

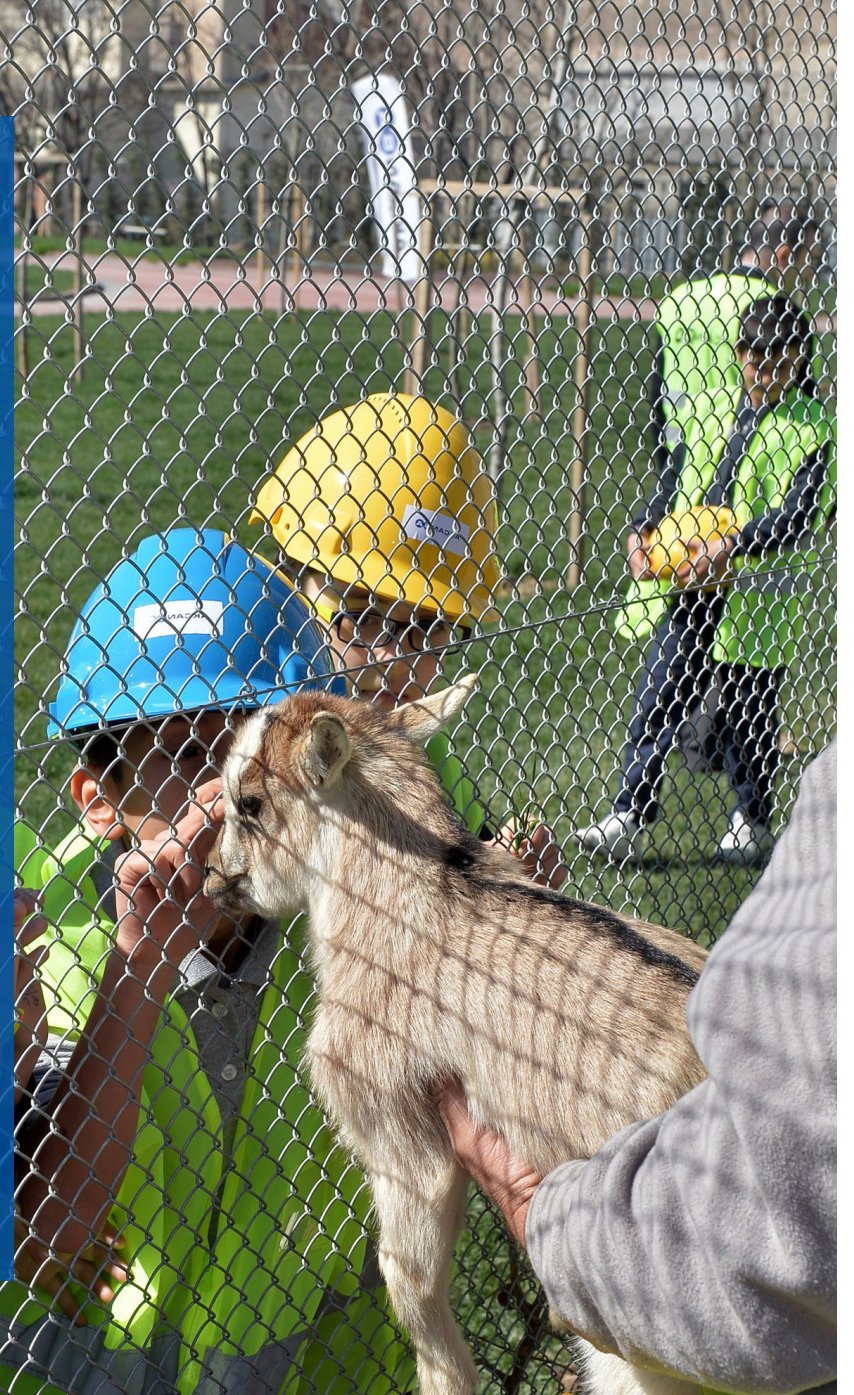


Akçansalı çocuklara teşekkür ederiz.

AKÇANSA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU 2 0 1 6
2 0 1 7

Kurumsal Profil	6
Yönetişim ve Sürdürülebilirlik	11
Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirme	20
Çevre Ayakızının Azaltılması	27
İş Sağlığı Ve Güvenliğinde Mükemmellik	35
Çalışma Hayatı	39
Kurumsal Vatandaşlık	44



RAPOR HAKKINDA

Tüm sınırların ötesinde sürdürülebilir büyüme vizyonu ile paydaşları için değer üretmeye devam eden Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. faaliyetlerinde finansal ve operasyonel başarının yanında sosyal, çevresel, ekonomik ve etik alanlarında da en iyiye örnek teşkil etmeyi hedeflemektedir. Bu alanlarda takip edilen stratejilerle elde edilen kazanımlar ve gelecek hedefleri yayınlanan sürdürülebilirlik raporlarıyla tüm paydaşların bilgi ve görüşlerine şeffaflıkla sunulmaktadır.

Akçansa 2016-2017 Sürdürülebilirlik Raporu içeriğini 01.01.2016-31.12.2017 tarihleri arasında geçen 2 takvim yılı içinde çimento, agrega ve hazır beton iş kollarında **Akçansa**, **Akçansa Port**, **Agregasa** ve **Betonsa** markalarıyla Türkiye’de yürütülen faaliyetleri kapsamaktadır. Akçansa’nın ana hissedarlarından HeidelbergCement’in iştiraki HC Trading’in ihracat faaliyetleri ve Akçansa’nın iştiraki olan Karçimsa’ya ait bilgiler bu rapor kapsamında yer almamaktadır.

Bu rapor, GRI Standartları: “temel” (core) seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Raporda yer verilen ana konuların tespitinde GRI Standartları’nda yer verilen temel ilkeler göz önünde bulundurulmaktadır. Bu doğrultuda gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmasında iç ve dış paydaş görüşleri, sektörel kuruluşların yayınları, paydaş toplantılarında elde edilen görüşler, önceki raporlar üzerinde çeşitli paydaşların ilettiği görüş ve beklentiler değerlendirilmiştir. İçerikte yer verilen konulara yönelik performans bilgilerinin açıklanmasında, GRI Standartları’nda yer alan göstergelerle birlikte sektörde yaygın olarak kullanılan göstergeler de kullanılmaktadır.

Akçansa 2016-2017 Sürdürülebilirlik Raporu ve geçmiş dönemlere ait raporlara kurumsal internet sitemiz www.akcansa.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI



Dr. Tamer SAKA
Yönetim Kurulu Başkanı

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Sektörümüzde tüm sınırların ötesinde sürdürülebilir büyüme vizyonumuz doğrultusunda faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bir raporlama dönemini daha geride bıraktık. Uzun yıllardır taşıdığımız çimento sektöründe Türkiye'nin en beğenilen şirketi olma kimliğini 2016-2017 yıllarında da elde etmenin gururunu yaşıyoruz. Şirketimiz adına elde ettiğimiz bu başarının temelinde sektörümüzün beklenti ve ihtiyaçlarına eksiksiz yanıt vererek, müşterilerimizi yenilikçi ve katma değer üreten ürünlerle buluşturmanın yanı sıra çevreye, insana ve topluma duyarlı çalışma kültürümüz de bulunmaktadır. Sorumluluğu merkezine alan iş modelimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz yaratıcı çalışmalar sadece yerel anlamda değil uluslararası ölçekte de alanının en ileri uygulamalarına örnek oluşturmaktadır.

Son yıllarda gerek ekonomik yaşamda gerek sanayide gerekse toplumsal hayatta büyük bir dönüşüm yaşanmaktadır. Özellikle

üretim, malzeme ve internet teknolojilerinde hızla gerçekleşen bu dönüşüm bizlere ayak uydurmamız gereken yeni bir dünyanın doğacağını gösteriyor. Akıllı sürdürülebilir şehircilik uygulamalarının giderek ortaya çıktığı, üretimde döngüsel ekonomi ve endüstri 4.0 anlayışının yaygınlaştığı, yeni yaşam tarzı beklentilerinin geliştiği bu ortamda bu gelişime ayak uydurmayı kaçınılmaz olarak değerlendiriyor; çalışmalarımızı bu alanlara odaklıyoruz. Bu noktada özellikle Ar-Ge ekiplerimizin gerçekleştirdiği çalışmalarla ürün portföyümüzü yeni ihtiyaçları karşılayacak şekilde zenginleştiriyoruz. Raporlama döneminde geliştirdiğimiz Duocem ve Solidcem gibi çevresel etkileri düşürülmüş katma değerli ürünler bunun en güzel örneklerini oluşturmaktadır. Alternatif yakıt ve hammadde kullanımı uygulamalarımız da bir yandan çevresel etkilerimizi düşürürken diğer yandan döngüsel ekonomi anlayışıyla operasyonlarımızın etrafında yeni ve farklı bir ekonomik hinterland yaratmaktadır. Bu uygulamalarla Akçansa sadece çevreci yöntemlerle, yenilikçi ürünler geliştiren bir

çimento ve hazır beton üreticisi değil, aynı zamanda yerel yönetimlerin ve sanayinin atık yönetimi alanında en önemli iş ortakları arasında da yer almaya başlamaktadır.

İklim değişikliğiyle mücadele tüm sanayi kuruluşları gibi Akçansa'nın da sürdürülebilirlik öncelikleri arasında önemli bir yer tutmaktadır. Alternatif hammadde ve yakıt kullanımı uygulamalarımız iklim değişikliğiyle mücadele programımızın da önemli bir bölümünü oluşturmaktadır. Bunun yanında raporlama döneminde, Çanakkale Fabrikamızda rüzgar türbinleriyle elektrik üretimi ve tüm tesislerimizde hayata geçirdiğimiz verimlilik çalışmalarıyla üretim başına gerçekleşen emisyon değerlerimizde belirgin iyileşmeler gerçekleştirdik.

Sektörümüzün en çok tercih edilen işvereni olma vizyonu ile çalışanlarımıza emniyetli, insan odaklı, girişimciliğin ve gelişimin ödüllendirildiği bir iş yeri sunuyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR MESAJI



Umut ZENAR
Genel Müdür

Bu hedefi paylaştan işyerlerinin ortak kalite standardı olan Investors In People'da Altın Standart'a ulaşarak çalışma ortamımızı uluslararası normlara yükselttik. Özellikle iş güvenliği alanında politikadan uygulamaya kadar tüm yönetim unsurlarında diğer sanayi kuruluşlarının örnek aldığı çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiğimiz çalışmaların belki de en önemlisi, tüm paydaşlarımızı dinlemeye, beklenti ve düşüncelerini öğrenmeye ve bunları eksiksiz gerçekleştirmeye yönelik paydaş katılımı uygulamamızdır. Böylelikle yarattığımız değer zincirinin kuvvetli ve gelişmeye açık yönlerini, toplumla bütünlüğümüzü korumanın yollarını, sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi, karşımıza çıkan engelleri fırsata dönüştürecek yöntemleri ilk ağızdan edindiğimiz görüşlerle, birlikte tartışarak belirliyoruz. Bu sayede faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik performansımızı geliştiriyor, toplumsal yatırımlarla yerel halkın beklentilerine yanıt veriyoruz. Bu kapsamda faaliyet gösterdiğimiz

lokasyonlarda yaşayan çocukların, aileleri ve öğretmenleriyle birlikte çeşitli alanlarda eğitim ihtiyaçlarının yaşadıkları yerlerde karşılanmasına destek verdiğimiz Benim Mahallem Projesi güzel bir örnek oluşturmaktadır.

Gerçekleştirdiğimiz tüm bu başarılar akılcı ve sistematik bir sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımının sonucudur. Geçmiş dönemlerden beri takip ettiğimiz Akçansa 2020 Sürdürülebilirlik Hedefleri bizi bugün bulunduğumuz noktaya taşıyarak 2017 itibarıyla görevini tamamladı. Önümüzdeki yıllarda birlikte hazırlıklarını başlatacağımız Akçansa 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri gelecek dönemlerde başarımızın yol haritasını oluşturacaktır. HeidelbergCement 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleriyle uyumlu temellerini oluşturduğumuz Akçansa 2030 Sürdürülebilirlik Hedeflerinin ana çerçevesini de BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri oluşturacaktır.

Raporlama döneminde elde ettiğimiz bu başarıları gelecek dönemlerde de artırarak

bugün olduğu gibi Akçansa'yı gelecekte de sektörünün her açıdan lider ve öncü kuruluşu olarak göreceğimize olan inancımız tamdır. Bu hedefi bugüne kadar gerçeğe dönüştürmemizde bizlere destek olan başta çalışanlarımız, müşteri ve iş ortaklarımız, ana hissedarlarımız Sabancı Holding ve HeidelbergCement olmak üzere tüm paydaşlarımıza şükranlarımızı sunarız.

KURUMSAL PROFİL

VİZYON

“Tüm sınırların ötesinde sürdürülebilir büyümek”
Tüm paydaşlarımız tarafından güvenilen ve en çok tercih edilen iş modeline sahip şirket olarak, yapı malzemeleri sektöründe tüm sınırların ötesinde sürdürülebilir büyümek.

MİSYON

Toplumsal, çevresel, yasal ve etik değerlere bağlı kültürümüz ile.

- Yenilikçi ürünler, hizmetler ve çözümler ile müşterilerimize,
- Üstün finansal performansımız ile hissedarlarımıza,
- İş sağlığı ve güvenliği öncelikli yönetim anlayışımız ve sürekli gelişim olanakları ile çalışanlarımıza,
- Alternatif yakıt ve hammadde kullanımı, geri kazanım süreçleri ve biyolojik çeşitliliğe verilen önem ile çevremize ve

Diğer tüm paydaşlarımıza, değer yaratarak, toplumun yaşam kalitesini yükselten lider yapı malzemeleri şirketi olmaktır.



Ortaklık Yapısı

**% 39,72**

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.

% 39,72

HeidelbergCement Mediterranean

% 20,56

Diğer - Halka açık

Üretim Kapasitesi

9,2(milyon ton)
Çimento**7**(milyon ton)
Klinker**1.916,2**

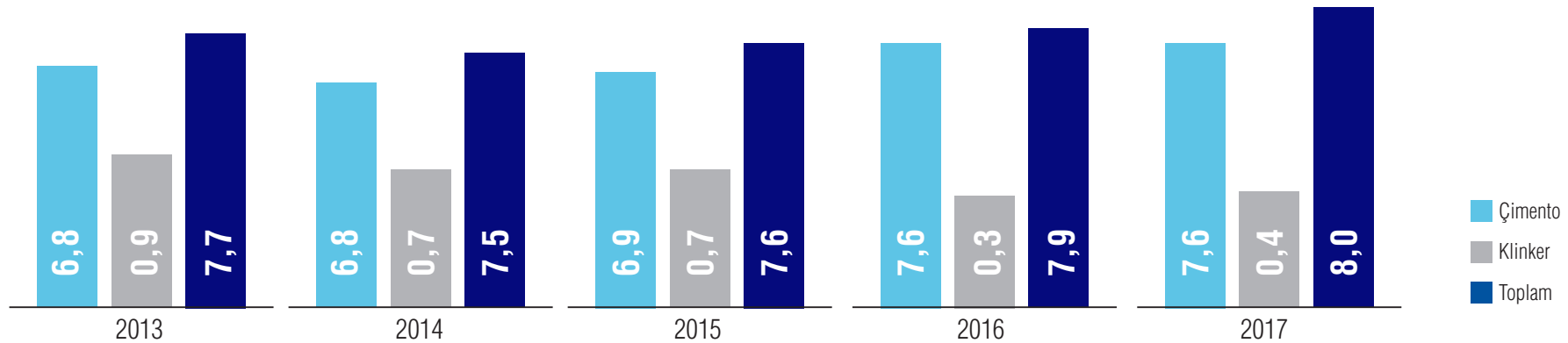
Toplam Varlıklar (milyon TL)

1.519,0

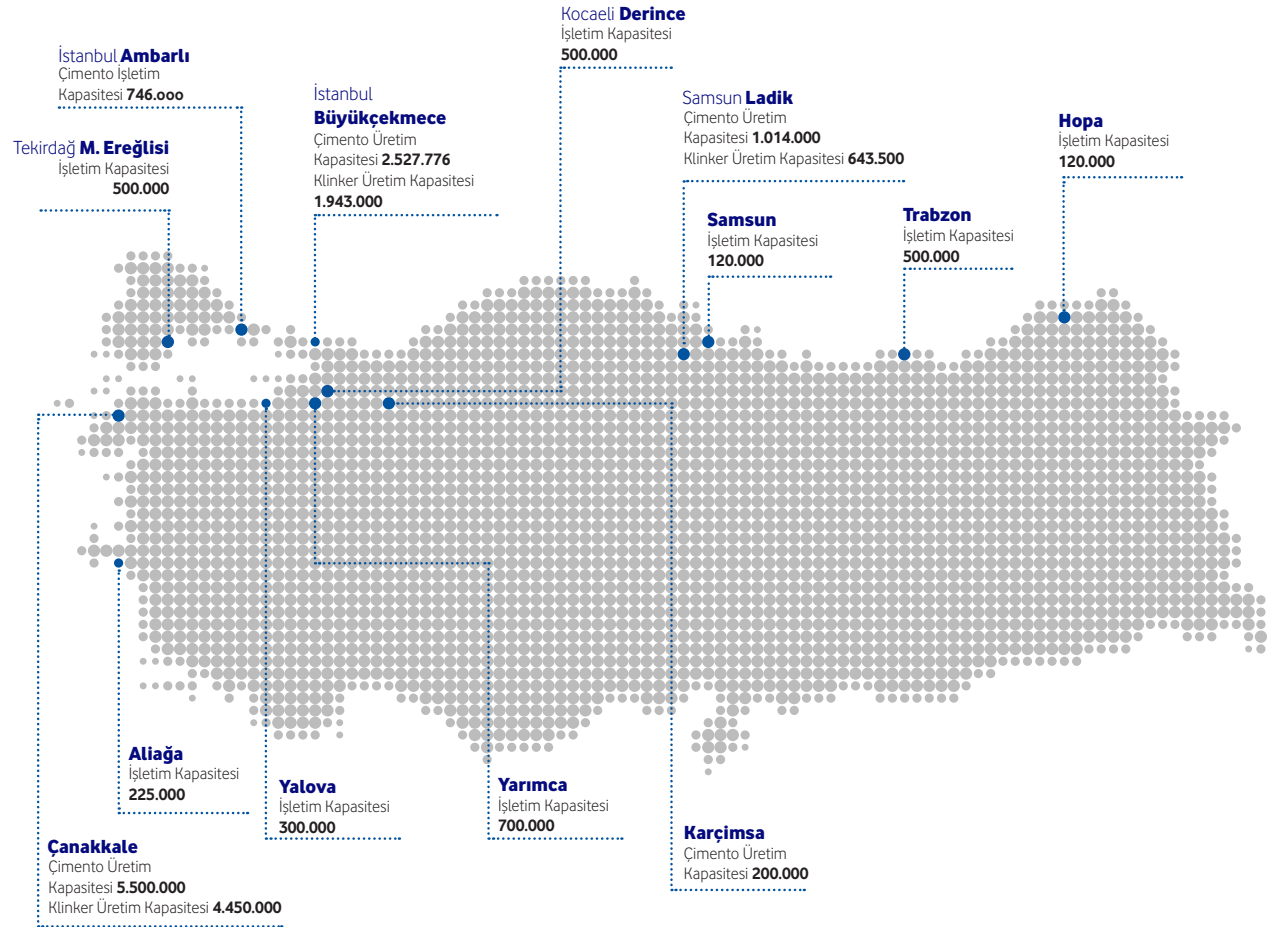
Net Satışlar (milyon TL)

Akçansa, başarılı performansı ile paydaşlarına değer yaratmayı sürdürmektedir.

Toplam Satışlar (milyon ton)



TESİS KAPASİTELERİ Ton/Yıl

FİNANSAL OPERASYONEL
GÖSTERGELER

Satışlar (milyon ton)	2013	2014	2015	2016	2017
Toplam Çimento - Klinker	7,7	7,5	7,6	7,9	8,0
Çimento - Toplam	6,8	6,8	6,9	7,5	7,6
Yurt İçi	5,9	6,2	6,2	6,4	6,6
Yurt Dışı	0,9	0,6	0,7	1,1	1,0

Klinker - Toplam	0,9	0,7	0,7	0,4	0,4
Yurt İçi	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
Yurt Dışı	0,9	0,6	0,6	0,4	0,3
Hazır Beton (milyon m3)	4,8	4,7	4,4	3,9	3,4

(milyon TL)					
Net Satışlar	1.202,2	1.410,9	1.468,5	1.461,1	1.519,0
FVAÖK (EBITDA)	270,2	389,8	429,8	407,9	308,5
FVAÖK Marjı (%)	22,48	27,6	29,3	27,9	20,3
FVÖK (EBIT)	206,8	324,4	358,8	332,8	225,5
FVÖK Marjı (%)	17,2	23,0	24,4	22,8	14,8

Kârlılık					
Net Kâr (milyon TL)	157,9	248,8	281,1	286,4	119,1
Hisse Başına Kazanç	0,82	1,30	1,5	1,5	0,8
Hisse Başına Temettü Oranı (Brüt) (%)	75,43	118,2	134,6	123,9	66,9
Net Finansal Borçlanma (milyon TL)	163,5	85,0	91,1	185,1	332,7
Özsermaye (milyon TL)	987,6	1.143,0	1.187,2	1.215,0	1.096,9
Toplam Varlıklar (milyon TL)	1.477,2	1.602,5	1.705,1	1.843,2	1.916,2

RAPORLAMA DÖNEMİNDE KAZANILAN BAŞARILAR & ÖDÜLLER 2016

- GFK ve Capital Dergisi'nin işbirliğiyle düzenlenen **"Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri 2015"** araştırmasında, çimento sektöründe **"Türkiye'nin En Beğenilen Şirketi"** ödülüne 15. kez değer görüldü.

