

2019 yılında öğrencilere meslek seçimleri hakkında farkındalık yaratmak üzere başlattığımız Benim Mesleğim

Senin Seçimin projesinde Çanakkale'de pedagojik eğitim ve yönlendirmelere ek olarak Akçansa çalışanları gönüllü olarak mesleklerini de tanıttılar.



The background is a solid purple color. On the left side, there are several faint, light purple geometric shapes. These include a large, stylized leaf-like shape at the top left, a vertical shape resembling a stylized 'E' or a comb in the center, and a star-like shape at the bottom left. The word 'EKLER' is written in white, bold, uppercase letters, positioned over the bottom left area of the image, partially overlapping the star-like shape.

EKLER



2020 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

İLERLEME DURUMU

1. İş Sağlığı ve Güvenliğine En Yüksek Öncelik Verilmesi

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi	Birim	2017	2018	2019	Hedef 2020
Çimento	Tüm çalışanlar, müteahhit çalışanları ve 3. şahıslar için en yüksek seviyede iş sağlığı ve güvenliği şartlarının sağlanması	Kaza şiddet oranı	-	91	87,6	245	0
		Ölümlü kaza sayısı	Adet	0	0	1	0
		Gün Kayıplı kaza sıklık oranı	-	4	5,1	5,5	0
Hazır Beton		Kaza şiddet oranı	-	68	169	70,8	0
		Ölümlü kaza sayısı	Adet	1	1	0	0
		Gün Kayıplı kaza sıklık oranı	-	4	4,7	3	0
Agrega		Kaza şiddet oranı	-	729	184,7	0	0
		Ölümlü kaza sayısı	Adet	0	0	0	0
		Gün Kayıplı kaza sıklık oranı	-	5	17,6	0	0

2. Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi	Birim	2017	2018	2019	Hedef 2020
Hazır Beton, Çimento ve Agregası	Alternatif yakıt tedariki	Alternatif yakıtların tedarikini artırmak için uygulamalar	%	8,41	13,1	14,09	29
	Tedarik zincirindeki paydaşları sürdürülebilir iş modelleri hakkında bilinçlendirmek	Tedarik zincirindeki ortaklarla Projeler		Yüksek kaliteli kişisel koruyucu ekipmanın maliyetinin yarısı Akçansa tarafından karşılanıyor. Alt yüklenici prosedür politikasını üst düzey seçim kriterlerini iyileştirecek şekilde güncelledik ve geliştirdik. Seçim kriterleri tablosu yürürlüğe girdi ve fiyat sadece kısmen etkili konuma geldi.			Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik KPI'ları ortaya koymak.

3. Biyoçeşitliliğe Kalıcı Olumlu Katkı Sağlamak

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi	Birim	2017	2018	2019	Hedef 2020
Çimento, Agregası	Doğaya yeniden kazandırma projelerinin hazırlanması ve yetkili mercilere onaylatılması	Doğaya yeniden kazandırma projeleri onaylanan maden sahası oranı	%	100	100	100	100
	Üretimin bittiği ocak alanlarının kapatılması	Rehabilite edilen alan (ha)	ha	18,6	20,1	25,1	25,0

Akçansa
HakkındaGüçlü
YönetişimSürdürülebilirlik
YönetimiÇevre
YönetimiSürdürülebilir
Değer Zinciri