- İstanbul Sanayi Odası tarafından gerçekleştirilen 2015 yılı **"Türkiye'nin En Büyük 500 Sanayi Şirketi"** araştırmasında, 61. sırada yer alarak bu sene de çimento şirketleri arasında birinciliğini korudu.

- **Altın Yaka Ödülleri** kapsamında Sabancı Grup Şirketleri arasında birinci sırada yer alarak grubun **"En Fazla Değer Yaratın Şirketi"** seçildi. Akçansa, aynı yarışmada, **"İşte Eşitlik"**'te birincilik, **"Pazar Odaklılık"**'ta bireysel kategoride birincilik ve **"İnsana Yatırım"**'da mansiyon aldı.

- Akçansa, uluslararası insan yönetim ve gelişim standardı olan **Investors In People'a (IIP)** ilk başvurusunda ve ilk değerlendirme sonrasında **Altın Standart** aldı.

- Akçansa, iklim değişikliği ve enerji etkinliğinin iş dünyası ve düşünce sistemine daha fazla dahil olmasına

yardımcı olan **CDP İklim Programı'nda** gösterdiği gelişimle 2015'te 92D olan skorunu B'ye çıkardı.

- Akçansa'nın Betonsa markasıyla özel olarak geliştirilen 100+Beton adlı ürünü dünya kürsüsüne çıktı ve Amerikan Beton Enstitüsü (ACI) tarafından düzenlenen **Concrete Construction Yarışması'nda** **"Mükemmellik Ödülü"**nün sahibi oldu.

- Akçansa'nın, küplerle çeşitli tasarımlar yapılmasını sağlayan 3 boyutlu dünyaca popüler oyuna entegre ettiği **"Betonik City"** Projesi, **Felis Başarı Ödülü'nün** sahibi oldu.

- Benim Mahallem Projesi **JCI Culture Genç Liderler ve Girişimciler Derneği** tarafından **"En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi"** ödülüne layık görüldü. Projeler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu olmaları dikkate alınarak seçildi.

- Akçansa'nın karbon emisyonunu azaltmayı amaçlayan **Mikroalg Projesi, III. İstanbul Karbon Zirvesi kapsamında Düşük Karbon Kahramanları Ödülü'ne** layık görüldü.



RAPORLAMA DÖNEMİNDE KAZANILAN BAŞARILAR & ÖDÜLLER 2017



■ Akçansa; GfK ve Capital Dergisi'nin iş birliğiyle düzenlenen **"Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri 2016"** araştırmasında, çimento sektöründe **"Türkiye'nin sektöründe En Beğenilen Şirketi"** ödülüne **16. kez** layık görüldü.

■ İstanbul Sanayi Odası tarafından gerçekleştirilen 2016 yılı **"Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu"** araştırmasında, Akçansa 63. Sırada yer aldı ve sektör sıralamasında birinciliğini korumaya devam etti.

■ İş sağlığı ve güvenliği alanında uluslararası en iyi uygulamalar, standartlar ve yeni iş güvenliği kanunu gereklerini en iyi şekilde karşılayan Akçansa Samsun Hazır Beton Tesisi, HeidelbergCement tarafından yapılan **"Safe Work Healthy Life Awards"** yarışmasında birinciliğe layık görüldü. 75 tesis içinden ayrı ayrı yapılan değerlendirmeler sonucunda en yüksek puanı Samsun Hazır Beton Tesisi aldı.

■ Akçansa, Sabancı Grup şirketleri arasında yapılan Altın Yaka Ödülleri'nde 5 ödülün sahibi oldu. Akçansa, yarışmada **"Sinerji"**de birincilik, **"Pazar Odaklılık"** bireysel kategorisinde birincilik, **"Dijitalleşme"** ve **"İnsana Yatırım"**da mansiyon, **"İnovasyon ve Kurumsal Girişimcilik"**te Jüri Özel Ödülü'nü aldı.

■ Akçansa, **Benim Mahallem Sosyal Sorumluluk Projesi** ile dünyanın en prestijli iş yarışması olarak gösterilen **"Uluslararası Stevie İş Ödülleri"**nde, Avrupa'da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı kategorisinde **Gümüş Stevie Ödülü**ne, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından **"Sürdürülebilir Kalkınma Akademi Ödülleri"**nde **"Nitelikli Eğitim"** kategorisinde ödüle layık görüldü.

■ 2011 yılından bu yana **CDP İklim Değişikliği ve Su Programları**'na gönüllü olarak katılan Akçansa, iklim değişikliği ve su yönetimi ile ilgili stratejisi, hedefleri ve yol haritasını paylaştığı programlarla, bu yıl iklim değişikliği programında **B- puan**, su programında ise **B puan** aldı.

■ Akçansa, **"2016 yılı Faaliyet Raporu"** ve **"4. Sürdürülebilirlik Raporu"** ile dünyanın en seçkin halkla ilişkiler ve iletişim yarışmalarından biri olarak kabul edilen LACP'de toplamda 9 ödülün sahibi oldu.

■ 2017 yılı Çimento Sektörü İSG Performans Değerlendirmesi sonucunda **Çanakkale ve Ladik Fabrikası** Performans Ödülü'ne layık görüldü.

YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Akçansa, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayanan, tam yasal uyumu hedefleyen ve uluslararası standartlar doğrultusunda şekillendirilmiş bir kurumsal yönetim yapısına sahiptir.



8 İKTİSADİ YAKARŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME



16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR



17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR



PAYDAŞLARIMIZLA GÜÇLÜ BAĞLAR KURARAK BİRLİKTE KATMA DEĞER ÜRETİYORUZ.

Yönetim Yapısı

Akçansa Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından seçilmiş, ikisi SPK tanımlamalarına göre bağımsızlık niteliğine sahip, hiçbir ikrada görev almayan toplam altı üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu'nda görev yapan üyelerden biri dışında tümü yerel üye niteliğine sahip olup bir kadın üye görev yapmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişilerce yürütülmektedir. Akçansa Genel Müdürü icradan sorumlu olup çeşitli uzmanlık alanlarını temsil eden üst düzey yöneticilerin oluşturduğu İcra Kurulu'na başkanlık eder. Yönetim Kurulu'nun görev sorumluluklarının daha verimli biçimde yürütülmesi adına Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini de yerine getirmektedir.

Akçansa, üyesi olduğu Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nin çalışmalarına destek vermekte, bu alandaki gelişmeleri takip ederek hayata geçirmektedir.

İç Denetim ve Risk Yönetimi

Akçansa, temelini Sabancı Holding ve HeildebergCement Grup şirketlerinin benimsediği risk yönetimi prosedür ve mekanizmalarının oluşturduğu bir risk yönetim modelini takip eder. Bu modelin

ana amacı şirketin karşı karşıya kalabileceği muhtemel bütün risklerin belirlenmesi, izlenmesi ve bertarafıdır. Sürdürülebilirlik yönetiminin konusu olan sosyal, çevresel ve ekonomik riskler de bu model dahilinde değerlendirilerek önleyici yaklaşımlar geliştirilmektedir.

Riskin Erken Tespiti Komitesi, Akçansa risk yönetiminden sorumlu en üst düzey organı olup risk yönetim faaliyetleri müstakil olarak örgütlenmiş risk yönetim fonksiyonunca hayata geçirilir. Tespit edilen tüm risk unsurlarına yönelik mevcut durum, ISO 30001 Standardı doğrultusunda hazırlanan 2 aylık raporlarla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Akçansa İç Denetim Birimi, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü tarafından hazırlanan standartları doğrultusunda periyodik olarak programlı ve tematik denetim çalışmaları yürütür. Bu çalışmalar operasyonel, finansal sonuç doğuran süreçlerde iş etiğine kadar geniş bir kapsamda yürütülür. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilir.

Mükemmellik ve Kalite

Akçansa, iş süreçleri ve ürünlerde uluslararası çapta kabul görmüş mükemmellik düzeyini korumak ulusal ve uluslararası kalite ve yönetim sistem standartlarını takip etmekte, periyodik dış denetim ve doğrulama çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda temel olarak tüm Akçansa tesislerinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi,

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak faaliyet gösterilir. Yönetim sistemlerinin yanında ürünlerin tamamına yönelik ilgili standartlara uygun üretim belgeleri de bulunmaktadır. Entegre yönetim sistemleri hakkında daha detaylı bilgiye www.akcansa.com.tr/entegre-yonetim-sistemlerimiz linkinden ulaşabilirsiniz.

İş Etiği

Akçansa, kurumsal ilke, etik değeri ve standartlarını İş Etiği Kuralları dokümanında tanımlamaktadır. Bu dokümanda yer alan kurallar, şirket yönetici ve çalışanlarının görevlerini yasal yükümlülüklerle, şirket içi düzenleme ve sözleşmelere uygun, zamanında ve eksiksiz olarak ifa etmeleri; kurum yararını ön plana koymaları ve kuruma zarar verecek her türlü davranıştan kaçınmaları yönünde rehberlik etmektedir. İş Etiği Kurallarında yer alan ilkelerin hayata geçirilirken izlenmesi gereken yöntemleri belirleyen çeşitli kurumsal politikalar da düzenlenmiştir.

Etik kuralların hakim olduğu bir şirket kültürü ve çalışma ortamının oluşturulması şirket yöneticilerinin sorumluluğunda olmakla birlikte, Etik Kurallar, şirketin tüm operasyon ve iş süreçleri, Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yöneticileri ve tüm çalışanları için bağlayıcıdır. Etik kuralların pozitif etkisinin tüm değer zincirinde hakim kılınması amacıyla tüm tedarikçi, alt işveren, bayi ve

İş ortaklarının da bu ilkelere uyumlu hareket etmeleri beklenmektedir. Diğer taraftan tedarikçilerin Akçansa ile kurdukları iş ilişkilerinde takip etmesi gereken Tedarikçi İş Ahlakı Kuralları da düzenlenmiştir.

Akçansa İş Etik Kuralları dokümanında bir iş kararı alınırken veya iş süreci gerçekleştirilirken nasıl davranılması gerektiğini, izlenecek yol ve yöntemleri, ya da iş etiği kurallarına uyumsuzluk şüphesi oluştuğunda ne yollarla bildirilip ne şekilde çözümleneceğini tanımlamaktadır. Bu kapsamda Akçansa çalışan ve paydaşları, etik kurallarıyla ilgili bildirimlerini İnsan Kaynaklarına, Etik Kural Danışmanına veya Sabancı Holding Etik Kuruluna telefon ya da e-posta yoluyla, gizlilik ilkesi çerçevesinde iletebilmektedir. Bu iletişim bilgilerine İş Etiği Kuralları dokümanında da yer verilir.

İş Etiği Kuralları'nın aktif olarak uygulanmasında çalışan ve yöneticilerin bu yönde doğru bilgiyle donatılması önem taşır. Bu nedenle işe başlayan her çalışana öncelikle Akçansa İş Etiği Kuralları bir kitapçık halinde verilir. Bunun ardından etik kuralların tanıtıldığı bir e-learning uygulaması gerçekleştirilir. Mevcut çalışanlarda farkındalığın korunması adına da SA-Etik yılsonu anket uygulaması gerçekleştirilir. Bu uygulamaların içeriğinde iş etiğinin yanında iş hayatının insan haklarıyla ilgili boyutlarına da yer verilmektedir. Raporlama döneminde, 65 yeni çalışana etik kurallar eğitimi verilmiş, SA-Etik yılsonu değerlendirme uygulamasına

2016 yılında 564, 2017 yılında 512 kişi katılmıştır. 2017 yılında SA-Etik yılsonu uygulamasına katılım oranı %96'nın üzerinde gerçekleşmiştir. 2016 yılında tasarlanan Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele Eğitimine raporlama döneminde toplam 247 Akçansa çalışanı katılmıştır.

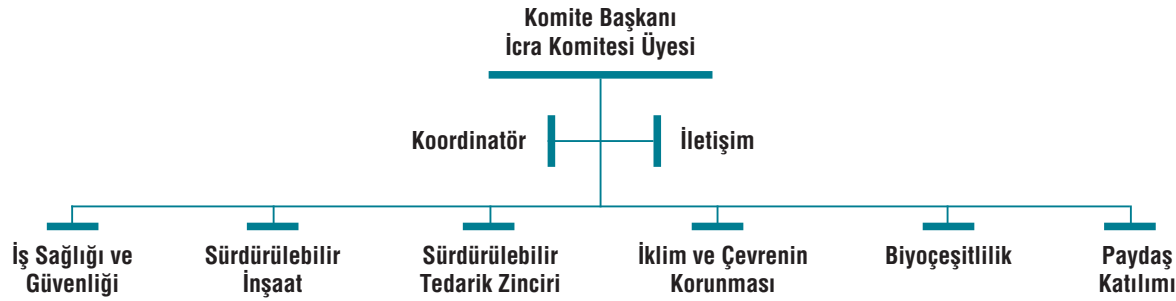
Akçansa İş Etiği Kuralları ve Tedarikçi İş Ahlakı Kuralları dokümanlarına www.akcansa.com.tr/surdurulebilirlik/etik-kurallarimiz adresinden ulaşabilirsiniz.

Akçansa tüm faaliyetlerinde geçerli yasal düzenlemelere ve uluslararası hukuk kurallarına uygunluğu hedefler. Halka açık bir şirket olması nedeniyle Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan tebliğler yasal uyum programının önemli bir parçasını oluşturur. Şirket faaliyetlerini etkileyen yasal düzenlemeler güncel olarak takip edilerek yürürlüğe girmeden önce uyumun sağlanması amaçlanır. Uyumsuzluk hali tespit edildiği noktalarda ise gerekli eylem planı hazırlanarak acilen giderilmesi sağlanır.

Diğer taraftan yasal düzenlemelerin ve iş etiği kurallarının önemli bir parçası da haksız rekabetin engellenmesidir. Bu amaçla gerçekleştirilen yasal uyum kontrol çalışmalarının yanında, şirket çalışanlarına yönelik rekabet eğitimleri de gerçekleştirilmektedir. Raporlama dönemini kapsayan 2 yıllık dönemde toplam 75 çalışana, 275 kişi*saat rekabet eğitimi verilmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



Akçansa, kurumsal vizyonu'nun ana unsuru olan sürdürülebilirliğin yönetiminde hammadde üretiminden, satış pazarlamaya ve son kullanıcı ile satış sonrası ilişkilere kadar tüm iş süreçlerini kapsayan ve şirketten topluma uzanan bir yaklaşımı benimser. Bu yaklaşımın şekillendirilmesinde küresel trendler yönünde yapılan değerlendirmeler ve uluslararası inisiyatiflerin çalışmalarıyla elde edilen çıktılar kullanılmaktadır. Bu kapsamda Akçansa BM Global Compact, BM Kadının Güçlendirilmesi İlkeleri, CDP İklim Değişikliği ve CDP Su programlarının katılımcısıdır.

HeidelbergCement tarafından belirlenen Sürdürülebilirlik Hedefleri, Akçansa'nın

sürdürülebilirlik politika ve hedef sistematığının de temelini oluşturur. Bunun yanında Akçansa, yerel konjonktür ve paydaş beklentilerini de sürdürülebilirlik hedeflerine dahil eder.

Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda şirketin belirlediği yıllık uygulamalar ve performans değerlendirmeleri Akçansa Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından hayata geçirilmektedir. Komite başkanlığını, Akçansa İcra Komitesi içinden seçilen bir üyenin yürüttüğü Sürdürülebilirlik Komitesi, bu sayede faaliyet ve elde edilen sonuçları üst yönetim organlarına da aktarmış olmaktadır.

Akçansa Sürdürülebilirlik Komitesi, 6 tematik çalışma gurubu çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir. Komite, Akçansa İcra Kurulu temsilcisinin başkanlığında, stratejik hedeflerle paralel oluşturulan tematik çalışma gruplarının üyeleri, iletişim yöneticisi ve koordinatörden oluşmaktadır.



Global Compact
Network Türkiye



Akçansa Değer Zincirindeki Sürdürülebilirlik Konuları	Hammadde	Çimento	Hazır Beton	Agrega
İş Sağlığı ve Güvenliği	*	*	*	*
Toz Emisyonları	*	*		
Sera Gazları ve Diğer Kirlетici Emisyonlar		*		
Enerji Verimliliği		*	*	
Biyoçeşitlilik	*			
Çalışan Gelişimi	*	*	*	*
Yasal Uyum	*	*	*	*
Alternatif Yakıt ve Hammaddeler	*	*	*	
İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	*	*	*	*
Toplumsal Gelişim	*	*	*	*
Sürdürülebilir Binalar ve Şehircilik		*	*	

Akçansa Sürdürülebilirlik Konuları

Akçansa sürdürülebilirlik yönetiminin temelini tüm dünyada iştiraklerin ortak hedefleri olan HeidelbergCement Sürdürülebilirlik Hedefleri 2030 oluşturmakla birlikte, yerel beklenti ve gereklilikler, GRI Standartları'nda belirtilen ilkelerle paralel olarak gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmasıyla tespit edilir. Böylelikle küresel ve yerel hedeflerin bir arada bulunduğu Akçansa'ya özgü bir konu portföyü oluşturulur.

HeidelbergCement'in sürdürülebilirlik hedeflerini güncelleyerek yeni bir döneme girmesiyle birlikte Akçansa sürdürülebilirlik konularının da yeniden değerlendirilmesi amacıyla raporlama döneminde bir önceliklendirme çalışması gerçekleştirildi. Önceliklendirme çalışmasında birkaç farklı kaynaktan faydalanılmış elde edilen sonuçlar üst yönetimin kontrol ve onayından geçirilmiştir. Önceliklendirme çalışmasının ana unsuru şirket çalışanları ve yöneticilerinin yanında tedarikçiler, bayiler, STK ve kanaat önderleri gibi dış paydaşların oluşturduğu 130 kişilik bir grubun katıldığı tarama çalışmasıdır. Bu çalışmada katılımcılara sorulan sorular aracılığıyla Akçansa faaliyetlerinin oluşturduğu sosyal, çevresel ve ekonomik etkiler ve paydaşların beklenti ve görüşlerinde etkili konular değerlendirilerek önceliklendirilmiştir. Bunun

yanında önceliklendirme çalışması yapılırken çeşitli dış paydaşların önceki raporlama çalışmalarımız hakkındaki yorumları da göz önünde bulundurulmuştur.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri

Akçansa 2015 yılında Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nda üye 193 ülkenin iştirakiyle kabul edilen BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini (SDG) desteklemektedir. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, en kısa açıklamasıyla, 2030 yılına kadar dünya genelinde yoksulluk ve açlığın bitirilmesi, eşitsizliklerle ve adaletsizlikle mücadele edilmesini ve gezegenimizin korunmasını sağlamaya yönelik 17 hedeften oluşmaktadır. Akçansa için Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin desteklenmesi, tespit edilen sosyal, ekonomik ve çevresel sorunların azaltılmasında üzerimize düşen sorumluluğa uygun biçimde hareket etmektir. Bu kapsamda 17 hedefin tümü Akçansa için kıymetli olmakla birlikte faaliyet alanı ve paydaşlarının beklentileriyle örtüşen hedeflere öncelik verilir. Bunun için gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmasında çalışanlar ve dış paydaşlara Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden hangilerine odaklanılmasını önerdikleri de sorulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda iç ve dış paydaşların "Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı", "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme",

"Erişilebilir ve Temiz Enerji", "İklim Değişikliği", "Sorumlu Tüketim ve Üretim", "Sürdürülebilirlik Hedeflerine Yönelik Ortaklıklar Kurmak" hedeflerine odaklanılması gerektiği fikri benimsenmiştir.

Akçansa Sürdürülebilirlik Hedefleri

Akçansa, HeidelbergCement Sürdürülebilirlik Hedefleri programı çerçevesinde hazırlanan hedef sistematiğiyle sürdürülebilirlik faaliyetlerinden elde edilen sonuçları değerlendirmektedir. Raporlama dönemini kapsayan 2016-2017 yıllarında HeidelbergCement Sürdürülebilirlik Hedefleri 2020 programı kapsamında çalışmalar tamamlanarak önümüzdeki dönemden itibaren geçerli olmak üzere HeidelbergCement Sürdürülebilirlik Hedefleri 2030 programı başlatılmıştır.

2020 Sürdürülebilirlik Hedefleri İlerleme Tablosu

1. İş Sağlığı ve Güvenliğine En Yüksek Öncelik Verilmesi

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi	Birim	Gerçekleşme 2016	Gerçekleşme 2017	Hedef 2020
Çimento		Kaza şiddet oranı		68,6	91	0
		Ölümlü kaza sayısı		1	0	0
		Gün Kayıplı kaza sıklık oranı		3,3	4	0
Hazır Beton	Tüm çalışanlar, müteahhit çalışanları ve 3. şahıslar için en yüksek seviyede iş sağlığı ve güvenliği şartlarının sağlanması	Kaza şiddet oranı		68,38	68	0
		Ölümlü kaza sayısı		0	1	0
		Gün Kayıplı kaza sıklık oranı		5,01	4	0
Agrega		Kaza şiddet oranı		285	729	0
		Ölümlü kaza sayısı		0	0	0
		Gün Kayıplı kaza sıklık oranı		7,1	5	0

2. Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi		Gerçekleşme 2016	Gerçekleşme 2017	Hedef 2020
Hazır Beton, Çimento ve Agregası	Alternatif yakıt tedarigi	Alternatif yakıtların tedarigini artırmak için uygulamalar		6,01%	8,41%	29%
	Tedarik zincirindeki paydaşları sürdürülebilir iş modelleri hakkında bilinçlendirmek	Tedarik zincirindeki ortaklarla Projeler		2017 yılında Büyükçekmece Fabrikamızda “Sürdürülebilirlik Semineri” gerçekleştirilerek iş ortaklarımızla bir araya geldik. Seminerde sürdürülebilirliğin tarihsel gelişimi, tanımı, Türkiye ve Dünyada neler yapılıyor ve Akçansa sürdürülebilirlikte nasıl bir yol izliyoru paylaşarak onların da görüş ve önerileri ile etkinliğimizi tamamladık. Diğer lokasyonlarımızda da benzer çalışmaları yaparak iş birlikleri oluşturmayı hedefliyoruz.		Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik KPI'ları ortaya koymak.

3. Biyoçeşitliliğe Kalıcı Olumlu Katkı Sağlamak

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi		Gerçekleşme 2016	Gerçekleşme 2017	Hedef 2020
Çimento ve Agregası	Doğaya yeniden kazandırma projelerinin hazırlanması ve yetkili mercilere onaylatılması	Doğaya yeniden kazandırma projeleri onaylanan maden sahası oranı		100%	100%	100%
	Üretimin bittiği ocak alanlarının kapatılması	Rehabilite edilen alan (ha)	ha	18,00	18,6	25,0

2020 Sürdürülebilirlik Hedefleri İlerleme Tablosu

4. İklim Değişikliği ile Mücadele

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi	Gerçekleşme 2016	Gerçekleşme 2017	Hedef 2020
Çimento	Fosil yakıtların kullanımının azaltılması	Atık ikame edilen yakıt oranı (ısı değer olarak)	6,01%	8,41%	29%
		Biyokütle ile ikame edilen yakıt oranı (ısı değer olarak)	2,56%	3,23%	6,33%
	Çimento klinker kullanımını azaltılması	Çimentoda klinker kullanım oranı	89,10%	89,10%	79%
Çimento	Emisyonlarının sürekli kontrolü	NOx emisyonu	Büyükçekmece Fabrika: 713 Çanakkale Fabrika: 734 Ladik Fabrika: 720,4	Büyükçekmece Fabrika: 680,66 Çanakkale Fabrika: 827 Ladik Fabrika: 890,4	< 800 mg/m ³
		SOx emisyonu	Büyükçekmece Fabrika: 29,35 Çanakkale Fabrika: 7,51 Ladik Fabrika: 11,2	Büyükçekmece Fabrika: 43,85 Çanakkale Fabrika: 20,64 Ladik Fabrika: 8	< 50 mg/m ³
		Toz emisyonu	Büyükçekmece Fabrika: 15,8 Çanakkale Fabrika: 16,42 Ladik Fabrika: 10,93	Büyükçekmece Fabrika: 18,5 Çanakkale Fabrika: 16,83 Ladik Fabrika: 10,27	< 10 mg/m ³
		Spesifik CO2 emisyonu (kg CO2/ton klinker)	858	856	830
Çimento	NOx ve SOx değerlerinin Çevrimiçi İzlenmesi	Çevrimiçi izleme yapılan döner fırın oranı	100%	100%	100%
	Fabrikaların tozsuzlaştırılması	Kapalı kömür stokholü oranı	100%	100%	100%
		Üstü kapatılan klinker taşıma bantları ve klinker stokholerinin oranı	100%	100%	100%
	Elektrostatik filtrelerin torbalı filtreye değiştirilmesi	Farin, fırın ve çimento değirmenlerindeki torbalı filtre oranı	99,00%	99%	100%
Hazır Beton	Agreganın kapalı alanlarda depolanması	Agreganın kapalı alanlarda depolandığı tesis oranı	75,00%	75,00%	100%
	Yeni mikser ve pompa kullanımını artırmak	10 yaş altında mikser ve pompa oranı	35,00%	35,00%	100%
	Çevre şikayetleri azaltılması	Şikayet oranı /yıllık	1	0	0
Agrega	Kamyon tekerleği yıkama sistemi oluşturma	Yıkama tesisi kurulan tesis oranı	25%	25%	100%
	Tesis üstlerinin kapatılması	Üstü kapatılan tesis oranı	100%	100%	100%
Çimento, Hazır Beton, Agrega	Etkin Su Yönetimi Sağlamak	Etkin su yönetimi için yapılan projeler ve su azaltım oranı	Raporlama döneminde su tüketiminde herhangi bir azaltım gerçekleştirilememiş olmakla birlikte 2020 su azaltım hedefimize için projelerimiz bir sonraki raporlama döneminde devam edecektir.		Su tüketiminde 2013 yılına göre %5 azaltım sağlamak

2020 Sürdürülebilirlik Hedefleri İlerleme Tablosu

5 . Sürdürülebilir İnşaat Çözümleri

	Hedef Tanımı	Anahtar Performans Göstergesi		Gerçekleşme 2016	Gerçekleşme 2017	Hedef 2020
Hazır Beton	Yeşil bina prjelerinde çözüm ortağı olmak	Marmara pazarında yer alınan proje oranı	%	23%	27%	30%
Hazır Beton ve Çimento	Binaların çevre ayakizlerini azaltmak	Çimento ve Beton için Çevresel Ürün Etiketini almak		Akçansa Ar-Ge faaliyetleri ile daha çok enerji verimliliği, klinker/çimento oranının düşürülmesi, sürdürülebilir üretim, katma değerli ve çevre dostu ürünler üzerine yoğunlaşmaktadır. Bu faaliyetler yürütülürken çeşitli üniversite ve kuruluşlarla iş birlikleri yapılmaktadır. Örnek ürünlerimiz; A+Beton, Solidcem, Duocem		Sürdürülebilir inşaat çözümlerine yönelik ürün ve hizmet geliştirmek.
Agrega	Geri dönüştürülmüş Agrega üretimi	Toplam agrega üretiminde Geri dönüştürülmüş Agrega üretim oranı	%	0%	0%	20%

6. Paydaş Katılımı

	Kurumsal Vatandaşlık	Sürdürülebilirlik stratejisi ile uyumlu kurumsal vatandaşlık projeleri uygulamak		Benim Mahallem Sosyal Sorumluluk Projesi 2. yılında eğitimlerine devam etti. 6-12 yaş grubu ortaöğretim öğrencileri ile ebeveynlerine yönelik yapılan eğitimlerde toplam 15 bin kişiye eğitim verildi. Büyükçekmece’de her 3 çocuktan biri eğitim aldı.	-Gönüllü Okuyucu Projesi ve “Öğrenen Çocuk Sorumlu Birey” gönüllülük projeleri hayata geçti. -Benim Mahallem Sosyal Sorumluluk Projesinde çocuk ve ebeveyn eğitimlerine ek olarak öğretmenlere de eğitim verildi. 2017 yıl sonunda eğitim verilen kişi sayısı üzere 10 bin kişiye daha eğitim verildi.	Toplumsal gelişmesine ve büyümesine katkı yapmak.
	Paydaş katılımını artırmak	Paydaş katılımını artırmaya yönelik araştırma ve mekanizmalar		Tüm Fabrikalarda düzenli olarak Komşu Konseyleri devam etti Ek olarak Bayi Konseyi ve analist toplantıları gibi farklı paydaş gruplarını kapsayan toplantılar yapıldı. Öneriler değerlendirilerek uygulanabilir olanları hayata geçirildi.	Fabrikada düzenlenen Açık Kapı Etkinlikleri’nde farklı gruplardan paydaşlar ağırlandı. Geleceğin Liderleri Toplantısı gerçekleştirildi. Ek olarak Bayi Konseyi ve analist toplantıları gibi farklı paydaş gruplarını kapsayan toplantılar yapıldı. Öneriler değerlendirilerek uygulanabilir olanları hayata geçirildi.	Paydaşların beklentilerini sağlamak için doğrudan yönetim kuruluna yönlendirilen mekanizmalar oluşturmak.
	En tercih edilen işveren olmak	En tercih edilen işveren listesindeki yeri		Şirketimizin vizyonu doğrultusunda ilerlerken olmazsa olmaz 5 değerimizin arasında “İnsan Odağı ve Saygı” olduğunu bilerek, insana dokunan tüm süreçlerimiz farklı araçlarla ölçümlenmekte ve sürekli geliştirilmektedir. Bu doğrultuda Akçansa 2016 yılında Uluslararası ilk ve tek İnsan Kaynakları Gelişim ve Yönetim Standardı olan “IIP – Investors In People” en üst seviyesi olan Altın Standart ile ödüllendirilmiştir.	2017 yılında Çalışma Hayatı Değerlendirme Anketi, Kahve Bahane ve Sizi Dinliyoruz fokus toplantıları yapılarak insan odaklı süreçlerdeki gelişim alanları tespit edilmiştir 2017 yılında Akçansa içerisinde “İşte Sen Eşitlik Ağı” oluşturularak Akçansalı kadınların kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklerken, şirket içi ve dışında farkındalık yaratılması hedeflenmiştir. Şirket ve yönetim seviyesindeki kişilerin bireysel hedeflerine işte eşitlik ile hedefler koyulmuştur. 2019 yılında ÇHDA ve IIP değerlendirmeleri tekrar ölçümlenerek gözden geçirilecektir.	Sürekli olarak sektöründe ‘En Tercih Edilen İşveren’ olmak ve tüm sektörler arasında ilk 50 arasında yer almak.

Paydaş Grubu	Uygulama Türü ve Sıklığı
Çalışanlar	Anket ve Araştırmalar (çeşitli aralıklarla); Eğitim Faaliyetleri, SA-ETİK İlkeleri, Akçansa İş Etiği Kuralları, Kurumsal Portal, Duyuru ve İlanlar (sürekli); Öneri ve Ödüllendirme Sistemi (anlık); İSG Komiteleri, Fonksiyon Temelli Toplantılar (ayda bir kez); Çalışma Grupları ve Komiteleri (yılda en az altı kez); Akçansa Harcı Dergisi (yılda üç kez); Performans Yönetimi ve Kariyer Gelişimi Toplantıları, Sosyal Etkinlikler (yılda en az iki kez); Yönetim Toplantıları, İletişim Toplantıları, Faaliyet Raporu, Çevre Günü (yılda bir kez); Sürdürülebilirlik Raporu, Çalışan Hayatı Değerlendirme Anketi (iki yılda bir kere); Sizi Dinliyoruz (dönemsel)
Ana Hissedarlar	Genel Kurul Toplantıları, Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Yönetim Kurulu Toplantıları, Finansal Performans Raporları (yılda dört kez); Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere), Özel Durum Açıklamaları (ihtiyaç durumunda)
Azınlık Hissedarları	Yatırımcı Sunumları, Birebir Görüşmeler (talep üzerine); Genel Kurul Toplantıları, Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Finansal Performans Raporları (yılda dört kez); Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere), Özel Durum Raporları (ihtiyaç durumunda)
Bayiler	Birebir Görüşmeler (talep üzerine); Yurtdışı Bayi Toplantısı, Yurtiçi Bayi Toplantısı, Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere), Akçansa Harcı Dergisi (yılda iki kez)
Tedarikçiler	Birebir Görüşmeler (talep üzerine); İSG Komiteleri (ayda bir kez); Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere), Tedarikçi İş Etiği İlkeleri (sürekli); Akçansa Harcı Dergisi, İş Etiği Bilgilendirme Toplantıları (yılda iki kez)
Ürün Son Kullanıcıları	Ürün Etiketleri, Pazarlama İletişimi Çalışanları (sürekli); Fuar Katılımı, Ürün Bilgilendirme Eğitimleri (yılda birkaç kez); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere)
Yerel Halk	Şikayet Sistemi, Toplumsal Proje, Bağış ve Sponsorluklar (talep üzerine); Bilgilendirme Toplantıları (ihtiyaç durumunda); Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere), Komşu Konseyi (yılda bir kez)
Sektörel Aktörler	Toplantı ve Görüşmeler, Örnek Proje ve İnsiyatifler (talep üzerine); Fuar Katılımı (yılda birkaç kez); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere)
Yerel Yönetimler	Toplantı ve Görüşmeler, Altyapı Yatırımlarına Destek, Festival ve Sosyal Etkinlik Sponsorlukları (talep üzerine); Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Komşu Konseyi (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere)
Komşu Kuruluşlar	Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Bilgilendirme Raporları (çeşitli aralıklarla); kamu Denetimleri (çeşitli aralıklarla/anlık); Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Komşu Konseyi, Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere)
Sivil Toplum Kuruluşları	Üyelikler(sürekli); Çalışma Grupları, Komite ve Yönetim kurulu Üyelikleri (dönemsel); Ortak Proje ve İnsiyatifler, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Faaliyet Raporu (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere)
Üniversiteler ve Akademisyenler	Burs ve Staj Olanakları, Akademik Kongre ve Seminer Katılımı (sürekli); AR-GE Proje Ortaklıkları, Sponsorluk ve Destekler; Akademik Araştırma ve Yayınlarına Destek; Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Faaliyet Raporu (yılda bir kez); Betonik Fikirler Proje Yarışması (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere)
Çalışan Aileleri	Bilgilendirme Çalışmaları (sürekli); Akçansa Harcı Dergisi (yılda üç kez); Sosyal Etkinlikler (yılda en az iki kez); Çevre Günü (yılda bir kez)
Fikir Önderleri	Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Faaliyet Raporları (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere)
Medya	Röportaj ve Söyleyişler, Komşu Konseyi (yılda bir kez); Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine); Basın Bültenleri Özel Durum Açıklamaları (ihtiyaç durumunda); Faaliyet Raporları (yılda bir kez), Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir kere),

Paydaş Katılımı

Akçansa, karar mekanizmalarında paydaş diyaloguna yer verilen katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemiştir. İletişim kurulan paydaş grubunun niteliklerine göre farklı iletişim kanalı ve süreçler belirlenmiştir. Paydaş katılımı uygulamalarında kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenip performans takibi yapılmaktadır.

Paydaş Haritası



Paydaş katılımı uygulamalarıyla Akçansa, paydaşlarının beklenti, görüş ve önerileri öğrenmektedir. Her paydaş grubunun birbirinden farklı görüş ve beklentileri bulunmakla beraber, yapılan değerlendirmeler hayata geçirilecek çalışmaların planlanmasında kullanılmaktadır. Sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesinde de benzer bir çalışma yürütülmüş, uygulamaya katılan ana paydaş gruplarının en öncelikli beklentileri

tespit edilmiştir. Örneğin, tedarikçilere sorulduğunda Akçansa'dan beklentilerinin iş güvenliği, sürdürülebilir binalar ve şehircilik, yasal uyum, toz emisyonları ve çalışan gelişimi konularında yoğunlaştığı, STK'ların iş güvenliği ve yasal uyumun yanında iş etiği, alternatif hammadde ve enerji kaynakları konularına odaklandığını görülmektedir. Bayilerin beklentilerinin ise yine iş sağlığı ve güvenliği, yasal uyum ve çalışan gelişimi gibi konularda yoğunlaştığı görülmektedir.

EKONOMİK DEĞER VE İNOVASYONU GÜÇLENDİRMEK

Akçansa'nın sürdürülebilirlik anlayışının temel dayanaklarından biri iş yapış modeliyle paydaşları için sürdürülebilir ekonomik değer üretmektir. Sürdürülebilir ekonomik değer ise, sürekli değişen pazar koşullarına hızlı adapte olmak; üretim ve ticari faaliyetlerde, tedarikten tüketime oluşturulan ekonomik sistemde karlılığı ve verimliliği sağlanmak, fonksiyonel ve çevreci ürünlerle ekolojik, operasyonel ve ekonomik katma değer üretmekle sağlanabilir. Böylelikle bir yandan şirket için karlılık gelişimi sağlanırken diğer yandan da içinde faaliyet gösterilen pazarın geneli için doğrudan veya dolaylı fayda üretilir. Bu amaca doğru ilerlemek için inovatif ürünler geliştirmenin yanı sıra üretim ve hizmet süreçlerinde de inovatif düşünceyi ön planda tutmak gerekmektedir.



Çimento ve Yeni Ekonomi Trendleri

Çimento ve beton tarih boyunca güvenilir, dayanıklı, kolay uygulanabilir ve düşük maliyetli bir malzeme olması dolayısıyla medeniyetlerin altyapısını oluşturmakta kullanıldı. Binalar, yollar, köprüler, tüneller, barajlar gibi beton yapılar hep gelişmişliğin sembolleri olarak kabul edildi. Çimento ve beton teknolojileri geliştikçe ortaya çıkan yapı teknolojileri gelişti. Yapı teknolojileri geliştikçe de kalkınma düzeyi arttı. Çimento ve beton kalkınmanın ana katalizörlerinden biri olarak, geçmişte olduğu gibi gelecekte de önemli bir görev üstlenecektir.

Dünya nüfusu büyük bir hızla artmakta, kırsal nüfusa kıyasla kentsel nüfusun daha büyük bir pay aldığı görülmektedir. Bugün karşımıza çıkan sorunlar gelecekte farklı bir kentsel yapılanmanın gerçekleştirilmesi ihtiyacını giderek belirginleşmektedir. Bunun fiziksel boyutları olduğu gibi sosyal ve ekonomik boyutlarıyla birlikte düşünülmesi gerektiği açıktır. Sürdürülebilir şehircilik olarak adlandırdığımız bu yeni kentsel planlama modeli, herkesin ekonomik, kültürel ve sosyal refah içinde hayatını idame edebileceği, güçlü, güvenli, düşük maliyetli kentler kurmayı hedeflemektedir. Bu yeni kentlerin gerek fiziki armatürleriyle gerekse sosyoekonomik ağlarıyla daha akıllı, daha çevreci ve daha kapsayıcı olması beklenmektedir. Bu noktada

çimento ve betonun kalkınmadaki tarihi rolüne devam edebilmesi için yüksek teknolojiyle desteklenerek daha yenilikçi bir bakışla yeni beklenti ve ihtiyaçları karşılanması gerekmektedir.

Günümüzden kentsel yaşamda yaşanan bu dönüşümün bir benzeri de endüstriyel yaşamda gözlemlenmektedir. Bu dönüşümün temel iki nedeni, kaynakların bir yandan artan nüfusun ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz olabileceği diğer taraftan bu tüketimin çevresel olumsuzluklar doğurduğudur. Bu durum endüstriyel örgütlenmede de dönüşüm yapma ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır. Bu kapsamda ön plana çıkan modellerden biri döngüsel ekonomidir. Döngüsel ekonomiyi kısaca toplumun beklediği refah düzeyini oluşturacak ürün ve hizmetleri yeni kaynaklar kullanarak üretmek yerine, inovatif çözümler ve buna uygun bir örgütlenmeyle bir endüstrinin çıktısını diğer bir endüstrinin girdisi olarak yeniden değerlendirmek, atığı, mümkünse geri dönüşüm operasyonu gerektirmeden, yeniden hammadde olarak kullanılır kılmaktır. Çimento ve hazır beton sektörü döngüsel ekonomi açısından önemli fırsatlar ortaya çıkarma potansiyeline sahiptir. Bu mantıkla birçok atık grubu kolayca tekrar enerji kaynağına ya da ürüne dönüştürülebilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda geliştirilen ürün ve üretim teknolojileriyle, geleneksel olarak

yüksek çevresel etki kaynağı olarak görülen çimento üreticileri bugün birer sürdürülebilir enerji üreticisi ve atık geri kazanım merkezi haline gelmekte ve bunu muadillerine göre çok düşük dönüşüm yatırımlarıyla gerçekleştirebilmektedir.

Bu nedenle Akçansa, ürün ve süreç geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmaları yürüterek portföyüne daha çevreci, daha güvenilir ve katma değerli özel ürünler katmakta, üretim organizasyonunu bu yeni endüstriyel yapılanmaya ayak uyduracak biçimde dönüştürmektedir.



ÖZEL ÇİMENTO VE HAZIR BETON ÜRÜNLERİ

Akçansa artan nüfus ve gelişen yapı teknolojileri birlikte ortaya çıkan yeni barınma ve altyapı beklentilerine yeni özel çimento ve beton çözümleri geliştirmektedir. Akçansa'nın ürettiği özel hazır beton ürünleri, pazarda yoğun bir ilgi görmektedir; 2017 yılı sonu itibarıyla, 300 bin m³ özel ürün satış gerçekleştirilmiştir. Böylelikle özel ürün gruplarının toplam hazır beton ürünleri içerisindeki payı %9 seviyesine ulaşmıştır.

Wintermix

Wintermix, hafif don etkisi ve ani sıcaklık düşüşlerinin yaşandığı günlerde erken kalıp alınmasını mümkün kılan, dayanımı yüksek, betonu dona karşı koruyan, donatıya zarar vermeyen bir üründür. Kalıp alma süresini kısaltarak operasyon zamanında tasarruf sağlar.

KratosBeton

Kordsa Global ve Akçansa iş birliği ile üretilen fiber donatılı Kratosbeton, güvenli, güçlü ve sürdürülebilir yapılar yapılmasına imkan tanımaktadır. Endüstriyel zeminler, şap ve saha betonları, püskürtme beton ile tünel kaplamalarında kullanılabilen ürün, aynı zamanda, uygulama kolaylığıyla zaman ve maliyet avantajı sağlamaktadır.