Çalışanlar

Kurumsal
Sorumluluk

Ekler

4. İklim Değişikliği ile Mücadele

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi	Birim	2017	2018	2019	Hedef 2020
Çimento	Fosil yakıtların kullanımının azaltılması	Atık ile ikame edilen yakıt oranı (ısıl değer olarak) (alternatif yakıt kullanım oranı)	%	8,41	13,1	14,09	29
		Biyokütle ile ikame edilen yakıt oranı (ısıl değer olarak)	%	3,23	4,71	5,59	6,33
	Çimento klinker kullanımını azaltılması	Çimentoda klinker kullanım oranı	%	89,1	89,06	89,7	79
Çimento	Sürekli Emisyon İzleme	NOx salımı	mg/m ³	Büyükçekmece Fabrika: 680,66 Çanakkale Fabrika: 827 Ladik Fabrika: 890,4	Büyükçekmece Fabrika: 493,49 Çanakkale Fabrika: 624,93 Ladik Fabrika: 703,6	Büyükçekmece Fabrika: 440,22 Çanakkale Fabrika: 633,27 Ladik Fabrika: 612,73	<800
		SOx salımı	mg/m ³	Büyükçekmece Fabrika: 43,85 Çanakkale Fabrika: 20,64 Ladik Fabrika: 8	Büyükçekmece Fabrika: 60,18 Çanakkale Fabrika: 14,84 Ladik Fabrika: 6,75	Büyükçekmece Fabrika: 9,69 Çanakkale Fabrika: 13,50 Ladik Fabrika: 35,24	<50
		Toz emisyonu	mg/m ³	Büyükçekmece Fabrika: 18,5 Çanakkale Fabrika: 16,83 Ladik Fabrika: 10,27	Büyükçekmece Fabrika: 10,23 Çanakkale Fabrika: 11,96 Ladik Fabrika: 16,18	Büyükçekmece Fabrika: 12,05 Çanakkale Fabrika: 15,67 Ladik Fabrika: 14,75	<10
		Spesifik CO2 salımı	(kg CO2/ton klinker)	855,9	837	838,5	830
Çimento	NOx ve SOx değerlerinin çevrimiçi izlenmesi	Çevrimiçi izleme yapılan döner fırın oranı	%	100	100	100	100
	Fabrikaların tozsuzlaştırılması	Kapalı kömür stokholü oranı	%	100	100	100	100
		Üstü kapatılan klinker taşıma bantları ve klinker stokhollerinin oranı	%	100	100	100	100
	Elektrostatik filtrelerin torbalı filtre ile değiştirilmesi	Farin, fırın ve çimento değirmenlerindeki torbalı filtre oranı	%	97,5	97,5	97,5	100
Hazır Beton	Agreganın kapalı alanlarda depolanması	Agreganın kapalı alanlarda depolandığı tesis oranı	%	75	83	85	100
	Yeni mikser ve pompa kullanımını artırmak	10 yaş altında mikser ve pompa oranı	%	35	63	71	100
	Çevre şikâyetlerinin azaltılması	Şikâyet oranı /yıllık	%	0	0	0	0
Agrega	Kamyon tekerleği yıkama sistemi oluşturmak	Yıkama tesisi kurulan tesis oranı	%	25	25	25	100
	Tesis üstlerinin kapatılması	Üstü kapatılan tesis oranı	%	100	100	100	100
Çimento, Hazır Beton, Agregası	Etkin su yönetimi sağlamak	Etkin su yönetimi için yapılan projeler ve su azaltım oranı (baz yıl 2013)	%	Raporlama döneminde su tüketiminde herhangi bir azaltım olmadı.	Fabrikalarda su tüketimini azaltmak için birçok proje uyguladık. Ladik Fabrikası'nda yüzey suyu toplama şebekesine ve havuzuna yatırım yaptık. Toplanan su soğutma kulesinde kullanılırken, Büyükçekmece Fabrikası'nda havuzda toplanan su fabrika içerisindeki yollara püskürtmede kullanıldı. Üç fabrikada toplanan ve kullanılan su miktarını ölçmek için debimetreler yerleştirdik. Toplama havuzlarının giriş ve çıkış noktalarında herhangi bir ölçüm cihazı olmadığından gerçek azalan miktarın belirlenmesi mümkün olmadı.		Baz yılı göre %5 azaltım sağlamak

Akçansa
HakkındaGüçlü
YönetişimSürdürülebilirlik
YönetimiÇevre
YönetimiSürdürülebilir
Değer Zinciri

Çalışanlar

Kurumsal
Sorumluluk

Ekler

5 . Sürdürülebilir İnşaat Çözümleri

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi	Birim	2017	2018	2019	Hedef 2020
Hazır Beton	Yeşil bina projelerinde çözüm ortağı olmak	Marmara pazarında yer alınan proje oranı	%	27	15	33	30
Hazır Beton ve Çimento	Binaların çevre ayakizlerini azaltmak	Çimento ve Beton için Çevresel Ürün Etiketini almak	Ürün ve hizmet adedi	Ar-Ge faaliyetleriyle daha çok enerji verimliliği, klinker/çimento oranının düşürülmesi, sürdürülebilir üretim, katma değerli ve çevre dostu ürünler üzerine yoğunlaşıyoruz. Bu faaliyetler yürütülürken çeşitli üniversite ve kuruluşlarla iş birlikleri yapıyoruz. Örnek ürünlerimiz; A+Beton, Solidcem, Duocem.			Sürdürülebilir inşaat çözümlerine yönelik ürün ve hizmet geliştirmek.
Agrega	Geri dönüştürülmüş Agreganın üretimi	Toplam agreganın üretiminde Geri dönüştürülmüş Agreganın üretim oranı	%	0	0	0	20

6. Paydaş Katılımı

Kurumsal Vatandaşlık	Sürdürülebilirlik stratejisi ile uyumlu kurumsal vatandaşlık projeleri uygulamak	Gönüllü Okuyucu Projesi ve Öğrenen Çocuk Sorumlu Birey gönüllülük projeleri hayata geçti. Benim Mahallem Sosyal Sorumluluk Projesi'nde çocuk ve ebeveyn eğitimlerine ek olarak öğretmenlere de eğitim verildi. 2017 yıl sonunda 10 bin kişiye daha eğitim verdik.	Meslek Lisesi Koçları kapsamında projeler gerçekleştirdik. Veliler ve öğrenciler için düzenlenen eğitimlere ek olarak Benim Mahallem KSS Projesi kapsamında 2000 öğretmene eğitim verildi. Ayrıca 2018 yıl sonu itibarıyla eğitimlerle 30 bin katılımcı sayısına ulaştık. Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) tarafından başlatılan Gönüllü Okuyucu Projesi'ni destekleyen Akçansa Gönüllüleri, bir ses kütüphanesi oluşturarak görme engelli bireylere kitap okuyor.	Çanakkale İli Milli Eğitim Müdürlüğü ve TOÇEV iş birliği ile başlatılan Benim Mahallem projesi ile Çanakkale'de 10 okul ziyaret ettik ve yaklaşık 1.000 öğrenciye ulaştık. Akçansa çalışanları, mesleki deneyimlerini gönüllü olarak gençlerle paylaştı. Çanakkale'de Akçansa Güzel Sanatlar Lisesi açıldı.	Toplumsal gelişmesine ve büyümesine katkı yapmak
Paydaş katılımını artırmak	Paydaş katılımını artırmaya yönelik araştırma ve mekanizmalar	Tüm Fabrikalarda düzenli olarak Komşu Konseyleri devam etti Ek olarak Bayi Konseyi ve analist toplantıları gibi farklı paydaş gruplarını kapsayan toplantılar yapıldı. Öneriler değerlendirilerek uygulanabilir olanları hayata geçirildi.	Bayi Konseyleri ve analist toplantıları gibi çeşitli etkinlikler düzenledik. Akçansa tarafından öğrencilerin ve akademisyenlerin maden sahalarının biyolojik değerlerini iyileştirecek projeler üretmelerine ve bu konudaki farkındalığı artırmaya yönelik olarak düzenlenen Biyoçeşitlilik Proje Yarışması, Türkiye'de üçüncü kez gerçekleştirildi. 9. Betonik Fikirler Proje Yarışması'nı düzenledik.	Bayi Konseyleri ve analist toplantıları gibi çeşitli etkinlikler düzenledik. 10. Betonik Fikirler Proje Yarışması'nı düzenledik. Sabancı Holding Çimento Grubu, vizyonunu ve misyonunu iş ortaklarıyla paylaşmak için bu yıl ilk kez Çimento Günü adlı bir toplantı düzenledi.	Paydaşların beklentilerini sağlamak için doğrudan Yönetim Kurulu'na yönlendirilen mekanizmalar oluşturmak