100+Beton

100+Beton, üretiminde düşük alkali özel çimento ve mineral katkı kullanılmasıyla dayanımını uzun yıllar koruyabilen beton ürünüdür. Özellikle yüz yıl ve üzeri servis ömrü istenilen köprü, metro, otoyol gibi büyük altyapı projeleri için geliştirilmiştir.

A+Beton

Düşük karbon emisyonuna sahip çevreci beton ürünü olan A+Beton, içeriğinde %70'e varan oranda "Öğütülmüş Yüksek Fırın Cürufu" kullanılarak sürdürülebilir yapılar, sertifikalı yeşil binalar için özel olarak üretilmiştir.

Solidcem

Son yıllarda artan altyapı yatırımlarında ihtiyaç duyulan özel nitelikli ürün ihtiyacına cevap vermek adına Ar-Ge çalışmalarını bu yöne odaklayan Akçansa, Amerikan Beton Enstitüsü tarafından da ödüllendirilen 100+Beton ve 100+Çimento gibi inovatif ürünler geliştirmiştir. Bu ürünlerle rekabet avantajı elde ederek Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nün beton tedarikçisi olan Akçansa altyapı yatırımlarına yönelik ürün geliştirme çalışmalarına Solidcem ile devam etmiştir.

Yapılan araştırmalar ve proje deneyimleriyle Akçansa, altyapı sektöründe önemli bir ihtiyaca cevap vererek özellikle zemin güçlendirme işlerinde kullanıma yönelik sektördeki ilk özel çimentoyu geliştirmiştir. Altyapı projelerinde ihtiyaç duyulan tüm özellikleri taşıyan çok amaçlı bir çimento ürünü olan Solidcem, üstün performansının yanı sıra çevreci olması ile de öne çıkmaktadır.

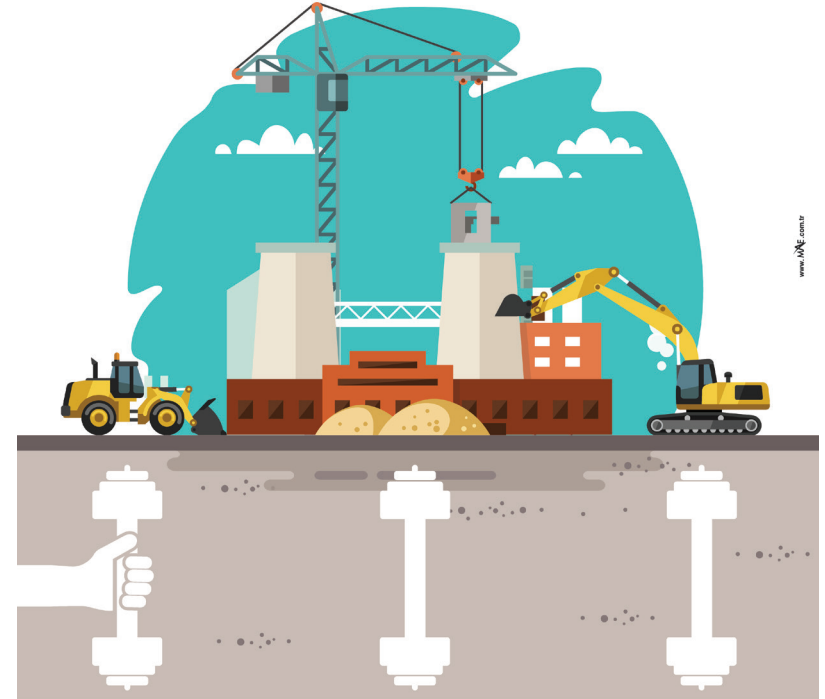
Akçansa, Solidcem ürünüyle Sabancı Holding Altın Yaka yarışmasında 2017 Pazar Odaklılık kategorisi birinciliğini kazanmıştır.



SOLIDCEM

Güç Zeminde Artık!

Tüm yapı ve fabrikalarda zemin güçlendiren Jet-Grouting Sistemi ile uyumlu Solidcem, kimyasal ve biyolojik etkilere meydan okur.



Yolbeton

Yolbeton, silindire sıkıştırılmış beton (SSB) düzgün bir gradasyona sahip agrega, bağlayıcı malzemeler, su ve katkıların farklı oranlarda birleştirilmesiyle üretilen bir beton yol çeşididir. Ürüne yapımı esnasında çelik tambur ve lastik tekerlekli silindirlerle sıkıştırılarak son şekli verilir.

SSB yollar, nitelikleri bakımından geleneksel beton yollara, uygulama olarak asfalt kaplamalara benzemektedir. Bu özellikleriyle Yolbeton, hızlı ve ekonomik bir biçimde uygulanarak alternatif bir üst yapı olarak tüm şehir içi ve şehir dışı yollarda kullanılabilir.

Viskotemel

Viskotemel, temel betonlarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Viskotemel, düşük su/bağlayıcı oranı sayesinde geçirimsizlik istenilen projelerde, minimum 50 cm yayılma özelliğiyle maliyet avantajı ve uygulama kolaylığı sağlıyor.

Viskoperde

Düşey yapı elemanlarında kullanılmak üzere tasarlanan Viskoperde, minimum 65 cm yayılma özelliği ve artırılmış ince agrega yüzdesiyle sık donatıların arasından hızla geçerek vibratör kullanımına gerek kalmadan uygulama kolaylığı tanımaktadır.

Viskokat

Yatay yapı elemanlarında kullanılmak üzere tasarlanan Viskokat, minimum 55 cm yayılma ve yüzey düzeltme işçiliği gerektirmeyen özelliği ile döküm kolaylığının yanı sıra maliyet avantajı sağlamaktadır.

Viskobeton

Viskobeton, kendiliğinden yerleşen bir beton üründür. Düşük su özelliğinin yanı sıra bağlayıcı oranı sayesinde; yüksek dayanım ve dayanıklılık gerektiren yapılarda, güçlendirme projelerinde, sık donatılı ve dar kesitli kalıplarda, yüksek kalitede düzgün yüzey istenen bölgelerde, şehir merkezlerindeki şantiyelerde, estetik kalıp tasarımlarında, vibratör kullanımının imkansız olduğu yerlerde kullanılıyor.

Drabeton

Drabeton çelik tel donatılar ile endüstriyel zeminlerde kullanılan beton üründür. Drabeton ile şantiyelerde stoklama, yerine yerleştirme ve denetim aşamalarında insan gücünden tasarruf sağlanmaktadır. Ürünün kullanım alanları; zemin betonları, şap ve koruma betonları, saha betonları, fabrika zeminleri, otoparklar, beton yollar, benzin istasyonları, stok sahaları, derzsiz zemin betonları, soğuk hava depoları ve zeminleri, döşeme şapları, topping betonları, liman kaplamalar ve tersanelerdir.

Fiberbeton

Fiberbeton, saha betonlarında ve yüksek dayanımlı betonlarda oluşması muhtemel plastik büzülme çatlaklarını ve içsel mikroçatlakları önlemeye yardımcı olan polipropilen liflerin betona katılmasıyla elde edilmektedir. Bu özellik sertleşmiş betonda da yangın direncini artırmaktadır.

Fortabeton

Makro sentetik lif donatılar ile üretilen Fortabeton, özellikle endüstriyel zemin betonlarında yüksek eğilme, çekme, darbe ve aşınma dayanımları elde edilebilmektedir.

Viskoşap

Çatlama riski en aza indirilmiş, derzsiz, pompalanabilen, hızlı sertleşebilen ve basınç dayanımı 30 Mpa civarında olan Viskoşap, kendinden yayılan yeni bir şap sistemi olarak geleneksel şaplarda yaşanan sorunları en aza indirmeyi hedeflemektedir.

İzoşap

Hafif ve ısı yalıtımına katkı sağlayan İzoşap, yapılardaki gereksiz yüklemeyi azaltır; şap veya beton pompasıyla uygulanabilir.



Yeşilşap

Üretiminde kullanılan özel mineral katkılı çimentolar sayesinde karbondioksit emisyonunu %35'e kadar azaltan çevreci ürün Yeşilşap, geleneksel şaplara göre %25 daha hafif olup ısı yalıtımına katkı sağlar.

Polarbeton

Geleneksel şaplara göre %80 daha hafif olan Polarbeton'un üretiminde kullanılan özel kimyasal katkıları sayesinde oluşan küresel hava boşlukları hem betonun çok daha hafif hem de yalıtımının son derece etkin olmasını sağlıyor.

İzobeton

İzobeton, mevcut yapıda gereksiz yüklemeyi önleyen şap ve dolgu betonu uygulamaları, prefabrik yapıların ısı ve ses yalıtımına ihtiyaç duyan ara duvar ve döşemeleri, su yalıtım katmanı üzerinde veya altında tesviye ve koruma betonu olarak, dolgu gerektiren ve yüksek dayanım beklentisi olmayan eski

zeminlerin tamirlerinde kullanılmak üzere üretilmiştir.

Hazır Yaş Siva

Özel kimyasal katkıları ile beton santrallerinde üretildikten sonra transmikserler ile şantiyeye sevk edilen Hazır Yaş Siva, uygun saklama koşullarında 48 saate kadar kıvamını kaybetmeden şantiyelerde kullanıma uygundur. Ürün, hafifliği, esnek yapısı ve mükemmel yapışma özelliği sayesinde tuğla, gazbeton ve briket yüzeylerde, iç ve dış sıvalarda, duvarlarda ve tavanlarda kullanılabilmektedir.

Dekobeton

Baskı beton teknolojisi ile üretilen Dekobeton, dış mekanlar için tasarlanmış dekoratif bir zemin kaplama sistemidir. Dekobeton'un başlıca uygulama alanları arasında bahçe düzenlemeleri, parklar, havuz kenarları, kent rekreasyon alanları, çevre düzenlemeleri, yollar, marina ve rıhtımlar, alışveriş

merkezleri, otoparklar, akaryakıt istasyonları bulunmaktadır.

Shotcrete

Hazır beton tesislerinde kuru karışım olarak üretilen Shotcrete ürününün ana özelliği basınçlı pompalar ile püskürtülmesi ve özel toz kimyasal katkıları ile hızlı priz almasıdır. Shotcrete galeri ve tünel gibi yapıların su yalıtımlarının koruma betonları ve şev stabilizasyonlarında kullanılmaktadır.

Pratikbeton

Pratikbeton esnek borulama yöntemi ile uzun mesafelerde özel çözüm sağlayan bir üründür. Şantiyelerde oluşan sirkülasyonlar içerisinde, pompanın döküm yerine yaklaşmadığı durumlarda pratik çözümler sunarak dökümlerde kolaylık ve hız imkanı tanır.

DUO₂CEM

Stabil ve inceliği yüksek ve çevreci bir ürün olan Duocem, Portland çimentosu ile eşdeğer dayanım ve dayanıklılık özelliklerine sahipken %10 daha az sera gazı emisyonuna sebep olur. Çok geniş bir kullanım alanına sahip olan Duocem sayesinde 30 kton daha az CO2 emisyonu üretilmesi hedeflenmektedir.



Ar-Ge Çalışmaları

Akçansa bünyesinde gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri daha çok enerji verimliliği, klinker/çimento oranının düşürülmesi, sürdürülebilir üretim, katma değerli ve çevre dostu ürünler üzerine yoğunlaşmaktadır. Bu faaliyetler yürütülürken çeşitli üniversite ve kuruluşlarla iş birlikleri yapılmaktadır.

Raporlama döneminde Akçansa, Sabancı Üniversitesi ile birlikte karbon ayakizi düşük ürün tasarımı kapsamında "Aktive Edilmiş Doğal Malzemelerin Çimento İkamesi Olarak Kullanımı" projesine devam etmiştir. Boğaziçi Üniversitesi ve Kordsa iş birliğiyle "Makro Sentetik Lifli Silindire Sıkıştırılmış Beton Yol Tasarımı" projesine başlanmış; Kordsa iş birliği ile katma değerli bir ürün olacak "Mikro Sentetik Lif İçerikli Torba Çimento" projesi başlatılmıştır. Ayrıca, "Beton Numunelerinin RFID Etiketlerle Kaydı ve Takibi" projesi için Vuruşkan ve Ankaref firmaları ile birlikte çalışılmıştır. Akçansa'nın sanayi danışmanı olarak desteklediği, TÜBİTAK 2209-B Sanayiye Yönelik Lisans Bitirme Tezi Destekleme Programı kapsamında yürütülen "Geçirimli Beton Yol" projesine destek verilmiştir. Türkiye Atom Enerjisi Kurumunun yürütücülüğünde ve İSTON iş birliğinde "Nükleer Zırhlama Performanslı Beton Tasarımı" projesine başlanmıştır. Akçansa Ar-Ge Müdürlüğü'nün üniversitelerle

gerçekleştirdiği iş birliklerine, kongre ve bildiri sunumlarına raporlama döneminde de devam edilmiştir. 2016 yılında İMSAD ve Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle mimarlık öğrencilerine yönelik açılan yapı ürünlerinin üretim kullanım döngüsü dersi kapsamında çimento ve beton özelinde konuların işlendiği ders verilmiştir. Akçansa 2016 yılında İstanbul'da gerçekleştirilen SBE2016 Kongresi'ne de "A Sustainability Approach in Construction Sustainability Management, Innovative and EcoFriendly Products" isimli bildiri ile katılmış ve sunum yapmıştır.

2017'de Akçansa, Çimsa ve Sabancı Üniversite iş birliği ile açılan Çimento Kimyası ve Teknolojileri dersi kapsamında Akçansa uzmanları öğrencilere, çimento ve beton hammaddeleri, çimento ve beton üretimi, çimentonun ve betonun özellikleri konularında bilgi verilmiştir. İMSAD üyelerinin desteğiyle İzmir Yaşar Üniversitesi Mimarlık Fakültesi öğrencilerine yönelik olarak açılan yapı malzemeleri dersinde de Akçansa çalışanları, çimento ve hazır beton üretimi, hammaddeler, sürdürülebilirlik ve betonarme gibi konularda sunumlar yapmıştır. Nişantaşı Üniversitesi'nin yaklaşık 200 mühendislik ve mimarlık öğrencisine de çimento ve hazır betonda Ar-Ge, inovasyon ve yenilikçi ürünler hakkında, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Kimya Mühendisliği son sınıf öğrencilerine de çimento üretimi, Ar-Ge & inovasyon, iletişim,

insan kaynakları süreçleri gibi konularda seminerler verilmiştir.

İMSAD'ın 2017'de dördüncüsünü Kayseri Sanayi Odası ev sahipliğinde düzenlediği Anadolu Buluşmaları Toplantısında Akçansa, Mikroalg projesini anlatmıştır. Bu proje ile Çanakkale Fabrikası çimento üretim prosesinde, mikroalgler CO2 tutucu olarak kullanılarak fırın bacasında sera gazı emisyonu azaltılmıştır. Çimento sektöründe bir ilk olan bu proje TÜBİTAK tarafından da desteklenmiştir. Türkiye Hazır Beton Birliği tarafından düzenlenen Beton İstanbul 2017 Kongresinde de Akçansa çalışanları güncel beton uygulama ve teknolojileri alanında 4 adet bildiri sundu.

Gerçekleştirilen çalışmalar raporlama döneminde de çeşitli organizasyonlarca ödüle layık görülmüştür. Akçansa, 2016 yılında İstanbul Karbon zirvesinde Mikroalg Projesi 'Düşük Karbon Kahramanı' ödülüne layık görüldü. Mikroalg Projesi 2017'de de İMSAD Geleceğe Yatırım Ödülleri kapsamında da birinci seçilmiştir.

Endüstri 4.0 Çalıştayları

Geleneksel üretim yöntemlerinin yerini internet destekli akıllı üretim sistemlere bırakmaya başlamasıyla ortaya çıkan Endüstri 4.0 kavramı giderek önem kazanmaktadır. Akçansa bu dönüşüme kısa sürede ayak uydurmak adına şirket iş süreçlerinde endüstri 4.0 uygulamaları potansiyellerini incelemekte çalışanlarında bu yönde farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda 2017 yılında Büyükçekmece, Çanakkale ve Ladik Fabrikalarında gerçekleştirilen çalıştaylarda, Endüstri 4.0'ın Akçansa için getireceği fırsatlar ve bu fırsatların nasıl hayata geçirilebileceği hakkında görüş alışverişi yapılmıştır. Takım çalışmaları ile Akçansa'nın kısa, orta ve uzun vadede hayata geçirebileceği projeler tespit edilerek önceliklendirilmiş, Akçansa'nın Endüstri 4.0 yol haritası belirlenmiştir.

Akçansa Sadakat Programları, Bayi ve Müşterilerle Diyalog

Akçansa iş ortakları olarak değerlendirdiği bayi ve müşterilerine katma değer üretmek amacıyla sürekli iletişim çalışmaları yürütmekte, Müşteri Mükemmellik Programı kapsamında müşteri memnuniyeti ve bağlılığı anketleri gibi çeşitli araçlarla beklenti ve ihtiyaçları tespit ederek gerekli aksiyonları almaktadır. Bu doğrultuda, bayi ve müşterilerle daha etkin ve daha kapsamlı bir iletişim kurulması adına doğrudan iletişim kanalları oluşturulmakta, çeşitli çalıştay ve eğitimler düzenlenmektedir. Akçansa Sadakat Programları kapsamında yürütülen çalışmalarla da farklı müşteri gruplarının hızlı değişen ihtiyaçlarına cevap verilmesi, memnuniyetin artırılması ve ilişkilerin güçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Yapı Club Portalı

Yapı Club Portalı, Akçansa'nın torbalı ürünlerinin satıldığı ve tüm satış kanallarının altında toplandığı dijital platform adresidir. Programa dahil olan iş ortakları bu portal üzerinden ihtiyaç duydukları teknik dokümanlara, öğretici teknik videolara ulaşabilmektedir. Sistem üzerinden paylaşılan anketlerle müşteri düşüncelerine öğrenilerek hızla yanıt verilmektedir.

akçansafirsatlari.com

Müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşım kapsamında Akçansa bayilerine, iç ve dış müşterilere ürün ihtiyaçlarını daha uygun fiyatlara karşılama imkanı sunan Akçansafirsatlari.com online alışveriş sitesi her ayın onuncu günü saat 10.00'da sınırlı sayıda ürün Fırsat On'da indirimleriyle sunmaktadır.

Bayi Müşteri Destek Hattı

Bayi Müşteri Destek Programı, Akçansa iş ortaklarının ve aynı evi paylaşan aile bireylerinin yararlanabildiği, kişi üzerinde stres yaratabilecek ve araştırma ihtiyacı hissedebileceği her alanda konusunun uzmanları tarafından 7/24 verilen danışmanlık ve bilgilendirme hizmetidir.

Programın amacı, Akçansa müşterilerinin performans ve verimliliklerini etkileyen iş ve özel hayatlarında başa çıkmakta zorlandıkları yaşam olaylarının çözümüne yardımcı olmak, iş yaşamlarında şirketlerine daha çok katma değer sağlamalarına destek olmaktır. Destek hattı, psikolojik danışmanlık, hukuki bilgilendirme, mali bilgilendirme, tıbbi danışmanlık ve bilgilendirme, bel boyun sırt ağrıları ve ofis ergonomisi, sağlıklı beslenme danışmanlığı, yeni doğan bakım bilgisi, sosyal yaşam ve genel bilgi hizmetleri, dış bakım planı, yol yardım paketi, çilingir hizmeti gibi alanlarda verilen hizmetleri kapsamaktadır.

Geleceğin Liderleri Programları

Geçmiş raporlama döneminde beri Akçansa, bayilerinin yeni nesil temsilcilerine işini geleceğe taşımak hedefi doğrultusunda, aile şirketlerinde kurumsallaşmanın önemini vurgulamak üzere "Geleceğin Liderleri" buluşmaları ve eğitimleri gerçekleştirmektedir. Geleceğin Liderleri Programı kapsamında raporlama döneminde de çalışmalara devam edilmiştir. Akçansa Satış Akademisi çatısı altında, genel drama çalıştay programı, iletişim becerileri eğitimi verilmiştir. Çalıştay içeriği dahilinde katılımcılara, iş ve sosyal hayatlarında iletişim yetkinliklerini geliştirecek bilgiler aktarılmıştır.

Yerel Ekonomiye Katkıları

Çimento ve hazır beton, hammadde üretiminden son tüketici uygulamalarına yerel nitelik taşıyan sektörlerdir. Gerek üretim ve hizmet süreçlerine çok sayıda farklı paydaş grubunun katılması, gerekse ürün olarak kullanımıyla inşa edilen alt ve üst yapı ürünlerinin katkılarıyla sektörün yerel ekonomi üzerinde belirgin boyutta doğrudan ve dolaylı etkileri bulunmaktadır. Üretim ve tüketimin yerel nitelikte olması istihdam ve üretilen yapı stokları üzerinden yerel ekonomiye dolaylı etki üretmektedir.

Doğrudan ekonomik değer üretiminde, satın alma operasyonları önemli bir paya sahiptir. Akçansa, tedarikçilerinden belirli ürün

standartı, kalite, miktar ve maliyet şartlarını karşılamalarıyla birlikte, başta iş etiği, çevresel nitelik ve insan hakları olmak üzere belirli çalışma normlarını benimsemelerini de beklemektedir.