6. Paydaş Katılımı

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi	Birim	2017	2018	2019	Hedef 2020
	En tercih edilen işveren olmak	En tercih edilen işveren listesindeki yeri		Şirketimizin vizyonu doğrultusunda ilerlerken olmazsa olmaz 5 değerimizin arasında "İnsan Odağı ve Saygı" olduğunu bilerek, insana dokunan tüm süreçlerimiz farklı araçlarla ölçümlenmekte ve sürekli geliştirilmektedir. Bu doğrultuda Akçansa 2016 yılında Uluslararası ilk ve tek İnsan Kaynakları Gelişim ve Yönetim Standardı olan "IIP - Investors In People" en üst seviyesi olan Altın Standart ile ödüllendirilmiştir.	Üç fabrikada beyaz yakalı çalışanlar için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği çalışmaları düzenledik. UNFPA ve Sabancı Vakfı'nın desteğiyle ve TÜSIAD iş birliğiyle yürütülen Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu'nun hayata geçirdiği Aile İçer Şiddete Karşı İş projesine katıldık. Genel Merkez çalışanlarıyla kahvaltı etkinlikleri ve Sizi Dinlemek gibi iletişim ve saha ziyareti faaliyetleri gerçekleştirdik. İş Değerlendirme ve Ücret Politikası projesini tamamladık. Proje ile yeni IIP değerlendirme metodolojisi tanıtıldı. 12 yönetici adayı Shape the Future MT programı ile Akçansa yolculuklarına başladı. Gelişim Merkezi programını yöneticilerin ve potansiyel grupta yer alan çalışanların liderlik konusundaki gelişimlerine katkıda bulunmak için hayata geçirdik.	Üç fabrikada mavi yakalı çalışanlar için Sosyal Cinsiyet Eşitliği çalışmaları düzenledik. 2020 hedefimiz, taşeron çalışanlar için de bu çalışmaları gerçekleştirmek. İş Dünyası Aile İçer Şiddete Karşı ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri kapsamında Nisan ayında Akçansa Sosyal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı hayata geçirdik. İş Dünyası Aile İçer Şiddete Karşı projesinin bir platforma dönüştürülmesinde kurucu komitenin üyesi olan 12 şirketten biriyiz. Ağustos ayında Aile İçer Şiddet etki anketine katıldık. IIP ve İK İletişim Toplantıları uygulaması birlikte yapıldı. 350 katılımcıya ulaştık ve tek uluslararası insan odaklı kalite standardı olan Investors in People (IIP) Altın Standardı ile ödüllendirildik. İnsan kaynaklarının geliştirilmesi ve yönetimi ile ilgili tüm süreç ve uygulamalara odaklanmaya devam ediyoruz. Çevrimiçi öz-değerlendirme aracı KF4D, yöneticilerin potansiyelleri, güçlü yönleri ve gelişim alanları hakkında fikir sahibi olmak için geliştirildi.	Sürekli olarak sektöründe "En Tercih Edilen İşveren" olmak ve tüm sektörler arasında ilk 50 arasında yer almak



Akçansa
Hakkında



Güçlü
Yönetişim



Sürdürülebilirlik
Yönetimi



Çevre
Yönetimi



Sürdürülebilir
Değer Zinciri



Çalışanlar



Kurumsal
Sorumluluk



Ekler

Kurumsal Üyelikler

Türk Sanayici ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)

Avrupa Sanayicileri Yuvarlak Masası

İş Dünyası Plastik Girişimi

Dünya Ekonomik Forumu (WEF)

İktisadi Kalkınma Vakfı (İKV)

Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD)

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)

Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)

Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)

İstanbul Ticaret Odası (İTO)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)

Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği (YÜD)

Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)

Amerikan Türk Cemiyeti

Türk-Ukrayna İş Adamları Derneği (TÜİD)

İnşaat Malzemeleri Sanayicileri Derneği (İMSAD)

Deniz Temiz Derneği (TURMEPA)

Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEP)

Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği (ÇEDBİK)

Türkiye Madenciler Derneği

Türkiye Liman İşletmecileri Derneği (TÜRKLİM)

Kurumsal Risk Yönetim Derneği

Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği (TÇMB)

Agrega Üreticileri Derneği (AGÜB)

Türkiye Hazır Beton Birliği (THBB)

Çevre Koruma Vakfı (ÇEVKO)

Uluslararası Standartlar Örgütü (ISO)

Sanayi ve Ticaret Odaları



Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Kategoriye Göre Çalışan Sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam	80	975	86	967	81	902
Beyaz yakalı	78	307	83	290	78	271
Mavi yakalı	2	668	3	677	3	631
Toplu iş sözleşmesi kapsamında	2	552	2	561	2	524

Yaşa Göre Çalışan Sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	17	151	29	145	27	126
30-50 yaş arası	61	778	55	774	52	729
50 yaş üstü	2	46	2	48	2	47

Yıl İçinde Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
	4	33	17	76	11	36
30 yaş altı	1	17	13	35	7	16
30-50 yaş arası	3	16	4	38	4	18
50 yaş üstü	0	0	0	3	0	2

Çalışma Süresine Göre Çalışan Sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl arası	44	256	47	251	40	215
5-10 yıl arası	12	259	19	204	19	220
10 yıl ve üzeri	24	460	20	512	22	467

İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	7	11	2	11	4	7
30-50 yaş arası	8	88	9	69	14	72
50 yaş üstü	1	12	0	16	1	23

Yaşa ve Cinsiyete Göre Yönetici Pozisyonunda Çalışan Sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	0	1	0	0	1	1
30-50 yaş arası	14	72	15	67	16	64
50 yaş üstü	0	6	0	5	0	8



Sosyal Performans Göstergeleri

Düzenli Performans Değerlendirmesine Tabi Tutulan Çalışan Sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam çalışan sayısı	79	309	83	291	78	271

Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayısı	2017		2018		2019	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam çalışan sayısı	1	24	2	25	1	24

Eğitimler (kişi*saat)	2017	2018	2019
Toplam eğitim saati	17.314	10.692	10.692
Etik eğitimi	776	748	748
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi	388	374	374
Sürdürülebilirlik ve çevre eğitimi	1.288	490	490

İSG Eğitimleri (kişi*saat)	2017	2018	2019
Çalışanlar	37.209	31.959	28.529
Taşeronlar	27.970	25.187	12.701

Çalışanların İSG Performansı	2017	2018	2019
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık	174	89	187
Kaza sıklık oranı (IR)*	3,3	3	4,7
Meslek hastalığı oranı (ODR)**	0	0	0
Kayıp gün oranı (LDR)***	71,2	38,2	88,1

* IR = (Kaza sayısı/Toplam çalışma süresi)*1.000.000

** ODR = (Meslek hastalığı sayısı/Toplam çalışma süresi)*1.000.000

*** LDR = (Kazadan kaynaklı devamsızlık/Toplam çalışma süresi)*1.000.000



Çevresel Performans Göstergeleri

Hava Salımları (ton)	2017	2018	2019
NOx	6.587	10.494,2	10.877,4
SOx	217	373,2	268,9
Kalıcı organik kirleticiler (POP)	0,122	0,156	0,036
Uçucu organik bileşikler (VOC)	87	323	406
Tehlikeli hava kirleticiler (HAP)	0,18	0,24	0,68
Parçacıklı madde (PM)	270	205,7	272,8
Toplam	7.161	11.396	11.826

Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi (MWh)	2017	2018	2019
Doğalgaz	1.572,2	1.472,2	1.358,3
Elektrik	800.959,2	725.389,1	682.905,5
Kömür (toplam, yerli, ithal ve millileşmiş)	500.445,5	332.270,4	211.860
Fuel-oil	4.066	4.268,9	1.957,3
Petrokok (toplam, yerli, ithal ve millileşmiş)	1.238.298	1.215.560,9	1.332.881,9
Alternatif yakıtlar (ATY, arıtma çamuru, lastik, yağ vb.)	160.105,3	233.392,5	254.029,8
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	2.705.446	2.512.354	2.484.993

Sera Gazı Salımları (ton CO _{2e})	2017	2018	2019
Kapsam 1	6.052.594	5.611.429	5.623.598
Kapsam 2	272.269	246.137	304.140
Toplam	6.324.863	5.857.566	5.927.738

Su Kullanımı (m ³)*	2017	2018	2019
Şebeke suyu	35.421	35.033	388.66,2
Yeraltı suyu	1.687.210	1.509.913	1.661.981
Yağmur suyu	80.000	80.000	80.000
Satın alınan su	152.618	156.101	178.824,1
Toplam	1.955.249	1.781.047	1.959.671

*Çimento faaliyetine aittir.

Tehlikeli Atıklar (ton)*	2017	2018	2019
Enerji amaçlı geri kazanılan	26,9	226,18	451,08
Geri dönüştürülen	1.521,8	1.046	60
Toplam	1.548,7	1.272,1	511,3

*Çimento faaliyetine aittir.

Tehlikesiz Atıklar (ton)*	2017	2018	2019
Geri dönüştürülen	2.309	2.131,01	2.832
Ara depolama	928	1.113	0
Toplam tehlikesiz atık	3.238	3.243,7	2.832

*Çimento faaliyetine aittir.



GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	Kurumsal Profil		
	102-1	3	-
	102-2	6	-
	102-3	http://www.akcansa.com.tr/bayi-ve-uretim-tesisi-bilgilerimiz/#genel-mudurluk	-
	102-4	6	-
	102-5	6	-
	102-6	6, 7	-
	102-7	6-8, 34-36, 41, 52	-
	102-8	41, 52	-
	102-9	32, 37	-
	102-10	Raporlama döneminde önemli bir değişiklik olmamıştır.	-
	102-11	13, 14	-
	102-12	51	-
	102-13	51	-
	Strateji		
	102-14	4, 5	-
	102-15	13, 14	-
	Etik ve Dürüstlük		
	102-16	13	-
	102-17	13	-
	Yönetişim		
	102-18	12, 16, 17	-
	102-19	16, 17	-