Satın alma kararlarında tedarikçilerin yerel nitelikli olması bir tercih nedenidir. Bu kapsamda 2016'da yapılan 1,2 milyar TL tedarik harcamasının %77'si, 2017'de gerçekleştirilen 1,2 milyar TL harcamanın %73'ü yerel tedarik kanalıyla gerçekleştirilmiştir.



Akçansa Fırsatları



Geleceğin Liderleri

ÇEVRE AYAKIZININ AZALTILMASI

Faaliyetlerimizi Doğanın Hassas
Dengesini Gözeterek Yürütüyoruz.



Çevre Ayakizinin Azaltılması

Çimento ve hazır beton sektörü, gerek doğal hammaddeye dayalı ürün kompozisyonu gerekse yüksek oranda enerji tüketimine dayalı üretim süreçlerine bağlı olması ve çeşitli emisyonlara neden olmasıyla çevresel etki üretmektedir. Ancak bugün gelinen noktada, toplam ayak izi yönetimi, döngüsel ekonomi gibi yaklaşımların ortaya çıkması, çevre yönetim modellerinin yaygınlaşması, üretimde çevresel etkilerin düşürülmesine hizmet eden teknolojilerin gelişmesi çimento ve hazır beton sektöründe çevresel etkilerin belirgin ölçüde azaltılmasını mümkün kılmaktadır. Hatta değer zincirinin geneli düşünüldüğünde çimento ve hazır beton üretiminde geçerli modern teknikleri sektör dışında oluşan çevresel etkilerin azaltılmasında iyi uygulama örnekleri oluşturmaktadır.

Çevresel etkinin azaltılması Akçansa sürdürülebilir yönetiminin en önemli bileşenlerinden biridir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve ana referansını Heidelberg Cement Sürdürülebilirlik Hedefleri'nden alan Akçansa Sürdürülebilirlik Hedefleri programında da yerini bulan çevresel etkilerin yönetimi, diğer sürdürülebilirlik öncelikleri gibi değer zincirinin bütünü düşünülerek, üst yönetim organlarından saha çalışanlarına uzanan bir yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. Çevresel

etkilerin yönetiminde başta ISO 14001 olmak üzere konu bazında uluslararası kabul gören yönetim sistem standartları takip edilmekte periyodik bağımsız denetimlerle kontrol ve doğrulama çalışmaları yürütülmektedir. Rapor döneminde ISO 14001'in 2015 versiyonuna geçiş tamamlanmıştır. ISO 2014:2015 şirketlerin sürdürülebilirlik stratejisini odağına almakta; liderlik, kuruluşun bağlamı, iç ve dış paydaşların yönetimi, risk ve fırsatların yönetimi gibi eski versiyonda bulunmayan, son derece kritik hususları kapsamaktadır.

Çevresel etkilerin yönetiminde paydaş beklenti ve görüşleri de önemli bir yere sahiptir. Yerel ölçekte organize edilen paydaş katılımı uygulamaları ya da tüm paydaşların doğrudan erişimine açık şikayet ve görüş bildirme mekanizmaları aracılığıyla elde edilen beklenti ve görüşler, aksiyon planlarına dahil yanıtlanır. Raporlama döneminde çevresel etki konularında Akçansa'ya ulaşan toplam 10 şikayet konusu yine raporlama döneminde ele alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

Akçansa operasyonları çevre yönetim uygulamaları ve performansı dolayısıyla iç denetimlerin yanında merkezi idare organları ve yerel yönetimlerin denetimlerine de tabidir. Bu kapsamda raporlama döneminde yapılan denetimler sonucunda herhangi bir çevre cezası alınmamıştır. Dönem için çevre yönetiminin etkinliğinin artırılması ve performansın geliştirilmesi için 38,4 milyon

TL yatırım harcaması, 1,8 milyon TL yönetim harcaması gerçekleştirilmiştir.

Çalışanların çevre bilincinin sürekli iyileştirilmesi için çevre eğitimleri verilmektedir. Bu kapsamda 2016 yılında 639 kişi*saat, 2017 yılında da 1487 kişi*saat çalışan eğitimi gerçekleştirilmiştir. Müteahhit firma çalışanlarına yönelik olarak da 2016'da 210 kişi*saat, 2017'de ise 69 kişi*saat çevre eğitimi düzenlenmiştir.

Sektörel niteliklerinden dolayı Akçansa, çevresel etki yönetim modeli sofistike bir yapıya sahip olup çok sayıda alanda performans üretmeye odaklanmıştır. Sürdürülebilirlik hedefleri sistematiği doğrultusunda düşünüldüğünde Akçansa çevresel etki yönetimi konuları iklim değişikliği ve biyoçeşitlilik ana başlıkları altında toplanmaktadır.

İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliği konusunda çimento sektörü, etkileriyle olduğu kadar mücadele yöntemleri bakımından ortaya çıkardığı fırsatlarla da ön plana çıkmaktadır. Akçansa, bu alandaki çalışmalarını risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla, uluslararası inisiyatifler, kurum politikalar, iş stratejileri, kısa ve orta vadeli hedefler doğrultusunda yönetmektedir. Özellikle Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Kyoto Protokolü, Uluslararası İklim Zirvesi

kararları, yerel ve uluslararası düzenlemeler bu alanda takip edilen politika, strateji ve hedeflerin belirlenmesinde, performans oluşturan uygulamaların kararlarında takip edilen kaynaklardır.

Akçansa'nın iklim değişikliği etkilerinin yönetimine performans üretmeyi hedeflediği ana konular enerji verimliliğinin artırılması, sera gazı ve diğer emisyonların azaltılması, alternatif yakıt ve hammadde kullanımı, ürün geliştirme, yerel ve uluslararası inisiyatiflere katılım ve destektir.

İklim değişikliği ile mücadele çalışmalarının en önemli araçlarından biri de operasyonlardan doğan sera gazı emisyonlarının hesaplanmasıdır. Bu çalışmalarda Akçansa, WBCSD ve WRI tarafından yayımlanan Sera Gazı Protokolüyle uyumlu olan ve WBCSD (World Business Council for Sustainable Development) Çimento Sürdürülebilirlik Girişimi (Cement Sustainability Initiative – CSI) tarafından geliştirilen Enerji ve Karbondioksit Envanteri Protokolü'nü baz almaktadır. Diğer taraftan Akçansa, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği tarafından yayınlanan Binalarda Enerji Verimliliği Bildirgesi'nin imzacısı olup iklim değişikliği özelinde en çok tanınan uluslararası inisiyatiflerden olan Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Türkiye uygulamasına 2011'den günümüze aralıksız destek katılmaktadır. Akçansa CDP'nin

iklim değişikliği programının yanında su programına da katılmaktadır.

İklim değişikliği ile mücadele alanında küresel gelişmeleri yakından takip eden ve sektör özelindeki iyi uygulamaları ile destek sağlayan Akçansa, Kasım 2017'de Almanya'nın Bonn kentinde yapılan 23. İklim Değişikliği Taraflar Toplantısı'na (COP 23) katılmıştır. COP 23 kapsamında Türkiye pavillonunda TÜSİAD tarafından düzenlenen "Özel Sektör İyi Uygulamaları" oturumunda Akçansa'nın alternatif yakıt ve hammadde kullanımı, çevresel yatırımlar, enerji verimliliği, biyoçeşitlilik, yenilenebilir enerji yatırımı, atık ısıdan enerji üretimi ve mikroalg pilot projesi gibi sektörde öncü iyi uygulamaları yerli ve yabancı katılımcılara anlatılmıştır.

Enerji Tüketim Değerleri

	2013	2014	2015	2016	2017
Çimento Fabrikaları					
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	23.201.433	23.355.074	23.997.446	24.539.458	24.663.906
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	2.802.805	2.754.554	2.793.382	2.507.877	2.871.144
Atık Isıdan Enerji Geri Kazanımı (GJ)	354.713	361.349	345.838	365.928	338.942
Rüzgar Enerjisinden Elektrik Üretimi (GJ)	-	-	-	6.763	24.161
Klinker Spesifik Isı Tüketimi (GJ/ton klinker)	3,51	3,56	3,53	3,56	3,57
Hazır Beton					
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	32.120	31.702	30.908	28051	23964
Spesifik Enerji Tüketimi (MJ/m3 beton)	6,91	7,13	7,38	7,56	7,20
Agrega					
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	18.658	49.783	41.871	67.179	53.318

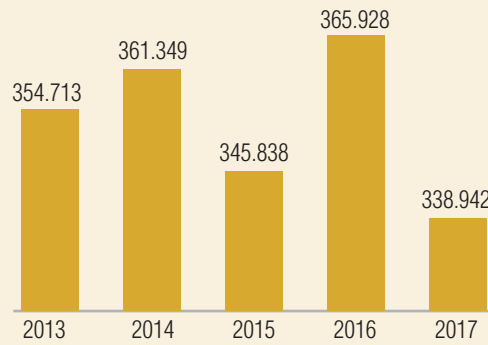
Enerji Verimliliği

Klinker üretimi yüksek miktarda enerji gerektiren süreçlerden oluştuğundan hem büyük bir maliyet hem de şirket sera gazı emisyonu envanterinin en önemli bileşenidir. Bu nedenle enerji verimliliği iklim değişikliği etkilerinin azaltılmasında kullanılan temel araçlardandır. Bunun için de öncelik enerjinin sistematik yöntemlerle yönetimi gerekir. Bu amaçla Akçansa'nın tüm çimento fabrikalarında ISO50001 Enerji Yönetim Sistem Standardı takip edilmektedir.

1 ton klinker üretiminde kullanılan enerji miktarı 2016 yılında 3,56 GJ, 2017'de 3,57 GJ düzeyinde gerçekleşmiştir.

Atık Isıdan Enerji Tasarrufu

Akçansa 2011 yılında sektörüne öncülük eden bir uygulama olan Atık Isıdan Enerji Geri Kazanımı Projesi'ni Çanakkale Fabrikası'nda hayata geçirmiştir. İyileştirme çalışmalarıyla birlikte yıllar içinde tasarruf oranları artmış, 2016 yılında 365.928 GJ, 2017'de de 338.942 GJ enerji tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

Atık Isıdan Enerji Geri Kazanımı (GJ/yıl)

Raporlama döneminde gerçekleştirilen motor kontrolör modifikasyonu, döner fırın alev borusu modifikasyonu, merkezi kompresör dairesi kurulumu, LED aydınlatma uygulamaları, ECOFOR cihazı uygulamaları, fırın çıkışı sızdırmazlık uygulamaları, verimlilik çalışmaları ve atık ısıdan enerji kazanımı uygulamalarıyla enerji tüketimi 2016 yılında 483.820 GJ, 2017 yılında 350.633 GJ azaltılmıştır. Elde edilen enerji verimliliği sonucunda da 2016 yılında 67.185 ton CO₂e, 2017 yılında 51.640 ton CO₂e sera gazı emisyonu önlenmiştir.

Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Yatırımları

Çanakkale fabrikasında gerçekleştirilen projeyle yıllık ortalama 7.844 MWh elektrik üretim potansiyeline sahip 2,35 MW türbin kapasiteli rüzgar türbini yatırımı raporlama döneminde hayata geçirilmiştir. Böylelikle iki yılda ortalama yıllık 28.000 GJ elektrik üretilerek yıllık 4.200 ton CO₂e emisyon tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

2016 yılında Çanakkale Fabrikası'nda gerçekleştirilen fırın çıkışı sızdırmazlığı çalışmalarıyla kaçak hava miktarı azaltılmıştır. Böylelikle yıllık yaklaşık 36.000 GJ enerji ve 5.400 ton CO₂e tasarrufu gerçekleştirilmiştir. Raporlama döneminde Büyükçekmece fabrikasında gerçekleştirilen Farin Sistem Fanının Verimli Fanlarla Değişimi Uygulaması, Enerji Bakanlığı'nın verimlilik artırıcı proje (VAP) teşvikleri kapsamında teşvik onayı almıştır. Proje ile yıllık 1 milyon Kwh üzerinde enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Emisyon Yönetimi

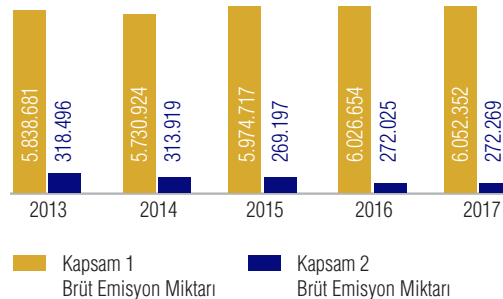
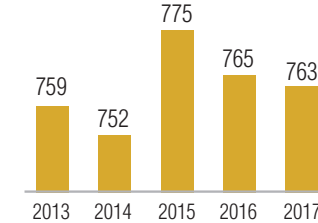
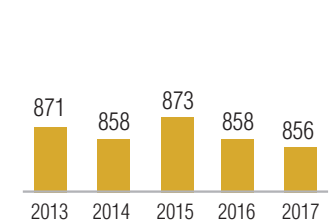
Akçansa operasyonlarından kaynaklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları WBCSD Çimento Sürdürülebilirlik İnisiyatifi (Cement Sustainability Initiative- CSI) tarafından hazırlanan ve bir endüstri standardı haline gelen Enerji ve Karbondioksit Envanteri Protokolü'ne uygun olarak hesaplanıp azaltıcı tedbirler alınmaktadır. Diğer kirletici emisyonlarsa, bacalarda bulunan anlık ölçüm cihazlarıyla kayıt altına alınıp

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve İl Çevre Müdürlüklerine anlık takip edilebilecek şekilde raporlanmaktadır.

Agrega ve hazır beton üretim süreçlerinde de elektrik kullanımına bağlı dolaylı emisyon oluşmaktadır. Ancak oluşan emisyon miktarı çimento üretimine kıyasla çok düşük düzeyde kalmaktadır.

Karbondioksit Emisyonu

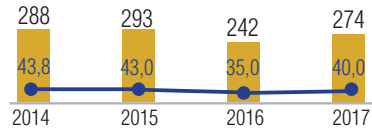
Çimento üretimi sürecinde hem enerji tüketiminden hem de kireçtaşının kalsinasyonundan dolayı CO₂ emisyonu ortaya çıkmaktadır. Akçansa emisyon azaltma çalışmalarında enerji verimliliği yanında sektör genelinde iyi uygulama olarak kabul edilen fosil yakıtların yerine alternatif yakıtların kullanılması ve çimento kompozisyonu içinde klinkeri ikame edecek alternatif hammaddelerin kullanılması uygulamalarını benimsemektedir.

Brüt Karbondioksit Emisyonları (ton)**Çimento Üretimi CO₂ Emisyonları (kg CO₂e/ton çimento)****Klinker Üretimi CO₂ Emisyonları (kg CO₂e/ton klinker)**

Toz Emisyonu

Çimento sektörünün hammadde ve üretim süreçlerinde ortaya çıkan temel emisyon türlerinden olan toz emisyonunu azaltmak amacıyla torbalı filtreleme ve üstü kapatılmış konveyör ve stokhol uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Toz Emisyonu



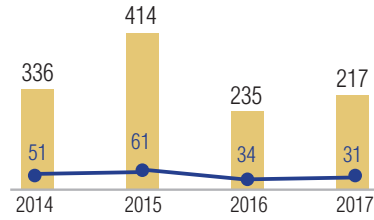
■ Toz Emisyonu Miktarı (ton)

■ Spesifik Toz Emisyonu Miktarı (gr/ton klinker)

NOx, SO2 ve Diğer Kirleticiler

Çimento üretim sürecinde, azot oksitler (NOx), uçucu organik bileşikler, metaller, hidrojen florür (HF), hidrojen klorür (HCl), dioksin ve furan gibi kirleticiler açığa çıkmaktadır. Tüm bu emisyonlar ilgili mevzuat gereği sürekli takip cihazlarıyla hesaplanarak yetkili makamlara raporlanmaktadır.

SO2 Emisyonu

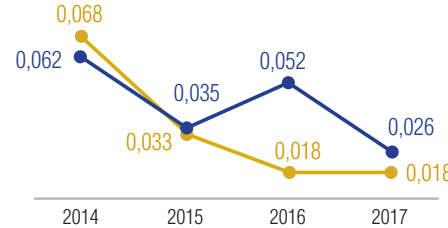


■ SO2 Emisyonu Miktarı (ton)

■ Spesifik SO2 Emisyonu Miktarı (gr/ton klinker)

Raporlama döneminde başlatılan Akçansa Çanakkale ve Ladik fabrikalarında Katalitik Olmayan Seçici Azaltım (SNCR) sistem yatırımlarının 2018 yılı haziran sonunda tamamlanması hedeflenmektedir. Bu sistem ile yanma prosesinden kaynaklı azotoksit (NOx) gazlarının indirgenmesi amaçlanmaktadır. Fabrika içerisinde kurulan sistemde yaklaşık %25 seyreltik halde amonyak sulu çözeltisi kullanılmaktadır. Baca gazı sürekli ölçüm sistemi ile birlikte hareket eden sensörler sayesinde otomatik devreye girerek proses içerisinde belli noktalara amonyak çözeltisi enjekte edilmektedir. Bu sayede yanma gazlarıyla tepkimeye giren amonyak atmosfere verilen NOx emisyonlarını azaltmaktadır.

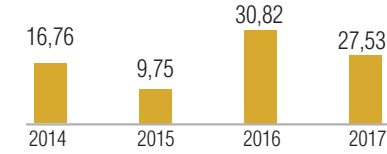
Diğer Emisyonlar



■ Spesifik Dioksin ve Furan Emisyonu Miktarı (gr/ton klinker)

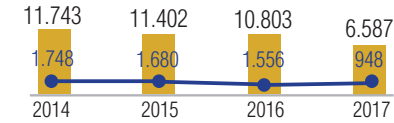
■ Spesifik Metal Emisyonu Miktarı (gr/ton klinker)

Spesifik UOB Emisyonu (gr/ton Klinker)



■ Spesifik UOB Emisyonu (gr/ton klinker)

NOx Emisyonu



■ NOx Emisyonu Miktarı (ton)

■ Spesifik NOx Emisyonu Miktarı (gr/ton klinker)

Alternatif Yakıt Kullanımı

Çimento sektöründe iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarında mevcut en iyi uygulama örnekleri arasında yer alan alternatif yakıt kullanımı, çoğunlukla atıkların yakıt olarak kullanılmasıyla enerji ihtiyacının karbondioksit emisyon değeri konvansiyonel yakıtlardan daha düşük maddelerle karşılanmasıdır. Bu uygulamayla çeşitli endüstrilerle bir arada çalışarak döngüsel ekonomi örnekleri oluşturmak da mümkün olmaktadır. Alternatif yakıt kullanımı aynı zamanda çoğunlukla metan emisyonu kaynağı olan atıkların bertarafı adına kent yönetimlerine çevreci bir seçenek sunmaktadır.

Atıkların alternatif yakıt kaynağı olarak kullanılabilmesinin önündeki en önemli engel kullanım için hazır atığa erişim güçlüğüdür. Bu amaçla birçok yerel yönetimlerden sanayi gruplarına birçok paydaş grubuyla işbirlikleri geliştirmek için çalışan Akçansa Büyükçekmece Fabrikası'nda Türkiye'nin ilk özel atık hazırlama ve besleme sistemini kurmuştur. Diğer taraftan fabrikamızda atıkları yakıt olarak kullanabilmesine yönelik tüm işletme izinleri de alınmıştır. Sanayinin en yoğun olarak örgütlendiği bölgede yer alması nedeniyle Büyükçekmece fabrikasının alternatif yakıt erişim olanakları diğer tesislerimizden daha büyük olmakla birlikte gerçekleştirilen işbirlikleriyle diğer tesislerde de bu uygulamanın artırılması hedeflenmektedir.

Alternatif Hammadde Kullanımı

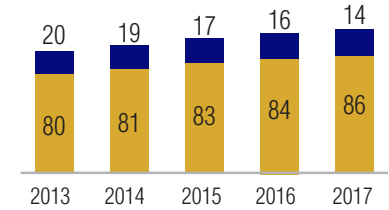
Çimentonun ana hammaddesi klinker karbon yoğun bir ara mamulüdür. Çimento ve hazır beton ürünlerinin sera gazı emisyonu değerleri içinde de en büyük paya sahiptir. Çimento ve hazır beton ürün teknolojilerinin bugün ulaştığı noktada ürün içinde klinkerin alternatif hammaddelerle ikamesi, hem ürünlerin çevresel etkilerini düşürmekte, hem de sağladığı yüksek dayanım ile ürün kalitesini artırmaktadır. Ana kaynağını diğer üretim kollarının atıklarının ya da yan ürünlerinin oluşturduğu alternatif hammaddelerin kullanımı, döngüsel ekonomi bağlamında da önemli fırsatlar doğurmaktadır. Bu özellikleriyle alternatif hammadde kullanımı, çimento sektöründe

iklim değişikliğiyle mücadelede iyi uygulama örnekleri arasında gösterilmektedir. Bu kapsamda Akçansa da alternatif hammadde kullanım uygulamalarına öncelik vermekte Sürdürülebilirlik Hedefleri programı kapsamında yönettiği bu alanda performansını artırmaktadır.