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Bildirimler 2016			
RI 102: Genel Bildirimler 2016	Paydaş Analizi		
	102-40	24	-
	102-41	41, 52	-
	102-42	24	-
	102-43	24	-
	102-44	19	-
	Rapor Profili		
	102-45	7, 8	-
	102-46	3	-
	102-47	18, 19	-
	102-48	Bulunmamaktadır.	-
	102-49	18, 19	-
	102-50	3	-
	102-51	3	-
	102-52	3	-
	102-53	3	-
	102-54	3	-
	102-55	55-57	-
	102-56	Dış denetim alınmamıştır.	-



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	7, 8	-
	103-2	7, 8	-
	103-3	7, 8	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	7, 8	-
	201-3	http://www.akcansa.com.tr/docs/akc-faaliyet-2019.pdf s.108, 109	-
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Malzemeler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	29	-
	103-2	29	-
	103-3	29	-
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1	54	-
	301-2	29, 54	-
Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	27	-
	103-2	27	-
	103-3	27	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1	27, 54	-
	302-3	27	-
	302-4	27	-
Su ve Atıksular			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	28	-
	103-2	28	-
	103-3	28	-
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1	28	-
	303-2	28	-
	303-5	54	-



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Biyçeşitlilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	30	-
	103-2	30	-
	103-3	30	-
GRI 304: Biyçeşitlilik 2016	304-1	30	-
	304-2	30	
	304-3	30	
Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	27	-
	103-2	27	-
	103-3	27	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	27, 54	-
	305-2	27, 54	
	305-4	27	
	305-5	27	
	305-6	28	
	305-7	28	-
Atıklar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	29	-
	103-2	29	-
	103-3	29	-
GRI 306: Atıklar 2020	306-1	29, 54	-
	306-2	29	-
	306-3	29, 54	-
	306-4	29, 54	-
	306-5	54	-



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Çevresel Uyum			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	26	-
	103-2	26	-
	103-3	26	-
GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1	26	-
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
İstihdam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	40, 41	-
	103-2	40, 41	-
	103-3	40, 41	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	52	-
	401-3	52	-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	41, 42	-
	103-2	41, 42	-
	103-3	41, 42	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	41	-
	403-2	41, 42	
	403-3	41	
	403-4	41	
	403-5	42, 53	
	403-7	41, 42	
	403-9	53	
	403-10	53	-



GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa Numarası/ Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	43, 44	-
	103-2	43, 44	-
	103-3	43, 44	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	43, 53	-
	404-2	43, 44	-
	404-3	44, 53	-
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	45	-
	103-2	45	-
	103-3	45	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	45, 52	-
Örgütlenme ve Toplu İş Sözleşmesi Özgürlüğü			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	40, 41	-
	103-2	40, 41	-
	103-3	40, 41	-
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu İş Sözleşmesi Özgürlüğü 2016	407-1	41, 52	-
Özel Bildirimlerde Karşılığı Olmayan Öncelikli Konular			
Çevresel Etkisi Düşük Ürünler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	34-36	-
	103-2	34-36	-
	103-3	34-36	-



UNGC Referansları

Alan	İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	Sürdürülebilir Değer Zinciri (Sorumlu Üretim ve Tedarik Zinciri)
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	Çalışanlar (Giriş Bölümü)
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Mesajı
	İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	Çalışanlar (Giriş Bölümü)
	İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	
	İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	Çalışanlar (Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği)
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	Sürdürülebilir Değer Zinciri (Yenilikçi Ürünler)
	İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	Çevre Yönetimi
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	Güçlü Yönetişim (İş Etiği)

YASAL UYARI:

Akçansa 2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Akçansa") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Akçansa tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla bağımsız olarak doğrulanmamıştır.

Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Akçansa hisselerinin satışına ait herhangi bir teklifi veya bir teklifin parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz.

Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Akçansa bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Akçansa, Akçansa hissedarları, Akçansa iştirakleri veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ya da danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.

İletişim

Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Kısıklı Caddesi No:38 34662 Altunizade ÜSKÜDAR/
İSTANBUL

Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve önerilerinizi iletmek için;
ozgur.ozturk@akcansa.com.tr
banu.ucer@akcansa.com.tr
sustainability@akcansa.com.tr

T: +90(216) 571 30 00
F: +90(216) 571 30 91

Raporlama Danışmanı
S360

Tasarım
Ünite İletişim ve Tanıtım Hizmetleri Ltd. Şti.