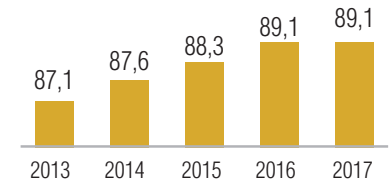
Geleneksel olarak Türkiye pazarında CEM I tipi yüksek klinkerli ürünlerin talep görmesi uygulamanın geliştirilmesi konusunda en büyük Pazar engelini oluşturmaktadır. Bununla mücadelede en büyük araç fonksiyonel ve inovatif ürünler geliştirerek özellikle büyük ölçekli altyapı projelerinin gerektirdiği özel ürünlerle tüketicinin ürün algısını değiştirmektir. Bu kapsamda çimento ve hazır beton ürün Ar-Ge çalışmalarının yanı sıra Akçansa bayi ve müşterilere yönelik bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları da yürütülmektedir.

Akçansa, 2016 yılında 196 bin ton, 2017'de ise 211 bin ton alternatif hammadde kullanarak geçmiş senelere kıyasla performansını geliştirmiştir. Buna göre 2016 yılında %1,65, 2017 yılında %1,8 alternatif hammadde kullanımı gerçekleştirmiştir.

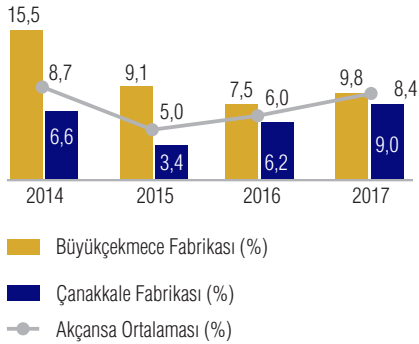
1 m³ Bağlayıcı İçerisindeki Çimento ve Mineral Katkı Oranı (%)



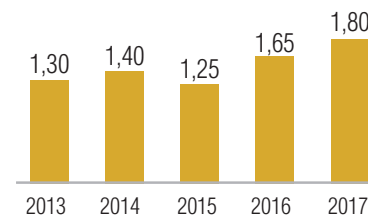
Klinker/Çimento Oranı (%)



Alternatif Yakıt Kullanımı Oranı



Alternatif Hammadde Kullanım Oranı (%)



Biyçeşitlilik

Başta hammadde üretimi olmak üzere çimento üretimi süreçlerinde arazi kullanımı ve su tüketimi nedeniyle biyçeşitlilik üzerinde etki oluşma potansiyeli doğar. Faaliyet süreçlerinde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar da oluşmasına rağmen alternatif yakıt olarak geri kazanılmasından ötürü Akçansa'nın çevresel etkileri içinde belirgin bir boyuta ulaşmamaktadır.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında da yer alan biyçeşitlilik yönetimine Akçansa'nın bakışını çevre üzerinde kalıcı olumsuzluklara sebep olmamak ve hatta olumlu katkı sağlamak ilkesi şekillendirir. Kurumsal performans sisteminin de bir parçası olan biyçeşitlilik konusunda elde edilen performans çalışanların bireysel performansının değerlendirilmesinde de kullanılmaktadır.

Biyçeşitlilik yönetiminde yasal uyum kritik bir öneme sahiptir. Maden sahalarının yönetimi başta olmak üzere birçok ilgili konu, yasa ve yönetmeliklerle düzenlenmektedir. Bunların başında da Maden Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği gelir. Maden sahaları bu kapsamda yasal uyuma üst düzeyde önem verilerek yasalarda belirtilen periyotlarda tüm ruhsat ve izinler yenilenmektedir.

Biyçeşitlilik Proje Yarışması – Quarry Life Award

Kullanımdan sonra maden sahalarının biyçeşitlilik değerini yeniden zenginleştirmek, bozulan arazileri yerel ekolojiye uygun olarak doğaya yeniden kazandırmak amacıyla düzenlenen Quarry Life Awards - Biyçeşitlilik Proje Yarışması raporlama döneminde de gerçekleştirilmiştir. 2016 yılında yarışmanın toplumun geniş kitlelerine ulaştırılması amacıyla sosyal medya üzerinden tanıtım uygulamalarına önelik verilmiş ve yüzbinlerce kullanıcıya ulaşılmıştır.

Yarışmaya 2016 yılında 23 proje katılmıştır. Yarışma jürisi değerlendirmeleri sonucunda birinciliği İstanbul Teknik Üniversitesi Moleküler Biyoloji Ve Genetik Bölümünde eğitim gören öğrenci grubu "Mutualist Yaşam Sistemleri Kullanılarak Çıplak Kayalık Rehabilitasyonu" projesiyle, ikinciliği Gazi Üniversitesi Biyoloji Öğretmenliği Bölümünde eğitim gören öğrenci ve akademisyen grubu "Taş Ocağından Doğa Kucağına" projesiyle, üçüncülüğü ise Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi Biyoloji Bölümü akademisyenlerinden oluşan grup "Bozalan Ocağının Fitoremidasyonu" almıştır. Birinci olan proje ile Çatalca'da bulunan şist sahasında madencilik faaliyetinin tamamlandığı kaya yüzeylerinin Funaria

hygrometrica yosunu ile kaplanması amaçlanmış, bu yosun türüyle mutualistik yaşayan Paxillus involutus mantarının da yosunlarla birlikte ortama salınması planlanmıştır.

HeidelberCement ile ortaklığıyla 2018 yılında üçüncüsü gerçekleştirilecek yarışmanın hazırlık ve proje toplama süreçlerine 2017'de başlanmıştır. Yarışmaya katılan proje tekliflerinin kalitesi, içeriği, yeniliçiliği ve bilimsel alt yapısı her geçen yıl artmakta olup, toplam 16 proje teklifi toplanmıştır. Bu tekliflerden sosyal fayda kategorisinde üç, bilimsel araştırma kategorisinde üç toplam altı proje finale kalmıştır. Finalist projelerin 2018 yılında maden sahalarında uygulanmasından sonra elde edilen sonuçlara göre yerel ve uluslararası kazananlar belirlenecektir.

2017 yılında Türkiye Madencilik sektöründe bir ilk olan Biyçeşitlilik Proje Yarışması TUSIAD tarafından "Sürdürülebilirliğin ilham veren 5 hikâyesinden birisi" seçilmiştir.



THE
QUARRY LIFE
AWARD

Hammadde Sahalarında Çevre Yönetimi ve Rehabilitasyon

Hammadde sahalarında ortaya çıkan çevresel etkiler de şirket faaliyetlerinin genelinde uygulanan risk fırsat odaklı bir yaklaşımla, çevre politikası uyarınca yasal mevzuata tam uyum hedefiyle yönetilmektedir.

Hammadde süreçlerinde çevresel etki yönetimi saha tespit sürecinde başlamaktadır. Hammadde sahası tespit edildiğinde ruhsat ve izin işlemleri başlatılır. Maden sahalarında çalışmaya başlamadan önce çevresel ve sosyal risklerin değerlendirildiği bir Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) çalışması gerçekleştirilmektedir. İlgili yasal gereği bu süreçte biyoçeşitlilik üzerindeki etkiler de değerlendirilmektedir. Yine üretim sahasında faaliyete başlanmadan önce ilgili kamu kuruluşlarının onayıyla yürürlüğe girmek üzere, arazinin faaliyet süresince minimum çevresel etki ile kullanımı ve ardından da rehabilitasyon ve iyileştirme kriterleri ve zaman planının yer aldığı doğaya yeniden kazandırma (rehabilitasyon) planı hazırlanmaktadır.

Ekonomik ömrünü tamamlayan ocak sahaları doğaya yeniden kazandırma planlarında belirtilen hükümlere ve orijinal doğal dokusuna uygun olarak rehabilite edilmektedir. Bu işlem yasal hükümlerin yanı sıra Akçansa Sürdürülebilirlik Hedefleri dahilinde de bir zorunluluktur.

2017 sonu itibarıyla, Akçansa maden sahalarında gerçekleştirilen rehabilitasyon çalışmalarında toplam 18,56 ha alan rehabilite edilerek yaklaşık 8.000 adet ağaç ve fidan dikilmiştir.

İstanbul Büyükçekmece-Muratbey Kalker Sahasında biyoçeşitlilik proje yarışmasında 2. olan projenin saha uygulaması yaklaşık 0,5 ha alanda yapılmıştır. Bölgeye adaptasyonu yüksek, dayanıklı olan Leylandi, Anadolu kestanesi, Lavanta, Yaban çileği gibi 100'e yakın fidan dikilmiş, çimlendirme çalışması yapılmıştır. Aynı sahada madencilik faaliyetin tamamlanan 5.000 m²'lik bir alanda hydroseeding tekniğiyle tohumlama çalışması yapılmıştır. Ladik Kalker Sahasında üretimin tamamlandığı bölgelerde rehabilitasyon çalışmalarına devam edilmekte, 2017 yılında 5 Haziran Dünya Çevre Günü kutlamalarında 0,5 ha alanda, 500 adet çam fidanı dikilmiştir. Çatalca'da bulunan şist sahasında madencilik faaliyetinin tamamlandığı kaya yüzeyleri tamamen doğal bir metotla Funaria hygrometrica yosunu ile kaplanmaktadır. Bu yosun türüyle mutualistik yaşayan Paxillus involutus mantarının da yosunlarla birlikte ortama salınması planlanmaktadır. Yosun türünün tutunma yüzeyi ve besin üretiminden sorumlu olduğu, mantar türünün ise toprak oluşumunu hızlandıran enzim ve kimyasal maddelerin üretimini üstlendiği bir mikroekosistem kurulması hedeflenmektedir. Bu mutualist sistem, kayaç yapısını yavaşça parçalayarak toprak oluşumunu hızlandıracak, çıplak kayalara tıpkı bir park gibi yeşil bir görüntü kazandıracaktır.

Su Kaynakları ve Atık Su Yönetimi

Akçansa faaliyetlerinde soğutma, tozsuzlaştırma, yıkama, sulama ve evsel kullanım amacıyla ihtiyaç duyulan su, yeraltı suyu ve şebekeden karşılanmaktadır. Akçansa su kaynaklarının kullanımında verimliliği ve geri dönüşümü hedeflemektedir. Bu amaçla soğutma işleminde kapalı çevrim sistemleri kurularak en yüksek oranda geri kazanım sağlanır. Agregatör üretiminde de tozsuzlaştırma ve yıkamada kullanılan su geri dönüştürülerek yeniden kullanılmaktadır.

Raporlama dönemini kapsayan iki yılda Akçansa çimento fabrikalarında toplam 3,7 milyon m³ su tüketimi gerçekleşmiştir. Tüketim sonunda geri kazanılamayan atık su arıtma tesislerinde işleme tabi tutularak deşarj izinlerinde belirtilen kalite parametrelerine ve limit değerlere uygun olarak doğal alıcı ortamlara deşarj edilmektedir. Deşarj edilen atık suyun alıcı ortamların biyoçeşitlilik niteliğini olumsuz anlamda etkileyebileceği kirlilik yükü bulunmamaktadır. HeidelbergCement'in global ölçekte yürüttüğü Su Yönetimi Projesi kapsamında Akçansa'nın da su performansı WBCSD Cement Sustainability Initiative (CSI) tarafından yayınlanan Su Raporlama Protokolü uyarınca değerlendirilmekte, CSI'ya raporlanmaktadır. Akçansa, su yönetimi konusundaki politika, strateji ve uygulamalarıyla Carbon Disclosure Project'in (CDP) Su Programı'na katılmaktadır.



Çimento Fabrikalarında Kaynak Bazında Su Çekimi (m³)

	2014	2015	2016	2017
Yeraltı Suyu	1.677.491	1.448.455	1.647.783	1.687.210
Şebeke Suyu	240.964	209.456	204.058	188.040
Toplam	1.918.455	1.657.911	1.851.841	1.875.250

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNDE MÜKEMMELLİK

İş sağlığı ve güvenliğinde mükemmelliği yakalamak, Akçansa değer zincirinin her bileşenin ortak önceliğidir. Akçansa, sağlık ve güvenlik kültürünü beslemek, güvenli çalışma ortamları yaratmak ve bu İSG yönetiminde mükemmelliğe ulaşmak için gerekli teknolojik ve fiziksel yatırımları hayata geçirmekte, davranış odaklı dönüşümü desteklemektedir.



İş Sağlığı Ve Güvenliğinde Mükemmellik

İş sağlığı ve güvenliği konularının yönetiminden İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü sorumlu olup elde edilen performans sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. İSG politika ve uygulamalarının yönetiminde Genel Müdürlük'te çalışan yöneticilerin yanı sıra üretim tesislerinde görev alan uzmanlar da rol almaktadır. Konuya yönelik performans Akçansa Performans Değerlendirme Sistemi kapsamında değerlendirilmekte olup çalışanların bireysel performans hedeflerinde %25 ağırlığa sahiptir. İSG süreçleri, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında Kalite, Çevre ve Enerji Politikaları doğrultusunda yönetilmektedir. İSG Politikası, 6331 Sayılı İSG Kanunu, OHSAS 18001 Standardı ve ILO sözleşmelerin gerekliliklerine uyum sağlamaktadır.

Akçansa'da yasal düzenlemeler doğrultusunda oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği Komiteleri bulunmaktadır. Akçansa çalışanlarının görev aldığı İSG komiteleri, İSG kültürünün şirket genelinde yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır. 2017 yılı sonu itibarıyla Akçansa'da bulunan 4 ayrı İSG komitesinde 7'si çalışan temsilcisi olmak üzere toplam 56 üye görev almaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım benimseyen Akçansa, çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak ve bu sayede risklerin en aza indirilmesini sağlamak amacıyla uygulamaları eğitim faaliyetleri, davranış odaklı denetimler ve saha denetimleri gerçekleştirilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği bilinçlendirme çalışmaları ile çalışanların yanı sıra tedarikçi ve müşterilere de ulaşılmakta ve tüm değer zincirinde farkındalık yaratılmaktadır. Bu kapsamda, 2016 yılında 50.260 kişi x saat, 2017 yılında 51.799 kişi x saat İSG eğitimi verilmiştir. Diğer taraftan, 2016 yılında 2.442 adet davranış odaklı denetim, 1.266 adet saha denetimi; 2017 yılında ise 3.227 adet davranış odaklı denetim, 2.335 adet saha denetimi gerçekleştirilmiştir.

İSG alanında uluslararası en iyi uygulamalar, standartlar ve yeni İş Güvenliği Kanunu gereklerini en iyi şekilde karşılayan Akçansa 2016 yılında, HeidelbergCement tarafından yapılan Safe Work Healthy Life Awards yarışmasında Samsun Hazır Beton Tesisi ile birinciliğe layık görülmüştür.



Akçansa İSG Akademisi

Akçansa İSG Akademisi, İş Sağlığı ve Güvenliği alanında dünyadaki en iyi uygulamaları, ulusal ve uluslararası standartları, yeni İş Güvenliği Kanunu'nun gereklerini en iyi şekilde karşılayan kapsayan Akçansa Altın Kurallarının çalışanlara teorik ve pratik olarak anlatıldığı bir eğitim merkezidir. Akçansa İSG Akademisi, sadece işyerlerinde değil, yaşamın her alanında risklerin farkında olan, emniyetli ve aynı zamanda doğaya karşı duyarlı davranışlar sergileyen bir toplum yaratmayı amaçlamaktadır. Raporlama döneminde, tüm çalışma sahalarındaki çalışanlara İSG Akademisi çatısı altında sağlık ve güvenlik eğitimleri verilmeye devam edilmiştir. İSG Akademisi bünyesinde, İSG uzmanları, teknik personel ve sağlık personelleri tarafından Akçansa genelinde yılda 5.000 çalışana 80.000 kişi x saat eğitim verilmesi hedeflenmektedir.



İş Güvenliği

Akçansa, çalışanlarının güvenli bir ortamda çalışması adına gerekli tüm önlemleri alarak bu alanda sorumluluğunu en üst düzeyde yerine getirmektedir. Akçansa çalışanlarına, kendilerini güvende ve değerli hissettikleri bir çalışma ortamı sunmaktadır. İSG konusuna verilen önem sendikalarla imzalanan toplu sözleşmelerde de yerini almasıyla ortaya konulmaktadır. Örneğin toplu iş sözleşmelerinde, iş güvenliği bakımından koruyucu önlemler, hastalık ve kaza bildirimleri, iş kazası ve meslek hastalıkları konularına, iş güvenliği kurallarına yer verilmektedir.

Raporlama döneminde gerçekleştirilen çalışmalarda ekipman kazaları ve yüksekten düşme vakalarının daha sık görüldüğü tespit edilerek önleyici tedbirler alınmıştır. 2017 yılında, Akçansa'nın iş sağlığı ve güvenliğinde benimsediği On Altın Kural'dan birisi olan yüksekte çalışma ile ilgili "Yüksekteyim Güvendeyim Projesi" hayata geçirilmiştir.

Akçansa İSG performansını geliştirmek adına paydaşlarıyla işbirliği içerisinde önleyici çalışmalarına devam etmektedir. Bu çalışmalar neticesinde geliştirilen prosedürlerden biri de paydaşların emniyetsiz gördükleri işi durdurma yetkisine sahip olmalarıdır. Bu prosedür ile İSG kültürünün geliştirilmesi

ve uygulamalara katılımın artması amaçlanmaktadır. İş İzin Sistemi kapsamında, Akçansa ve alt işveren çalışanlarının saha faaliyetlerinde emniyetli çalışmaları Alan Sorumluları tarafından izlenmektedir.

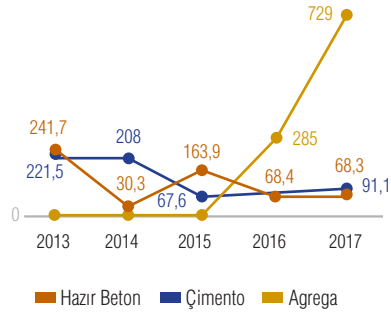
Çalışma sahalarında enerjiden kaynaklanacak olası kazaların önüne geçebilmek adına "Etiketle, Kilitte, Emniyete Al ve Dene" EKED Sistemi uygulanmaktadır. Bunun yanında olası bir acil durumda izlenmesi gereken prosedürlerin uygulanmasını kolaylaştırmak amacıyla periyodik tatbikatlar gerçekleştirilmektedir. Bu tatbikatlar ve güvenlik uyarıları, İSG uygulamalarının günlük iş akışı içerisinde hayata geçirilmesine yardımcı olmaktadır.

Çalışan farkındalığının ve sorumluluk alma bilincinin İSG performansını etkileyeceği inancıyla, İSG çalışmalarına etkin bireysel katılımın sağlanması hedeflenmektedir. Çalışanlara verilen eğitimlerde İSG ilke ve uygulamalarının yanı sıra araç kullanımı, kişisel koruyucu ekipmanlar, acil durum davranış kuralları, ilkyardım gibi konulara da yer verilmektedir. Bunun yanında, R5 uygulaması dahilinde, çalışanlar, "düşün, planla, emniyetlerini al, gözden geçir ve çalış" ilkesiyle işlerini yüksek farkındalıkla yapmaya teşvik edilmektedir. Bu sayede çalışanların her faaliyet öncesi işle ilgili tehlikeleri belirlemesi ve gerekli önlemleri alarak riskleri

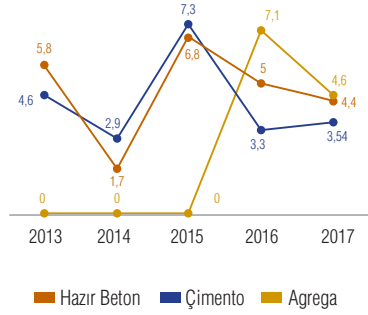
minimuma indirmesi amaçlanmaktadır. Çalışanlar ayrıca, ramak kala, tehlikeli durum ve davranışları raporlama yönünde teşvik edilmektedir. İş Güvenliği Yönetim Sistemi dahilinde, her bir üst düzey yönetici yılda 6 davranış odaklı denetim uygulaması gerçekleştirerek yönetimin görünürlüğünü teşvik etmekte ve çalışanları emniyetli davranışlar ve emniyet kültürü hakkında bilinçlendirmektedir. Tüm bu uygulamalarla, çalışanların uygunsuz bir durum ve davranışa karşı kayıtsız kalmayarak sorumluluk almaları ve rol model alma yaklaşımını benimsemeleri hedeflenmektedir.



Kaza Şiddet Oranı



Gün Kayıplı Kaza Sıklık Oranı



Raporlama döneminde çimento ve hazır beton iş segmentlerimizde kazan şiddet oranında geçmiş döneme kıyasla paralel bir trend, gün kayıplı kaza sıklık oranında ise belirgin bir performans iyileşmesi yaşandı. Geçmiş dönemlerde hiç kazalanma yaşamayan agrega iş segmentinde alt işveren iş sürecinde gerçekleşen bir kaza, diğer segmentlere kıyasla çok daha az olan çalışma saati nedeniyle rakamsal olarak büyük bir artışa neden olmuştur. Gerçekleşen kazanın bir daha tekrarlanmamasına yönelik tedbirler hayata geçirilmiştir.

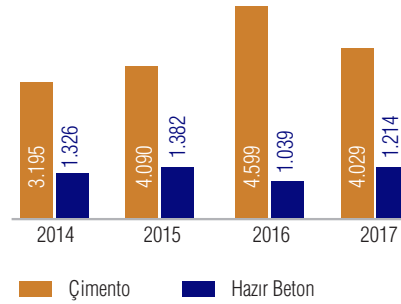
Çalışan Sağlığı

Çalışanlarının mesleki ve genel hastalıklara karşı korunmasını sağlamak amacıyla, hammadde üretimi, hammadde taşıma, üretim gibi operasyonların yürütüldüğü tüm sahalarda analizler gerçekleştirilerek sağlık riskleri belirlenmektedir. Belirlenen risklere yönelik periyodik sağlık takip kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

Akçansa çalışanlarına iş yaşamları boyunca sağlık konularında eğitim verilmektedir. Eğitimler, çimento, hazır beton ve agrega sektörünün niteliği göz önünde bulundurularak tasarlanmış olup ergonomi, kas ve iskelet sistemi hastalıkları, işitme kayıpları, akciğer hastalıkları, kene ile mücadele gibi konuları kapsamaktadır. Raporlama döneminde şirket operasyonlarında mesleki hastalık vakası yaşanmamıştır.



Devamsızlık Oranı



ÇALIŞMA HAYATI

Sektörünün “En Çok Tercih Edilen İşvereni” olmak vizyonu ile hareket eden Akçansa, çalışanlarını faaliyetlerinin temelinde görmekte ve başarıya ulaşmada en önemli rolün insan kaynağına verilen değer olduğuna inanmaktadır. Akçansa, liderlik anlayışının var olduğu, organizasyonel ve bireysel gelişime odaklı, etkin yönetim sistemleri ve yöneticileri ile rakiplerinden ayrılan, çalışanlara “anamlı bir iş” ve “mutlu bir iş ortamı” sunan bir iklim oluşturmayı misyon edinmektedir.



Çalışma Hayatı

Akçansa'da İnsan Kaynakları süreçleri, İş Kanunu hükümleri, ILO Konvansiyonları, BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi gibi anlaşma ve kararlar rehberliğinde yürütülmektedir. Akçansa, imzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin çalışma hayatına yönelik belirlemiş olduğu prensipler doğrultusunda hareket etmektedir.

Akçansa, İnsan Kaynakları stratejilerini ve öncelikli hedeflerini belirlerken, şirket iş hedeflerinin yanı sıra, ulusal ve küresel ekonominin oluşturduğu ortamı ve faaliyet gösterilen sektöre özgü şartları da ayrı ayrı göz önünde bulundurmaktadır. Çalışma hayatına yönelik hedeflerin üst yönetimden başlayarak çalışanlara yayılımından ve performans göstergelerinin takibinden İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı sorumlu olup raporlama İcra Komitesi'ne yapılmaktadır. İnsan Kaynakları, Sürdürülebilirlik Komitesi'nde de etkin rol üstlenerek sürdürülebilirliğin insan kaynakları süreçlerine entegrasyonunu sağlamaktadır. Akçansa'nın İK Stratejik Odağı, etkin, yalın, yaygınlaştırılabilir süreç ve uygulamalar kurgulayarak ve değişime liderlik ederek;

- Pozitif organizasyonel iklimin güçlendirilmesini desteklemek,
- Liderlik gelişimini hızlandırmak,
- Çalışanlar için öğrenme ve gelişim deneyimini geliştirmek
- Çalışanların yönetime katılımını ve geliştirilmesini teşvik etmek,
- Yeteneklerin şirkete kazandırılmasına ve bağlılıklarına öncülük etmek,
- Paydaşların katılımını ve memnuniyetini sağlamaktır.



**INVESTORS
IN PEOPLE** | Gold

Investors in People

Akçansa, "İnsan Odağı ve Saygı" vizyonu doğrultusunda, insana dokunan tüm süreçlerini farklı araçlarla ölçümlemekte ve sürekli geliştirmektedir. Bu doğrultuda, Akçansa 2016 yılında uluslararası ilk ve tek İnsan Kaynakları Gelişim ve Yönetim Standardı olan "IIP – Investors In People" en üst seviyesi olan Altın Standart ile ödüllendirilmiştir.

Kategoriye Göre	2016	2017
Kapsam İçi	584	501
Kapsam Dışı	555	554

Eğitim Seviyelerine Göre	2016	2017
İlköğretim	141	114
Lise	539	520
Üniversite	459	421

Cinsiyete Göre	2016	2017
Kadın	91	80
Erkek	1.139	1.055

Adil Çalışma Ortamı

Akçansa, çalışanlarına karşılıklı güven ve saygı kültürünün hakim olduğu adil ve katılımcı bir çalışma ortamı sunmayı temel önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir. Akçansa İş Etiği Kuralları uyarınca, çalışanlara insan haklarının gözetildiği, eşitliğin ve çeşitliliğin desteklendiği bir çalışma ortamı sunulması ilke edinilmiştir.

Akçansa, Dünya Ekonomik Forumu ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın himayesinde kurulan "İşte Eşitlik Platformu"nda yer almaktadır. 2013 yılında İşte Eşitlik Bildirgesi'ni imzalayan Akçansa, bu bildirge ile iş hayatında cinsiyet temelli ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına yönelik ilkelere gönüllü olarak uymayı, bu ilkelerin yaygınlaştırılması için güvenilir sistemler kurmayı ve şeffaf biçimde raporlamayı taahhüt etmiş bulunmaktadır. Akçansa aynı zamanda, tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde yer alabilmelerini sağlamak amacıyla kadınların güçlenmesini hedefleyen özel sektörün küresel en önemli girişimlerinden biri olan Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin de imzacısı aralarında yer almaktadır.

Akçansa, tüm İK süreçlerinde adalet ve hakkaniyet ilkelerini benimser. Akçansa çalışanları, din, dil, ırk, mezhep, cinsiyet, fiziksel özellikleri ve yaşam tercihleri gibi nitelikleri hiçbir koşulda sorgulanmaz ve ayrımcılık olarak değerlendirilebilecek hiçbir uygulamaya izin verilmez. Akçansa operasyonlarında ve alt işverenlerinde zorla, zorunlu çalışma ve çocuk istihdamına da izin verilmez.

Sürdürülebilirliğin tedarik zinciri genelinde de yaygınlaştırılması amacıyla Akçansa, insan haklarına saygı başta olmak üzere ürün ve hizmet tedarikçilerinin faaliyetlerinde takip etmeleri gereken çalışma ilkelerini belirlemiştir. Akçansa Tedarikçi İş Etiği İlkeleri'nde belirtilen normlara uyum tüm tedarikçilerin sorumluluğu olup alt işveren hizmet sözleşmelerinin de bir parçasıdır. İş Etiği İlkeleri ile tedarik operasyonlarında çocuk işçi istihdamının, zorla ve zorunlu çalıştırma uygulamalarının önüne geçilmekte, çalışanların sendikal haklarına saygı gösterilmesi, iş sağlığı ve güvenliği ilkelerine uyulması, faaliyetlerle ilgili normlara, ILO Konvansiyonlarına ve yasal düzenlemelere uygun hareket edilmesi, ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluğun önüne geçilmesi gibi konular

güvence altına alınmaktadır. Tedarikçilerle yapılan satın alma sözleşmelerinde çevresel standartlar, işgücü ve insan hakları standartları ile ilgili düzenleyici maddeler yer almakta olup tedarikçilerin bu kriterlere uyumu her yıl gerçekleştirilen periyodik kontrollerle takip edilmektedir.

Çalışanlarının örgütlenme hakkını temel bir hak kabul eden Akçansa çalışanları, sendikal düzende yer alma ve haklarını kullanma özgürlüğüne sahiptirler. Örgütlenme konusundaki yapıcı yaklaşımın bir sonucu olarak, kapsam içi tüm Akçansa çalışanları sendika üyesidir. Bu kapsamda, Türkiye Çimento Seramik, Toprak ve Cam Sanayi İşçileri Sendikası (Çimselş) ile Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası (ÇEİS) arasında imzalanan ve 1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2017 dönemini kapsayan Grup Toplu İş Sözleşmesi yürürlüktedir.



Akçansa İş'te Sen Eşitlik Ağı

2017 yılında Akçansa'da "İşte Sen Eşitlik Ağı" oluşturularak kadın çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimlerinin desteklenmesi, şirket içinde ve dışında eşitlik konusunda farkındalık yaratılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, yönetici düzeyinde çalışanların bireysel hedeflerine işte eşitlik ile ilgili hedefler koyulmuştur.



Çalışan Gelişimi

Akçansa, hedeflediği kurum kültürüne, iş hedeflerinin gerçekleşmesine, şirket stratejisine ve çalışanların potansiyellerini ortaya çıkarmaya yönelik "Benim Gelişimim Öncelikle Benim Sorumluluğum" mottosuyla çalışanların öncelikle kendi sorumluluğunda olan gelişimlerini sağlamaları için gerekli imkanları sunmaktadır. Bu kapsamda, bireysel gelişim planlarıyla çalışanlarının eğitimine ve mesleki gelişimine destek verilmesinin yanı sıra çalışanlar arasında yeni etkileşim ortamları oluşturulmakta ve çalışan motivasyonun artırılmasına yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Her yıl düzenlenen Liderlik Toplantıları, Liderlik Stili Anketi, Organizasyonel İklim Anketi, Liderlik Gelişim Programları ile yöneticilerin liderlik yolculuklarında sürekli gelişim hedeflenmektedir. 2016 yılında hayata geçirilen "Akçansa Seyir Akademisi" ile liderlik gelişiminin organizasyonun farklı seviyelerindeki yöneticilerine yayılımı hedeflenmiştir.

Çalışanların ihtiyaçlarına göre oluşturulmuş sürekli gelişim planları yürütülmektedir. Çalışanların gelişimi, "Kariyer Çınarı",

"Yeni Bir Lider Programı", gelişim ve değerlendirme merkezi, 360 derece uygulamaları ile desteklenmektedir. Çalışanlar bu programların yanı sıra HeidelbergCement, Sabancı Holding, Sabancı Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen eğitimlerden de faydalanabilmektedir. Öte yandan, çalışanların pozisyonlarının gerektirdiği nitelikleri ve becerileri kazanmaları adına akademik eğitimleri ve yabancı dil geliştirme çabaları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Çalışanlar arasında girişimcilik anlayışını yaygınlaştırmak, çalışanların kendi potansiyellerinin farkına varmalarını sağlamak, bu sayede çalışan niteliğinin artmasıyla sürekli gelişim ve değişimin sağlanması amacıyla 2015 yılından bu yana Akçansa Sürekli Gelişim Programı (CIP) yürütülmektedir. CIP, her kademedeki çalışanın işi sahiplenip sistematik bir süreç yönetimi ile gelişimi devamlı kılmayı amaçlar. Program kapsamında çalışanların tespit ettikleri sorunun çözümüne yönelik fikirleri CIP temsilcisi tarafından önceliklendirilir ve fabrika müdürlerinin onayıyla uygulamaya alınır. 2017 yılında, çalışanlardan gelen 277 adet fikrin 232'si hayata geçirilmiştir.

Çalışan Eğitimleri (kişixsaat)	2013	2014	2015	2016	2017
Kapsam İçi	19.072	20.608	27.391	31.299	30.526
Kapsam Dışı	10.370	13.492	14.100	11.576	13.082
Kadın	1.700	2.546	2.367	3.001	2.617
Erkek	27.743	31.553	39.123	39.874	40.991

Akçansa'da Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

ŞİRKET GENEL EĞİTİMLERİ

Şirket öncelikli gelişim alanı olarak belirlenen yetkinliklere göre planlanacak aktivite ve eğitimler (Şirkete özel grup eğitimleri, İSG eğitimleri)

FONKSİYON EĞİTİMLERİ

Çalışanın uzmanlık alanındaki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik işe özel aktivite ve eğitimler (Teknik ve uzmanlık bazlı eğitimler, kongre ve konferanslar)

BİREYSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

Bireylerin gelişim alanlarına özel planlanan aktivite ve eğitimler (Bireysel eğitimler, Koçluk uygulamaları)



Çimento Sektöründe İlk Akredite Mentorluk Programı: Kariyer Çınarı

2017'de Akçansa İç Mentorluk Programı Kariyer Çınarı 3.yılında Avrupa Mentorluk ve Koçluk Konseyi (EMCC) Türkiye tarafından uluslararası standartlara göre akredite edildi. Akçansa, çimento sektöründe EMCC akreditasyonunu alan ilk firma olarak, bu alanda diğer bütün kurum ve kuruluşlara örnek oldu. Şirketlerde kurum kültürünün oluşturulması ve çalışan bağlılığı için en etkin gelişim araçlarının başında gelen mentorluk alanında dünya genelinde bir ilki gerçekleştirerek büyük takdir gördü.

İş ve Özel Yaşam Dengesi

Akçansa çalışanlarının iş ve özel yaşam dengesi kurmasına destek veren uygulamalar, Akçansa Mutluluk Atölyesi adı altında yürütülmektedir. Çalışanların istek ve beklentileri doğrultusunda hayata geçirilen sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ve Aile Atölyeleri ile çalışanların motivasyonu güçlendirilmektedir.

Akçansa Kulüpler Dünyası çatısı altında faaliyet gösteren çok sayıda kulübün yanı sıra çalışan gönüllülüğünü ve sosyal farkındalığı güçlendiren "Bir Kıvılcım Kulübü" Akçansa çalışanlarının inisiyatifli ile topluma değer katmaya devam etmektedir.

Çalışan bebekli annelerin iş ve özel yaşam dengesini desteklemeye yönelik hayata geçirilen "Anne Bana Süt Getir" projesi ve Ladik fabrika çalışanlarının eşlerinin ve Ladikli ev hanımlarının cam eğitimi konusunda eğitilerek emeklerinin değere dönüştürüldüğü "Ladik Cam Atölyesi" uygulamaları raporlama döneminde de devam etmiştir.

İş ve özel yaşam dengesinin sağlanması kapsamında 2016 yılında, tüm çalışanların ve ailelerinin 7/24 ulaşabileceği çalışan destek programı "Dert Etme, Telefon Et" hayata geçirilmiştir.

Çalışan Katılımı

Akçansa'da çalışanların üst yönetimle bir araya gelerek bilgi ve fikir alışverişinin yapıldığı motivasyon ve sohbet toplantıları organize edilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan "İletişim Toplantıları", "Sizi Dinliyoruz" gibi uygulamalarla çalışan katılımı ve karşılıklı paylaşım teşvik edilmektedir. Çalışanların memnuniyet ve bağlılık düzeyleri Çalışma Hayatı Değerlendirme Anketi ile ölçümlenmekte ve gelişim alanları belirlenmektedir. Çalışanların yenilikçi fikirleri Öneri Sistemi ile öğrenilmekte ve organizasyonel iyileştirmeler gerçekleştirilirken göz önünde bulundurulmaktadır.

Akçansa çalışanlarının gönüllü katılım sağladığı "Çalışan Elçileri Konseyi" çalışanlarla ilgili aksiyonların, uygulamaların yayılımında bir köprü oluşturarak karşılıklı iletişimi sürekli kılmak, bu yönde güçlü, güvenilir ve açık bir kanal yaratarak bunu bir yaşam biçimine dönüştürmek yolunda çalışmalarını yürütmektedir.

Kapsam dışı çalışanların dahil olduğu performans, gelişim ve öğrenme süreçlerinin etkinliğini, verimliliğini ve diğer İK uygulamaları ile entegrasyonu artırmak amacıyla kullanılan bulut teknolojisi

uygulaması olan "Mozaik" ile çalışanların farklı beklentilerine kullanıcı dostu yapı ile cevap verilmekte, ofisten bağımsız olarak her yerden modüllere erişim imkanı sunulmaktadır. Bunun yanında, 2017 yılında çalışma ilişkileri süreçleri, yetenek yönetimi ve yedekleme modüllerinin yer aldığı İK Portal uygulaması geliştirilmeye devam edilmiştir.



Külçe Külçe Proje Yarışması

Takdir ve tanıma uygulamalarına 2016 yılında bir yenisi daha eklendi. Akçansa çalışanlarının inovatif fikirlerini en iyi şekilde ortaya koymalarını sağlayacak ve deneyimlerini zenginleştirecek bir iklim sunmak amacıyla "Külçe Külçe Proje Yarışması" düzenlendi. Çalışanlar farklı kategorilerde 23 proje ile yaratıcılıklarını ortaya koydular.

Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar

Akçansa, çalışanlarına bireysel emeklilik sigortası, özel sağlık sigortası ve hayat sigortası gibi çeşitli yan haklar sunmakta ve tüm çalışanlarına ferdi kaza sigortası sağlamaktadır. Çalışanların yan hakları, Bflex uygulaması ile ihtiyaçları doğrultusunda maksimum faydayı sağlayacak şekilde esnekleştirilmiştir. Sorumluluk düzeylerine göre kapsam dışı çalışanlara bireysel emeklilik sigortası imkanı da sunulmaktadır. Çalışanların brüt baz maaşlarının %3'ü oranında katkı sağladığı emeklilik hesabına Akçansa da aynı oranda katkıda bulunmaktadır. Kapsam dışı çalışanların %63,3'ü bireysel emeklilik fonundan faydalanmaktadır.

KURUMSAL VATANDAŞLIK

Akçansa, toplumsal, çevresel, yasal ve etik ilkelere bağlı bir kurum kültürüne sahiptir. Bu doğrultuda, içinde yaşadığı toplumun yaşam kalitesini yükseltecek, güvenli ve refah bir geleceğin inşa edilmesine katkı sağlayacak çalışmalar yürütmektedir. Kurumsal vatandaşlık anlayışının bir parçası olarak Akçansa, başarısının temelinde önemli katkıları bulunan paydaşlarının fikir ve önerilerini düzenli olarak takip edebileceği platformlar oluşturmaktadır.



Akçansa, sağlık, kültür, sanat, eğitim, spor ve çevre gibi alanlarda toplum için değer yaratan projeler hayata geçirmektedir. Akçansa çalışanlarının da gönüllü katılım sağladığı toplumsal projelere 2016 yılında 7,7 milyon TL, 2017 yılında 10,5 milyon TL kaynak aktarılmıştır.

Akçansa Benim Mahallem Projesi

Akçansa, gelecek nesillere ve bu nesilleri yetiştiren ebeveynlere ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler vererek, mutlu çocuk, mutlu aile, mutlu mahalle oluşumunu sağlayabilmek, yarınlara sağlam temeller atmak amacıyla Büyükçekmece İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı (TOÇEV) iş birliğiyle 2015 yılında Benim Mahallem Sosyal Sorumluluk Projesi'ni hayata geçirmiştir. Proje kapsamında hem ebeveynlere hem de çocuklara yönelik kapalı gruplar halinde özel olarak tasarlanmış mobil eğitim merkezinde eğitimler verilmektedir. Proje ile çocuklara okulda, evde ve arkadaşlarıyla birlikte nasıl daha iyi iletişim kuracakları öğretilirken ebeveynlere ise çocuklarını yetiştirirken zorlandıkları ve uzman görüşüne ihtiyaç duydukları konularla ilgili bilgiler verilmektedir. Proje başlangıcından bu yana toplam 15.000 saate yakın grup eğitimi verilmiştir. Bu programlara ek olarak, öğretmenlere de ilk yardım farkındalık seminerleri düzenlenmektedir. 2.500 öğretmene ilkyardım eğitiminin verildiği proje ile 2017-2018 eğitim yılı sonunda 35 bin kişiye ulaşılması hedeflenmektedir.

Betonik Fikirler Proje Yarışması

Akçansa'nın üniversite öğrencilerini sektörle tanıştırmak, yaratıcılıklarını ortaya koymaları için fırsat vermek amacıyla düzenlediği Betonik Fikirler Proje Yarışması'nın raporlama döneminde 7. ve 8.'sini gerçekleştirmiştir. 2016 yılında 104 farklı üniversiteden 880 öğrencinin başvurduğu yarışmaya 2017 yılında 117 farklı üniversiteden 1.340 başvuruyla rekor katılım sağlanmıştır. Proje kapsamında, sürdürülebilir bir gelecek için çimento ve betonun önemine vurgu yapılırken geleceğin mimari olan gençlerin eğitimine de destek sağlanmaktadır.

Biyçeşitlilik Proje Yarışması

Akçansa ve Heidelberg iş birliğiyle üniversite öğrencileri tarafından maden sahalarının biyolojik değerini artıracak projeler üretilmesi ve öğrencilerin bu yöndeki farkındalıklarının artırılması amacıyla iki yılda bir düzenlenen Biyçeşitlilik Proje Yarışması 2016 yılında gerçekleşmiştir. Tüm Türkiye'den toplam 30'a yakın projenin yarıştığı yarışmanın birincilik ödülü İstanbul Teknik Üniversitesi, İkincilik ödülü Gazi Üniversitesi, üçüncülük ödülü ise Çanakkale 18 Mart Üniversitesi öğrenci ve akademisyenlerine verilmiştir.



Kurumsal Üyelikler

Türkiye Sanayici ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD)	İnşaat Malzemeleri Sanayicileri Derneği (İMSAD)
Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği (TÇMB)	Çevre Koruma Vakfı (ÇEVKO)
Türkiye Hazır Beton Birliği (THBB)	Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)
Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği (ÇEDBİK)	Tüvana Okuma İstekli Çocuklar Vakfı (TOÇEV)
TURMEPA	Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	Çimento Endüstrisi İşveren Sendikası (ÇEİS)
Agrega Üreticileri Birliği (AGÜB)	Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
Türkiye Madenciler Derneği (TMD)	Investors in People (IIP)
Women's Empowerment Principles (WEP)	Çanakkale Sanayici İş Adamları Derneği
Türkiye Çimse-İş Sendikası	Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği
BM Kalkınma Programı	Türkiye Liman İşletmecileri Derneği

Gönüllüler Dünyası

Sürdürülebilir başarı için; çalışanlarına, müşterilerine, yatırımcılarına, topluma, çevreye, yasal düzenlemelere ve etik değerlere karşı sorumlu davranmak Akçansa'nın temel değerlerindendir. Bu kapsamda Akçansa Gönüllüler Dünyası hız kesmeden çalışmalarına ve topluma değer katmaya devam etmektedir.

Akçansa'nın çevreyi ve dünyayı korumak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak hedefiyle hayata geçirdiği gönüllülük esaslı projelerinden biri olan "Yarınları Dönüştüren Çocuklar" projesi kapsamında, Akçansa gönüllüleri, çocukların toplumdaki yerlerini anlamaları ve sürdürülebilir bir gelecek için bireysel sorumluluk almaları gerekliliğini öğretmek için çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, ilkokul dördüncü sınıf öğrencilerine atıkları kaynağında ayırmak, geri dönüşüm ve atıktan enerji elde etmek gibi sürdürülebilir bir dünyaya katkı sağlamak için kaynakları bilinçli kullanma yöntemleri hakkında bilgiler verilmektedir. Okullara yerleştirilen geri dönüşüm kutularıyla derslerde öğrenilen teorik bilgilerin pratikte uygulanmasına zemin hazırlanmaktadır.

2016 yılında, meslek lisesi öğrencilerinin vizyonlarını genişletmek, gelecekte başarılı olmalarını sağlamak amacıyla Akçansa,

Meslek Lisesi Koçları Programı'na dahil olmuştur. Program kapsamında eğitimlerini tamamlayan Akçansa gönüllüleri 2 yıl süre ile meslek lisesi öğrencilerine koçluk yapacak. Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi (GETEM) tarafından hayata geçirilen Gönüllü Okuyucu Projesi'ne destek olan Akçansa Gönüllüleri, sesli kütüphane oluşturarak görme engelli bireyler için kitap okumaktadır.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından bugünün ve yarının liderleri olan çocukların sorumlu düşünme, kendini doğru ifade etme, iletişim kurabilme, empati kurma, eşitlik gibi kavramlar hakkında farkındalık kazanmaları hedefiyle hayata geçirilen Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey Programı kapsamında eğitimlerini tamamlayan 6 Akçansa gönüllüsü 2017-2018 öğretim yılı itibarıyla uygulamanın başlatıldığı iki okulda projeye destek vermektedir.

Paydaş Katılımı Çalışmaları

Akçansa, paydaş diyalogu ve katılımı iletişim modellerini sürdürülebilirlik stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu doğrultuda, paydaşlarla doğrudan temas sağlanan etkinlikler organize edilmekte, paydaşlara ilk ağızdan bilgi aktarılırken paydaşların geribildirimleri de öğrenilmektedir. Komşu Konseyleri, Bayi Konseyleri, Açık Kapı Günleri, analist

toplantıları, yatırımcı görüşmeleri, Betonik Fikirler, üniversite ders katılımları, çalışma grupları, Sabancı İletişim Grubu, İMSAD İletişim Komitesi, Sürdürülebilirlik Komiteleri, TÇMB Meslek Komiteleri, Benim Mahallem eğitimleri, iletişim toplantıları, yönetim toplantıları, STK 'larla yapılan toplantılar paydaş katılımının sağlandığı başlıca kanallardır.

Açık Kapı Günleri

Paydaş katılımı çalışmaları kapsamında Akçansa, Büyükçekmece Fabrikası'nda "Açık Kapı Günleri" etkinlikleri düzenlemektedir. Etkinlikler kapsamında paydaşlara son dönem çalışmalar aktarılmakta ve çimento üretim süreci hakkında bilgi verilmektedir. Açık Kapı Günleri'ne ilçede görev yapan kaymakam ve müliki amirler, Büyükçekmece Belediyesi yöneticileri, hissedarlar ve Benim Mahallem kapsamındaki öğretmen ve yöneticiler katılmaktadır.

Komşu Konseyleri

Akçansa Büyükçekmece Fabrikası'na düzenlenen Komşu Konseyi kapsamında Akçansa'nın mevcut ve planlanan çalışmaları hakkında paydaşlara bilgi verilmekte, bu bilgiler ışığında karşılıklı görüş ve öneriler masaya yatırılmakta, şirkete ilişkin gelişmeler tüm şeffaflığıyla paydaşların bilgisine sunulmakta, enerji ve çevre alanında yapılan

yatırımlar anlatılmaktadır. Komşu Konseyi'nde iş ortakları, tedarikçileri, bayi ve müşterileri, yerel halk ve diğer paydaş gruplarıyla bir araya gelen Akçansa, bu buluşmalar aracılığıyla, başarısının temelinde önemli katkıları bulunan paydaşlarıyla yaratıcı çözümler üretmeyi, kuvvetli yönlerini değerlendirmeyi ve iyileştirme alanlarını birlikte keşfetmeyi hedeflemektedir.



Materiality
Disclosures

Akçansa Çimento Sanayiye Ticaret A.Ş.

Sep 2018
Service

PERFORMANS VERİLERİ

Operasyonel Performans	2013	2014	2015	2016	2017
Tesis Sayıları					
Çimento Fabrikaları	3	3	3	3	3
Agrega Üretim Tesisleri	4	4	4	4	4
Hazır Beton Üretim Tesisleri	41	38	36	36	30
Üretim Kapasitesi (milyon ton)					
Çimento	9	9	9,3	9	9
Klinker	6,5	7	7	7	7
Kapasite Kullanım Oranı (%)					
Çimento	76	76	76	81	81
Klinker	95	95	97	98	99
Satışlar (milyon ton)					
Çimento	6,8	6,8	6,9	7,5	7,6
Yurt İçi	5,9	6,2	6,2	6,4	6,6
Yurt Dışı	0,9	0,6	0,7	1,1	1,0
Klinker	0,9	0,7	0,7	0,4	0,4
Yurt İçi	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
Yurt Dışı	0,9	0,6	0,6	0,4	0,3
Hazır Beton (milyon m3)	4,8	4,7	4,4	3,9	3,4
Agrega	3,0	2,5	2,5	2,8	2,5

Finansal Performans	2013	2014	2015	2016	2017
Tesis Sayıları					
Net Satışlar (milyon TL)	1.202,20	1.410,90	1.468,50	1.461,10	1.519,00
FVAÖK (milyon TL)	270,2	389,8	429,8	407,9	308,5
FVAÖK (%)	22,5	27,6	29,3	27,9	20,3
Net Kar (milyon TL)	157,9	248,8	281,1	286,4	148,7
Hisse Başına Kazanç	0,82	1,3	1,5	1,5	0,8
Hisse Başına Temettü	75,43	118,2	134,6	123,9	66,9
Net Finansal Borçlanma (milyon TL)	163,5	85	91,1	185,1	332,7
Özsermaye (milyon TL)	987,6	1.143,00	1.187,20	1.215,00	1.096,90
Toplam Varlıklar (milyon TL)	1.477,20	1.602,50	1.705,10	1.843,20	1.916,20
Satın Alma Operasyonları (milyon TL)	1.000	1.010	1.100	1.200	1.200
Yerel Satın Alma Oranı (%)	88	84	86	77	73

Çevresel Performans	2013	2014	2015	2016	2017
Kullanılan Alternatif Hammadde (ton)	203.413,81	203.930,00	189.997,00	196.264,45	210.591,95
Alternatif Hammadde Kullanım Oranı (%)	1,32	1,41	1,25	1,65	1,80
Klinker Oranı (%)	87,1%	87,6%	88,3%	89,1%	89,1%
1 m3 Bağlayıcı İçindeki Mineral Katkı Oranı (%)	20	19	17	16,4	14,3
Konvansiyonel Yakıt Miktarı (ton)	671.123,41	663.672,24	699.589,90	700.078,68	708.909,64
Alternatif Yakıt Miktarı (ton)	101.322,15	130.474,86	91.062,20	90.018,33	120.509,76
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	26.081.764	26.222.803	26.790.828	27.047.335	27.535.050
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	23.201.433	23.355.074	23.997.446	24.539.458	24.663.906
Dolaylı Enerji Tüketimi-Elektrik (GJ)	2.880.331	2.867.729	2.793.382	2.507.877	2.871.144
Klinker Üretiminde Spesifik Enerji Tüketimi (GJ/ton klinker)	3,51	3,56	3,53	3,56	3,57
Alternatif Yakıt Tüketimiyle Gerçekleştirilen Isıl Enerji İkame Oranı (%)	6,66	8,68	5,00	6,00	8,41
Toplam Su Çekimi (milyon m3)	1,77	1,93	1,65	1,85	1,88
Yeraltı Kaynağı	1,60	1,67	1,45	1,65	1,68
Şebeke Suyu	0,18	0,25	0,20	0,20	0,19
Diğer	-	-	-	-	0,01
Çimento Üretiminde Toplam CO2 Emisyonları (milyon ton)	6,16	6,04	6,24	6,30	6,32
Doğrudan (Scope1) CO2 Emisyonları (milyon ton)	5,84	5,73	5,97	6,03	6,05
Dolaylı (Scope2) CO2 Emisyonları (milyon ton)	0,32	0,31	0,27	0,27	0,27
Klinker Üretiminde Spesifik CO2 Emisyonu-Brüt (kg CO2/ton klinker)	883	873	880	868	871
Klinker Üretiminde Spesifik CO2 Emisyonu-Net (kg CO2/ton klinker)	871	858	873	858	856

	2013	2014	2015	2016	2017
Çimento Üretiminde Spesifik CO2 Emisyonu-Brüt (kg CO2/ton klinker)	769	766	781	774	776
Çimento Üretiminde Spesifik CO2 Emisyonu-Net (kg CO2/ton klinker)	759	752	775	765	763
Çimento Üretiminde Atık Isıdan Enerji Kazanımı Çalışmalarından Elde Edilen Enerji Tasarrufu (GJ)	354.713	361.349	345.838	365.928	338.942
NOx Emisyonu (ton)	7.341	11.473,10	11.401,60	10.802,68	6.586,71
Spesifik NOx Emisyonu (gr/ton klinker)	1.184	1.747,76	1.679,68	1.555,78	947,51
SO2 Emisyonu (ton)	324	335,84	413,92	234,98	217,39
Spesifik SO2 Emisyonu (gr/ton klinker)	49	51,16	60,98	33,84	31,27
Spesifik Metal Emisyonları (gr/ton klinker)	0,01	0,06	0,04	0,05	0,03
Spesifik UOB Emisyonları (gr/ton klinker)	26	16,76	9,75	30,82	27,53
Spesifik Dioksin ve Furan Emisyonları (µg/ton klinker)	0,02	0,07	0,03	0,02	0,02
Toz Emisyonu (ton)	140	287,78	293	242	274
Spesifik Toz Emisyonu (gr/ton klinker)	36	43,84	43,00	35,00	40,00
Çevre Yatırım Harcamaları (TL)	23.150.101	22.590.623	16.019.386	30.307.000	8.111.904
Çevre Yönetim Harcamaları (TL)	-	989.486	916.171	432.834	1.341.361

Çalışan Demografisi	2015	2016	2017
Doğrudan İstihdam	1.129	1.139	1.055
Kadın	83	91	80
Erkek	1.046	1.048	975
Müteahhit Firma Çalışanı	1.537	1.490	1.473
Kadın	41	35	43
Erkek	1.496	1.455	1.430
Sözleşme Türüne Göre Çalışanlar	1129	1139	1055
Belirsiz Süreli İş Akdi	1.124	1.138	1.055
Kadın	81	91	80
Erkek	1.043	1.047	975
Geçici İş Akdi	5	1	0
Kadın	2	0	0
Erkek	3	1	0
Eğitim Düzeyine Göre Çalışanlar	1124	1139	1055
İlköğretim	145	141	114
Lise	537	539	520
Üniversite ve Üstü	442	459	421
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)			
Cinsiyete Göre	7	5	7
Kadın	0	0	0
Erkek	7	5	7
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)			
Cinsiyete Göre	39	45	45
Kadın	4	5	6
Erkek	35	40	39

	2015	2016	2017
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)			
Cinsiyete Göre	77	105	45
Kadın	14	13	7
Erkek	63	92	38
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)			
Cinsiyet Bazında	110	96	127
Kadın	7	6	16
Erkek	103	90	111
"Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı)"	575	584	554
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı			
Kadın	2	3	6
Erkek	0	0	0
Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı			
Kadın	3	3	5
Erkek	0	0	0
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı			
Kadın	3	3	5
Erkek	0	0	0

Sosyal Performans	2015	2016	2017
Çalışan Eğitimleri (kişi x saat)	41.491	42.876	43.608
Kadın	27.391	28.298	28.781
Erkek	14.100	14.578	14.827
Kaza Sıklık Oranı			
Çimento Fabrikaları	7,3	3,3	3,54
Agrega Üretim Tesisleri	0	7,1	4,64
Hazır Beton Üretim Tesisleri	6,8	5,01	4,43
Kaza Şiddet Oranı			
Çimento Fabrikaları	67,6	68,6	91,12
Agrega Üretim Tesisleri	0	285	729
Hazır Beton Üretim Tesisleri	163,9	68,38	68,26
Mesleki Hastalık Oranı			
Çimento Fabrikaları	0	0	0
Agrega Üretim Tesisleri	0	0	0
Hazır Beton Üretim Tesisleri	0	0	0
İSG Eğitimlerine Katılım (kişi)	2.666	2.629	2.528
Kapsam İçi	1.129	1139	1055
Kapsam Dışı	1.537	1490	1473
Toplam İSG Eğitim Saati (kişi x saat)	32.990	92.358	71.674
Kapsam İçi	21.901	57.614	41.355
Kapsam Dışı	11.089	34.744	30.319

	2015	2016	2017
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılımcı Sayısı			
Doğrudan İstihdam	521	639	716
Müteahhit Firma Çalışanı	60	210	69
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam Saat (kişi x saat)			
Doğrudan İstihdam	909	639	1487
Müteahhit Firma Çalışanı	60	210	69
İnsan Haklarına Yönelik Maddeler İçeren Yatırım Sözleşme ve Anlaşmaların Oranı	40%	100%	100%
Yolsuzluk Risklerine Karşı Eğitim ve İletişim Çalışmaları			
Katılımcı Sayısı	13	30	45
Eğitim Saati (kişixsaat)	104	286	89
Yolsuzluk Vakalarının Toplam Sayısı	1	0	0
Raporlama Döneminde Yolsuzlukla İlgili Oluşan ve Şirket ya da Çalışanlarını Hedef Alan Yasal Vakaların Sayısı	1	0	0
Yasal Düzenlemelere Uyumsuzluktan Dolayı Alınan Parasal Cezaların Toplam Tutarı (TL)	597.013	0	574.854
Ürün ve Hizmetlerin Sağlanma Şartlarını Düzenleyen Yasalara Aykırılıktan Dolayı Ödenen Parasal Cezaların Toplam Tutarı (TL)	44.055	0	0

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
GRI 101: Temel 2016		
GRI 102: Genel Göstergeler 2016		
Kurumsal Profil		
102-1	İletişim (s.55)	-
102-2	www.akcansa.com.tr/akcansa-urun-ailesi/torba-cimentolar	-
102-3	İletişim (s.55)	-
102-4	Rapor Hakkında (s.3)	-
102-5	Kurumsal Profil (s.7-8)	-
102-6	Rapor Hakkında (s.3); Kurumsal Profil (s.7-8)	-
102-7	Kurumsal Profil (s.7-8), Çalışma Hayatı (s.40)	-
102-8	Performans Verileri (s.47)	-
102-9	Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.26)	-
102-10	Şirketin operasyonel ya da finansal yapısında veya tedarik zincirinde belirgin bir değişiklik olmamıştır.	-
102-11	Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.22-24), Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28)	-
102-12	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28), Kurumsal Üyelikler (s.45)	-
102-13	Kurumsal Üyelikler (s.45)	-
Strateji		
102-14	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Mesajı (s.4-5)	-
Etik ve Dürüstlük		
102-16	www.akcansa.com.tr/surdurulebilirlik/etik-kurallarimiz/	-

Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Yönetişim		
102-18	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.12-15)	-
Paydaş Katılımı		
102-40	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.19)	-
102-41	Performans Verileri (s.49)	-
102-42	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.19)	-
102-43	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.19)	-
102-44	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.15)	-
Raporlama Uygulaması		
102-45	Rapor Hakkında (s.3)	-
102-46	Rapor Hakkında (s.3); Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.15)	-
102-47	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.15)	-
102-48	Geçmiş raporlarda verilen bilgilere yönelik belirgin bir değişiklik yapılmamıştır.	-
102-49	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.15)	-
102-50	Rapor Hakkında (s.3)	-
102-51	Rapor Hakkında (s.3)	-
102-52	Rapor Hakkında (s.3)	-
102-53	İletişim (s.55)	-
102-54	Rapor Hakkında (s.3)	-
102-55	GRI İçerik İndeksi (s.51-54)	-
102-56	Yasal Uyarı (s.55)	-

Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Dahil Edilmeyen
Sera Gazları ve Diğer Kirletici Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Scope 1) sera gazı emisyonları	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.30); Performans Verileri (s.48)	-
	305-2 Dolaylı Enerji (Scope 2) sera gazı emisyonları	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.30); Performans Verileri (s.48)	-
	305-4 Sera gazı emisyonları yoğunluğu	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.30); Performans Verileri (s.48)	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.30)	-
	305-7 Nitrojenoksit (Nox), azotoksit (Sox) ve diğer kirletici hava emisyonları	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.31); Performans Verileri (s.48)	-
Sera Gazları ve Diğer Kirletici Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.14-15); Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28, 31)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28, 31)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28, 31)	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-7 Nitrojenoksit (NOx), azotoksit (SOx) ve diğer kirletici hava emisyonları	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28); Performans Verileri (s.48)	-
Sera Gazları ve Diğer Kirletici Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.14-15); Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28-30)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28-30)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28-30)	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.29-30); Performans Verileri (s.48)	-
	302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.29-30); Performans Verileri (s.48)	-
	303-3 Enerji yoğunluğu	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.29-30); Performans Verileri (s.48)	-
	303-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.30); Performans Verileri (s.48)	-

Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Dahil Edilmeyen
Biyoçeşitlilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	-
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-3 Korunan ve Rehabilit Edilen Habitatlar	Çevre Ayakızının Azaltılması (s.33-34)	-
İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.14-15); İş Etiği (s.12-13)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Etiği (s.12-13)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Etiği (s.12-13)	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği (s.12-13)	-
Toplumsal Gelişim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.14-15); Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.21-26); Kurumsal Vatandaşlık (s.45-46)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.21-26); Kurumsal Vatandaşlık (s.45-46)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.21-26); Kurumsal Vatandaşlık (s.45-46)	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.21-26); Kurumsal Vatandaşlık (s.45-46)	-
Çalışan Gelişimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alım ve çalışan sirkülasyonu	Performans Verileri (s.49)	-
GRI 404: Eğitim 2016	404-1 Çalışan başına eğitim saati	Çalışma Hayatı (s.40, 42-43); Performans Verileri (s.50)	-

Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Dahil Edilmeyen
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.14-15); İş Sağlığı ve Güvenliğinde Mükemmellik (s.36-38)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliğinde Mükemmellik (s.36-38)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliğinde Mükemmellik (s.36-38)	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1 Resmi yönetim-çalışan iş sağlığı ve emniyeti komiteleri	İş Sağlığı ve Güvenliğinde Mükemmellik (s.38)	
	403-2 Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp gün, ve devamsızlık türleri ve oranları; ve iş nedenli ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliğinde Mükemmellik (s.38); Performans Verileri (s.50)	-
Yasal Uyum			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	-
GRI 419: Sosyoekonomik Yasal Uyum 2016	419-1 Sosyal ve Ekonomik Alanlarda Yasa ve Düzenlemelere Uyumsuzluk	Raporlama döneminde bu türden bir vaka yaşanmamıştır.	-
GRI 307: Çevre Yasalarına Uyum 2016	307-1 Çevre yasa ve düzenlemelerine karşı uyumsuzluk durumları	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.28)	-
Alternatif Yakıt ve Hammaddeler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.14-15); Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.33)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.33)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.33)	-
GRI 301: Malzeme Tüketimi 2016	301-1 Hacim ya da Ağırlık Bazında Malzeme Tüketimi	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.33)	-
	301-2 Geri Dönüştürülmüş Hammaddeler	Çevre Ayakizinin Azaltılması (s.33)	-
Sürdürülebilir Binalar ve Şehircilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim ve Sürdürülebilirlik (s.14-15); Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.21, 26)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.21, 26)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ekonomik Değer ve İnovasyonu Güçlendirmek (s.21, 26)	-

YASAL UYARI:

Akçansa 2016-2017 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Akçansa") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Akçansa tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla bağımsız olarak doğrulanmamıştır.

Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Akçansa hisselerinin satışına ait herhangi bir teklifi veya bir teklifin parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz.

Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Akçansa bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Akçansa, Akçansa hissedarları, Akçansa iştirakleri veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ya da danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.

İletişim

Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Kısıklı Caddesi No:38 34662 Altunizade ÜSKÜDAR/İSTANBUL

Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve önerilerinizi iletmek için;
ozgur.ozturk@akcansa.com.tr

T: +90(216) 571 30 00
F: +90(216) 571 30 91

Raporlama Danışmanı

Kıymet-i Harbiye
T: +90(212) 279 13 13
info@kiymetiharbiye.com

Tasarım

Ünite İletişim ve Tanıtım Hizmetleri Ltd. Şti.

